



CURRICULUM VITAE
di **RAFFAELLA COEN**

INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome Cognome	Raffaella Coen
Data di nascita	***
Luogo di nascita	Ancona
Indirizzo (via, cap, città)	***
Nazionalità	Italiana
Telefono	0718081; 071808222
Fax	***
E-mail	coen_raffaella@amap.marche.it
PEC	raffaella.coen@ingpec.eu

ESPERIENZA LAVORATIVA

Esperienza professionale	
• Date (da – a)	Titolare di Posizione organizzativa dal 2019 e dal 01 settembre 2023 a tutt'oggi, titolare di Elevata Qualificazione.
• Nome dell'azienda	AMAP – Agenzia per l'innovazione nel settore agroalimentare e della pesca "Marche Agricoltura Pesca" (ex A.S.S.A.M.)
• Principali mansioni e responsabilità	<u>Titolare della Elevata Qualificazione denominata "Controllo strategico e di gestione, supporto all'organizzazione, sistemi informativi e documentali" (Decreto del Direttore AMAP n. 258/2023), istituita nell'ambito della Direzione generale.</u>
	Coordina le attività di tipo trasversale e gestionale ed è di supporto alla Direzione Generale e alle diverse Unità Organizzative dell'Agenzia. Nello specifico: <ul style="list-style-type: none">- si occupa del controllo strategico e del controllo di gestione nel rispetto della disciplina dei controlli interni attraverso il monitoraggio dell'azione amministrativa e la rendicontazione degli obiettivi assegnati ai dirigenti;- gestisce il ciclo della performance, collaborando alla individuazione degli obiettivi annuali quantificati delle elevate qualificazioni, anche ai fini del miglioramento della performance organizzativa;- coordina le attività volte al coinvolgimento degli utenti nella valutazione della qualità dei servizi erogati come auspicato dal d.lgs. 74/2017, d.lgs. 150/2009 e delle linee guida della Funzione pubblica;- offre supporto al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza dell'Agenzia, curando tutti gli adempimenti in materia;- coordina e collabora con i vari referenti per la stesura del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) dell'AMAP e ai Regolamenti e procedure attinenti l'organizzazione e il funzionamento dei processi;- cura in staff con la direzione gli atti di organizzazione dell'Agenzia;

	<ul style="list-style-type: none"> - collabora alla redazione del Programma operativo ed al budget; - svolge le funzioni di “raccordo della vigilanza degli Enti strumentali” della Giunta Regionale e di Struttura Tecnica Permanente; - è referente dell’Agenzia per la gestione dei rapporti con l’Organismo Indipendente di Valutazione (OIV). <p>Offre collaborazione in maniera trasversale a tutti i Servizi dell’Agenzia per quanto attiene all’assistenza tecnico-informatica e alla gestione dei sistemi informativi.</p> <p>Nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - effettua la valutazione del fabbisogno di servizi e delle attrezzature informatiche anche in relazione alle nuove assunzioni e alle modalità di lavoro in “smart working”. - coordina le attività inerenti l’assistenza tecnica a tutte le postazioni (installazioni, configurazioni, aggiornamenti, consulenza tecnica, etc.); - svolge il ruolo di raccordo con il Settore transizione digitale e informatica della Regione Marche per gli aspetti inerenti l’utilizzo dei servizi informatici regionali come indicati nella convenzione. - effettua il coordinamento dell’ufficio per la Transizione al Digitale dell’AMAP, rapportandosi con il Responsabile (RTD) e assicura le attività di sviluppo e gestione di applicativi per il settore agroalimentare e per l’Agenzia, anche ai fini della digitalizzazione e innovazione dei processi. - coordina le attività di sviluppo e gestione del sistema informatico per la tracciabilità delle produzioni agroalimentari a marchio QM denominato Si.Tra., rivolto alle filiere agroalimentari; - gestisce il Protocollo Informatico Paleo per l’Agenzia, rapportandosi con il Settore transizione digitale e Informatica della Regione Marche. <p>Sviluppa e cura l’aggiornamento del sito Web istituzionale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Da Novembre 2005 (collaborazione) al 20 maggio 2019, con assunzione nel 2009 in qualità di dipendente ASSAM.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome dell’azienda 	<p>A.S.S.A.M. Agenzia Servizi Settore Agroalimentare delle Marche</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p><u>Attività svolte nel Centro Operativo Autorità di Controllo e Tracciabilità dell’ASSAM:</u></p> <p>Per il sistema di tracciabilità e rintracciabilità informatico Si.Tra.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo di sistemi di tracciabilità e rintracciabilità per le filiere agroalimentari mediante l’impiego di strumenti informatici. - Assistenza tecnica alle filiere e gestione dei rapporti con i soggetti delle filiere agroalimentari. - Responsabile/coordinatore di gestione interno al Nucleo operativo Si.Tra. – Decreto AU n°64 del 12/05/2006. - Membro del Nucleo di Tracciabilità – Decreto AU n° 163 del 30.11.2005. - Gestione delle attività di formazione e assistenza agli operatori del sistema Si.Tra. - Esecutore dei collaudi volti al rilascio dell’Attestato di Utilizzo/Conformità a Si.Tra.

	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabile della redazione del sistema di gestione del Si.Tra. (redazione Manuale, procedure, modulistica, Regolamenti). - Gestione attività relative alla piattaforma di formazione on line dell'ASSAM specificatamente per i corsi relativi alla certificazione e rintracciabilità. - Collaborazione con il Servizio Agricoltura della Regione Marche in merito all'integrazione delle procedura del sistema di tracciabilità Si.Tra. con le procedure SIAR. <p>Nell'ambito della certificazione di prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attività di ispettore per sistemi di certificazione volontario e regolamentato (DOP/IGP/STG/1760-00/QM), con le mansioni di Responsabile Gruppo di Ispezione (RGI), Ispettore (ISP). - Responsabile di Schema per certificazioni di prodotto settore agroalimentare. - Amministratore del Centro Elaborazione Dati dell'Autorità Pubblica di Controllo con attività specifiche di predisposizione e aggiornamento del sito Web. <p>Nell'ambito della divulgazione, formazione: Attività di divulgazione e formazione verso soggetti esterni in materia di normativa nel settore agroalimentare (rintracciabilità, marchi di qualità, sistema di tracciabilità informatico..).</p>
• Date (da – a)	Da gennaio 1999 fino all'assunzione presso ASSAM
• Nome dell'azienda	Attività libero professionale con partita IVA, prestata a diverse società di consulenza e aziende del settore dei servizi e della produzione.
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Consulenza organizzativa e direzionale nell'ambito dell'analisi processi aziendali e controlli. - Consulenza svolta nell'ambito dell'organizzazione aziendale per lo sviluppo di Sistemi Gestione Qualità conformi alle norme UNI EN ISO 9001 e di Sistemi integrati Qualità e Ambientali conformi alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001. La consulenza è stata prestata a diverse aziende produttive e di servizi. - Effettuazione di docenze per corsi di formazione aziendali nelle tematiche della gestione della qualità, gestione ambientale, organizzazione aziendale e analisi dei processi, esecuzione di audit interni e di seconda parte. - Esecuzione di verifiche ispettive interne e di seconda parte presso le organizzazioni per i sistemi di gestione Qualità conformi alla norma ISO 9001, Ambientali conformi alla norma ISO 14001 e sistemi di gestione della tracciabilità nel rispetto della norma UNI 11020. - Partecipazione in qualità di osservatore a verifiche ispettive di terza parte (verifiche di certificazione e di sorveglianza) per i sistemi di gestione qualità e ambientali, per conto di Organismi di Certificazione accreditati.
• Date (da – a)	Gennaio 1999-Marzo 1999
• Nome dell'azienda	Società CONSIEL (Gruppo Telecom) - Milano
• Principali mansioni e responsabilità	Elaborazione di un progetto relativo alla sicurezza dei sistemi informativi sanitari in conformità a quanto previsto dalla legge sulla Privacy.

• Date (da – a)	Gennaio 1998-Dicembre 1998
• Nome dell'azienda	Ditta SO.GE.MI – Osimo (AN)
• Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione per l'assistenza nella preparazione della documentazione del Sistema Qualità conforme alle norme ISO 9001 e QS 9000 e nella gestione dei dati mediante supporto informatico.
Esperienza didattica	
• Date (da – a)	Da settembre 2011 a novembre 2011
• Nome dell'azienda	Form.Art Marche (CNA)
• Tipologia di incarico	Docenze rivolte ad impiegati per il modulo di “Tecniche di lavoro”.
• Date (da – a)	Da dicembre 2010 a gennaio 2011
• Nome dell'azienda	Istituto Marchigiano di Formazione “E. Mattei” di Acqualagna (PU)
• Tipologia di incarico	Docente per il Corso di formazione: “La gestione aziendale e le applicazioni informatiche per l'impresa agricola”. Argomenti trattati: la certificazione nel sistema agroalimentare e i marchi.
• Date (da – a)	Da ottobre 2007 a gennaio 2008
• Nome dell'azienda	Centro per l'impiego l'orientamento e la formazione di Fabriano
• Tipologia di incarico	Docenze per corso di formazione. Modulo trattato “Qualità del prodotto”
• Date (da – a)	Da novembre 2005 ad aprile 2006
• Nome dell'azienda	Associazione Piccole Imprese di Ancona
• Tipologia di incarico	Docenze per un corso di formazione per responsabili di azienda “Tecniche di Organizzazione/Gestione/Direzione Aziendale/Commerciale (Sistema Integrato Qualità e Ambiente)”.
• Date (da – a)	Da gennaio a febbraio 2006
• Nome dell'azienda	Centro per l'Impiego e la Formazione di Jesi (AN)
• Tipologia di incarico	Docenza per un corso di istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) “Tecnico Superiore Ambiente, Energia e Sicurezza”. Modulo trattato: la Tutela Ambientale.
• Date (da – a)	Dal 2005 al 2007
• Nome dell'azienda	Form.Art Marche (CNA)
• Tipologia di incarico	Docenze rivolte ad impiegati per il modulo di “Organizzazione ed economia” e “Economia e diritto del lavoro”.
• Date (da – a)	Da giugno 2001 a febbraio 2002
• Nome dell'azienda	SCAM – Società per la Calzatura Marchigiana
• Tipologia di incarico	Docenze per un corso L.R. 236 sulla Qualità per le aziende del settore calzaturiero.
• Date (da – a)	Da gennaio a maggio 2000
• Nome dell'azienda	Scuola di Formazione Professionale di Urbino

• Tipologia di incarico	Docenze per un corso di formazione F.S.E. per “Tecnico metodologo di qualità”. Modulo sviluppato: “Qualità e normazione” della durata di 95 ore.
• Date (da – a)	Dal 1999
• Nome dell'azienda	Diverse aziende del settore dei servizi e del settore produttivo
• Tipologia di incarico	Docenze per corsi aziendali sulle seguenti tematiche: <ul style="list-style-type: none"> • Lo sviluppo e la certificazione di un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001; • lo sviluppo e la certificazione di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001; • la qualifica dei valutatori interni dei sistemi qualità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

CORSI DI FORMAZIONE	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione su “ Team Building ” - Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	9 e 20 novembre 2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione dal titolo “ Soddisfazione del cliente: rilevarla per ottimizzarla ” - APCO
• Data (da – a)	4 e 11 ottobre 2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione su “ Contrasto alla corruzione in materia di contratti pubblici: FOCUS SULLA FASE DI ESECUZIONE ” - Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	19 luglio 2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione su “ Programmare e lavorare per obiettivi ” – Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	24 marzo 2023-14 aprile 2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione su « Competenze digitali -Gestire la transizione digitale con competenze moderne » - AgID e Formez PA
• Data (da – a)	Maggio-giugno 2022
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione su “ Incompatibilità, inconfiribilità, conflitto di interessi, pantouflage ” – Scuola regionale di Formazione delle Marche
• Data (da – a)	26 maggio 2022
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione su “ Project Management ” – Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	Dal 16 settembre 2022 al 19 ottobre 2022
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione su “ La definizione degli obiettivi di performance all'interno del PIAO ” - Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	08/03/2022 durata 5 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “ U4JOB per la diffusione della cultura digitale ”- AGID
• Data (da – a)	Da gennaio 2022 a febbraio 2022
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione dedicato ai Responsabili della prevenzione della corruzione e della trasparenza: Modulo 1 “ Introduzione alla stesura del PTPCT: quadro normativo ”; Modulo 2: “Le misure generali del PTPCT”; Modulo 3 “ La piattaforma di acquisizione dei PTPCT ”; Modulo 4 : “Il whistleblowing ”- tenuti da ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione
• Data (da – a)	Da settembre a dicembre 2021: 12 incontri on line

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “ Anticorruzione, la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, decreto semplificazione (D.L. 76/2020, e D.L.77/2021) nel contesto delineato dal PNRR (piano nazionale di ripresa e resilienza) trasparenza e responsabilità amministrativa ” – Accademia Europea
• Data (da – a)	Dal 20/10/2021 al 09/11/2021 durata 9 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “ La misurazione della Performance ” - conseguendo 3,6 crediti formativi validi ai fini dell’Elenco Nazionale OIV ai sensi del D.M. 2 dicembre 2016 – Progetto ECCO organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dall’Università degli Studi Aldo Moro di Bari.
• Data (da – a)	Dal 21/09/2020 al 23/11/2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “ Dalla prevenzione della corruzione alla trasparenza: metodo di redazione dei piani triennali ” valido ai fini della formazione obbligatoria in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza di cui alla legge n. 190/2012 – Società AdAstra
• Data (da – a)	03/12/2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di Formazione “ APPALTI PUBBLICI - progettazione, affidamento ed esecuzione di contratti di importo inferiore a 40.000 euro in applicazione del Regolamento ASSAM ” - Modalità Webinar - Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	Dal 27/10/2020 al 11/11/2020 durata 21 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “ La redazione degli atti amministrativi ” - Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	Dal 09/04/2019 al 18/04/2019 durata 17 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “ Il regime di contabilità economico-patrimoniale degli enti strumentali a carattere regionale disciplinati dal Titolo I del D.Lgs.118/2011 e principi di armonizzazione contabile ” – Scuola regionale di Formazione delle Marche
• Data (da – a)	Dal 30/05/2019 al 21/06/2019 durata 41,30 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “ Misure specifiche di anticorruzione: antimafia, antiriciclaggio e conflitti di interesse ” – Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	Dal 15/10/2019 al 18/11/2019 durata 10 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “ L’affidamento e l’esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro ” – Scuola regionale di Formazione delle Marche
• Data (da – a)	23-24/10/2018 durata 14 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso “Nuova disciplina dei Contratti Pubblici ”- Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	Dal 04/10/2017 al 31/01/2018 durata 16 ore

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “Aggiornamento obbligatorio del corso di formazione specifica lavoratori – (art. 37 D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato-Regioni dicembre 2011) cat. Ateco 1 – Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	ASSAM, 23/05/2017 durata 8 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso sulla Catena di custodia per Auditor PEFC organizzato da PEFC Italia
• Data (da – a)	ASSAM, 28/01/2017 – 01/03/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso “LCA e SIMAPRO” organizzato da 2B srl
• Data (da – a)	ASSAM, 4-5/04/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Seminario FederQuality “Responsabilità amministrative e penali nel settore agroalimentare - Obblighi e adempimenti delle aziende di produzione, dei laboratori di analisi, del personale addetto al controllo e degli organismi di certificazione”
• Data (da – a)	16/11/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Lead Auditor estensione a ISO 22000 organizzato da Bureau Veritas Italia – Corso qualificato di Lead Auditor per sistemi di gestione della sicurezza alimentare. Superato con esito positivo l’esame finale riconosciuto dall’ente di accreditamento KHC, valido ai fini della qualifica.
• Data (da – a)	1-2-3/10/2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Audit interni sul sistema di gestione per la sicurezza alimentare secondo la Norma ISO 22000:2005 e sulla rintracciabilità di filiera secondo la norma ISO 22005:08 Rilasciato attestato di superamento – Bureau Veritas Italia.
• Data (da – a)	01 – 05 - 19 – 22 dicembre 2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di 40 ore per “Valutatore Responsabile IRCA per Sistemi di Gestione per la Qualità” . Corso qualificato IRCA, organizzato da BVQI Italia. Superato con esito positivo l’esame finale.
• Data (da – a)	19-20-21 aprile 2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di 40 ore per “Valutatore Ambientale e Responsabile di Audit Ambientale” . Corso qualificato ed iscritto al n. 34 del Registro CEPAS, organizzato da BVQI Italia. Superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da – a)	Anno 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di 40 ore per “Valutatore Ambientale e Responsabile di Audit Ambientale” . Corso qualificato ed iscritto al n. 34 del Registro CEPAS, organizzato da BVQI Italia. Superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da – a)	Anno 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di specializzazione in “Prevenzione Incendi” (Legge 818/84, D.M. 25/03/85) , organizzato dall’Ordine degli Ingegneri e dai Comandi Provinciali dei Vigili del Fuoco della durata di 100 ore. Superato con esito favorevole il colloquio finale necessario ai fini dell’iscrizione negli Elenchi del Ministero dell’Interno.
• Data (da – a)	Anno 2000

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di perfezionamento di durata annuale in GESTIONE DEI SISTEMI SANITARI presso l'Università di Bologna, Facoltà di ingegneria, organizzato dalla Società CONSIEL (Gruppo Telecom Italia). Durata annuale (1997-1998). Tesi di conclusione del corso dal titolo: "L'utilizzo del Business Process Reengineering nelle aziende ospedaliere: definizione dell'approccio metodologico per la riprogettazione del processo di un Servizio di Immunoematologia e Trasfusione". Superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da - a)	Dal 1/11/1997 al 31/10/1998
LAUREA	Laurea in ingegneria elettronica vecchio ordinamento – piano di studi individuale ad indirizzo gestionale. Tesi di laurea sperimentale in economia e organizzazione aziendale. Titolo della tesi: "Il Benchmarking nelle aziende sanitarie: un'indagine comparata tra diverse strutture ospedaliere"
Anno di conseguimento	1997
Facoltà e Indirizzo	Facoltà di ingegneria - Bologna
DIPLOMA	Maturità scientifica
Anno di conseguimento	1989
Nome Istituto	Liceo Scientifico L. di Savoia - Ancona

COMPETENZE LINGUISTICHE	
Lingue conosciute (<i>indicare il livello di conoscenza</i>)	Francese e inglese.
Livello di conoscenza	Francese buono e inglese scolastico.
COMPETENZE INFORMATICHE	Buon livello di conoscenza degli applicativi office e di altri programmi per la gestione delle attività aziendali
COMPETENZE TECNICHE attrezzature specifiche, macchinari, ecc.	Competenze legate all'indirizzo di laurea e all'esperienza maturata
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	Lead auditor di sistemi di gestione qualità, ambiente e della sicurezza alimentare. Superati i corsi riconosciuti IRCA, CEPAS e KHC
ULTERIORI INFORMAZIONI	Abilitazione alla professione di ingegnere conseguita nell'anno 1997. Iscrizione all'Ordine Ingegneri della Provincia di Ancona con il n. 1951 (dall'anno 2000) Dal 2006 al 2011 membro del gruppo di lavoro della Commissione Certificazione per la Qualità dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Ancona.
ALLEGATI	-

	<p>Il sottoscritto è consapevole, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, delle responsabilità e sanzioni, previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia, in caso di dichiarazioni mendaci e formazione o uso di atti falsi.</p> <p>Autorizza il trattamento dei dati personali contenuti nel curriculum vitae in base all'art. 13 GDPR 679/16.</p>
--	--

Ancona, 08/04/2024

NOME E COGNOME
RAFFAELLA COEN
Documento firmato digitalmente