

Indagine di soddisfazione:

FORMAZIONE PROFESSIONALE



DICEMBRE 2024

REALIZZATA DA MARTA RENZI
RESPONSABILE ATTIVITÀ RAFFAELLA COEN
SUPPORTO ANALISI DATI CRISTIAN SANTARELLI
IMPAGINAZIONE E GRAFICA DANIELE SPARVOLI
REFERENTI SERVIZIO FORMAZIONE PROFESSIONALE: VALERIA BELELLI, CRISTIAN SANTARELLI, PAOLA SCOCCO

AMAP | AGENZIA MARCHE AGRICOLTURA E PESCA

SOMMARIO

PREMESSA.....	2
GLI OBIETTIVI DELL'INDAGINE	5
LA METODOLOGIA: ANALISI DEI SERVIZI AMAP	6
MAPPATURA DEI PROCESSI DEL SERVIZIO FORMAZIONE PROFESSIONALE	8
CAMPIONAMENTO E RILEVAZIONE	8
LA STESURA DEL QUESTIONARIO.....	11
SCALA DEI VOTI e DIMENSIONI ANALIZZATE	11
LA SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO ON LINE	11
RISULTATI ED INTERPRETAZIONI	12
REPORTISTICA	14
QUESTIONARIO N°1: CORSO IDONEITÀ FISIOLÓGICA ASSAGGIO OLI	14
QUESTIONARIO N°2: CORSO PROFESSIONALE POTATURA OLIVO	20
QUESTIONARIO N°3: CORSO APICOLTURA II LIVELLO	26
QUESTIONARIO N°4: CORSO ANALISI SENSORIALE DEL MIELE I LIVELLO	32
QUESTIONARIO N°5: CORSO DI PRODUZIONE DEL POLLINE	38
QUESTIONARIO N°6: CORSO SULLA PRODUZIONE DI GELATINA REALE.....	43
QUESTIONARIO N°7: CORSO OPERATORI FATTORIE DIDATTICHE.....	49
AREE DI MIGLIORAMENTO	56
CONCLUSIONI.....	59
ALLEGATI.....	61

PREMESSA

Il decreto legislativo 150/2009 e s.m.i., tra i principi generali, afferma che i processi di misurazione e valutazione della performance sono volti al miglioramento della qualità dei servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni. Pertanto, ogni Amministrazione è tenuta a misurare e valutare la performance sia in riferimento all'organizzazione nel suo complesso, sia alle unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola. Secondo l'art. 8 dello stesso D.lgs. 150/2009, ai fini della misurazione della performance, è opportuno avviare la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive. Il successivo Dlgs. 25 maggio 2017 n. 74 (c.d. Riforma Madia) ha altresì rafforzato il ruolo dei cittadini nel ciclo di gestione della performance e, nel richiamare il D.lgs. 150/2009, l'art. 7 ripropone la partecipazione degli utenti alla valutazione della performance organizzativa, attraverso strumenti di espressione del proprio grado di soddisfazione. In ultimo, la Direttiva in materia di misurazione e valutazione della performance del Ministro per la Pubblica amministrazione, la cosiddetta "Direttiva Zangrillo", ha ripreso l'elemento della valutazione da parte degli stakeholder esterni, quale aspetto rilevante ai fini della misurazione della performance organizzativa di un Ente. Ciascuna Amministrazione è chiamata, quindi, ad adottare sistemi di rilevazione della soddisfazione degli utenti, favorendo una più ampia partecipazione e collaborazione. La linea guida sulla valutazione partecipativa nelle pubbliche amministrazioni del 2019, promossa dal Dipartimento della Funzione Pubblica, suggerisce alcune indicazioni metodologiche in merito.

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'AMAP, approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 12 del 28.03.2024, ha ripreso tali concetti e ribadito l'importanza della partecipazione attiva dei cittadini alla valutazione della performance organizzativa, inserendo i risultati delle indagini effettuate, rilevando il grado di soddisfazione degli utenti tra gli elementi da considerare per la valutazione della performance organizzativa della dirigenza.

L'Agenzia fin dal 2021 ha avviato processi di misurazione della performance organizzativa con il coinvolgimento degli utenti. La prima analisi è stata svolta sul Servizio di Certificazione Fitosanitaria per l'Esportazione (Servizio Fitosanitario Regionale). Nel 2022 oggetto di studio è stato il Laboratorio del Centro Agrochimico Regionale AMAP di Jesi, mentre nel 2023 lo sono stati i 4 Vivai Forestali dell'Agenzia.

I report delle tre edizioni sono disponibili alla pagina:

<https://www.amap.marche.it/agenzia/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/servizi-in-rete>

A sottolineare la valenza istituzionale che ha acquisito l'attività di misurazione della soddisfazione degli utenti esterni, la Direzione ha autorizzato l'organizzazione di un corso di formazione, nel mese di ottobre 2023, per il personale dell'Agenzia, volto ad accrescere le competenze e la preparazione in tema di rilevazione della soddisfazione degli utenti, al fine di "ottimizzarla".

Il corso è stato tenuto da docenti APCO (Associazione Italiana Consulenti di Management) professionisti nelle indagini di mercato per la rilevazione della *Customer Satisfaction*. Sono stati formati 23 dipendenti AMAP che avranno così gli strumenti di analisi di mercato e maggiore consapevolezza del valore della valutazione partecipativa nelle pubbliche amministrazioni.

A seguito dei validi risultati conseguiti, anche per individuare ambiti di miglioramento delle attività, il Direttore dell'Agenzia ha ritenuto di proseguire il percorso intrapreso, autorizzando una nuova indagine per l'anno 2024. Tra i diversi servizi erogati all'esterno, si è voluto coinvolgere il servizio di formazione professionale che fornisce attività formativa accreditata rivolta a persone, aziende, Enti pubblici e privati, Associazioni, Organizzazione, ecc., per contribuire al conseguimento, aggiornamento e miglioramento delle professionalità e competenze degli operatori del settore agricolo, agroalimentare, ittico e forestale, in particolare sulle tematiche tecniche ed economiche coerenti con gli obiettivi del Complemento di Sviluppo Rurale ma anche a quelle legate al benessere verde e ai sani stili di vita.

<https://www.amap.marche.it/servizi/attivita-formative>

Il sondaggio si è sviluppato in diverse fasi secondo il modello già validato nelle precedenti edizioni: la mappatura del processo esistente, lo studio della normativa cogente, a cui le attività specifiche devono eventualmente rispondere, il coinvolgimento del personale direttamente coinvolto nel processo (il Responsabile del servizio ed i referenti delle attività formative). Il Servizio di formazione professionale ha elaborato ed adotta un questionario di analisi del grado di soddisfazione che viene somministrarlo ai discenti al termine di ogni corso di formazione al fine d'identificare le opportunità di miglioramento del servizio.

L'analisi delle risposte ai questionari pervenuti ha permesso di cogliere i potenziali sviluppi del processo ed individuare le fasi di maggior interazione con gli utenti sulle quali sono stati fissati indicatori di monitoraggio delle attività.

Il progetto, coordinato dall' Ing. Raffaella Coen, Responsabile della E.Q. "Controllo strategico e di gestione, supporto all'organizzazione, sistemi informativi e documentali" dell' "Agenzia per l'innovazione nel settore agroalimentare e della pesca" (AMAP), è stato operativamente realizzato dalla Dr.ssa Marta Renzi. Fondamentale è stato l'apporto del Dr.ssa Valeria Belelli Responsabile dell'E.Q. "Valorizzazione delle produzioni e sviluppo delle filiere agricole e ittiche, marchi territoriali e formazione professionale" e del Dr. Cristian Santarelli Referente del Servizio per l'assistenza nella somministrazione dei questionari. Figure che hanno rappresentato l'anello cardine con gli utenti del Servizio in virtù dei rapporti diretti che si instaurano ad ogni corso erogato ed alla loro conoscenza delle relative esigenze.

Infine, da sottolineare il fondamentale ruolo sia del Direttore dell'AMAP, Dr.ssa Francesca Severini, che ha fortemente creduto in quello che, partito come progetto sperimentale, si è consolidato in un'attività centrale per il miglioramento del rapporto dell'Agenzia con il suo territorio e della Dirigente del Settore Amministrativo dell'AMAP, Dr.ssa Tiziana Pasquini che ha partecipato attivamente agli incontri tenuti in fase di organizzazione del sondaggio.

GLI OBIETTIVI DELL'INDAGINE

Gli obiettivi considerati ai fini della stesura del questionario, sono stati:

- definizione del grado generale e complessivo di soddisfazione degli utenti in merito al corso di formazione, rispetto alle aspettative;
- definizione del grado di soddisfazione degli utenti in merito ai docenti coinvolti nel corso di formazione, rispetto alle aspettative;
- definizione del grado di soddisfazione degli utenti in merito al materiale didattico, alle modalità di organizzazione e svolgimento del corso, al comfort d'aula e all'adeguatezza dei servizi erogati, rispetto alle aspettative;
- raccolta di eventuali esigenze non soddisfatte per attivare percorsi di miglioramento, concretamente attuabili e verificabili.

Il Servizio Formazione Professionale beneficerà del raggiungimento di tali obiettivi in termini di:

- accuratezza della valutazione della performance organizzativa;
- identificazione aspetti del servizio e della relazione con l'utenza non ancora adeguatamente considerati;
- verifica delle possibili evoluzioni del servizio;
- valorizzazione degli aspetti specifici del servizio ritenuti non "abbastanza" noti o apprezzati;
- miglioramento di immagine e risultati conseguiti da comunicare e divulgare.

LA METODOLOGIA: ANALISI DEI SERVIZI AMAP

Per individuare il servizio da sottoporre all'indagine, ci si è orientati verso un'attività dell'AMAP con un elevato grado d'interazione con l'utenza, che compete in un mercato differente da quello delle tre precedenti edizioni.

La legge regionale 12.05.2022 n. 11 di istituzione dell'AMAP prevede, all'art. 2 "funzioni" comma 8, attività di formazione ed informazione per lo sviluppo rurale e la crescita professionale dei tecnici e delle imprese anche mediante il coinvolgimento delle organizzazioni agricole e della pesca.

La formazione professionale viene implementata erogando corsi che trattano argomenti e tematiche tecniche legate principalmente al settore agroalimentare, ma anche a nuove opportunità e richieste da parte del territorio regionale. Nel 2024 sono stati attivati i seguenti corsi:

1. 24° corso professionale di potatura dell'olivo;
2. 11° corso per l'idoneità fisiologica all'assaggio degli oli vergini di Oliva;
3. Corso di Apicoltura di Secondo Livello;
4. Corso sulla produzione di polline;
5. Corso sulla produzione di gelatina reale;
6. Corso di Analisi sensoriale del Miele Primo Livello;
7. 12° corso per Operatori di Fattorie Didattiche;
8. Corso specialistico in Orticoltura e Progettazione di giardini sostenibili (progettato nel 2024);

per quest'ultimo corso, i primi 2 moduli si sono svolti nel 2024:

- Modulo 1 "Scienze del suolo, tecniche di coltivazione sostenibile, progettazione orti" (30/11 al 04/10/2024);
- Modulo 2 "Giardino Mediterraneo e progettazione sostenibile di terrazzi" (18-22/11/2024).

I moduli 3 e 4 si svolgeranno il: 20-24 Gennaio 2025 ; 24-28 Febbraio 2025.

Le fasi dell'indagine sono state:

1. la verifica e la condivisione del questionario di gradimento già adottato dal Servizio di formazione professionale;
2. la mappatura dei processi del servizio formazione per identificare le attività interne, quelle con un impatto sull'utenza, il personale coinvolto e le responsabilità, e la documentazione di riferimento;
3. la somministrazione all'utenza su piattaforma on-line ed eventuali solleciti;
4. la raccolta dei report dei risultati dei questionari trasmessi dal servizio formazione;
5. l'estrapolazione, l'incrocio, l'analisi e l'interpretazione dei risultati;
6. la stesura del report finale e del piano di miglioramento con l'individuazione delle azioni da condividere con il servizio formazione e da proporre alla direzione.

MAPPATURA DEI PROCESSI DEL SERVIZIO FORMAZIONE PROFESSIONALE

La mappatura del Servizio attraverso un diagramma di flusso (ALLEGATO A), suddividendo le attività svolte per tipologia ed individuandone le responsabilità, ha permesso di evidenziare i processi a maggior interazione con i discenti.

CAMPIONAMENTO E RILEVAZIONE

Sono stati considerati 7 dei corsi di formazione effettuati dal Servizio formazione nel 2024.

Ai discenti sono stati inviati messaggi di posta elettronica contenenti le istruzioni ed il link per la compilazione del questionario redatto e pubblicato sulla piattaforma gratuita Google Moduli, compilabile da qualsiasi dispositivo. I questionari di tipo misto (domande a risposta multipla e aperte) hanno permesso di raccogliere le opinioni degli utenti. Le informazioni sono state memorizzate ed archiviate in forma aggregata ed anonima.

La piattaforma consente di salvare automaticamente le risposte fornite e terminare la compilazione successivamente, partendo dall'ultimo aggiornamento. Lo strumento supporta anche la fase di analisi.

Da gennaio a luglio 2024 sono state trasmesse 7 tipologie di questionari. La sottostante tabella A illustra il dettaglio della somministrazione 2024 per i singoli corsi. L'elaborazione dei dati del Corso specialistico in Orticoltura e Progettazione di giardini sostenibili si svolgerà nel 2025, quando tutti i moduli si saranno svolti.

Tabella A

<u>Corso di formazione</u>	<u>n. discenti</u>	<u>n. rispondenti</u>	<u>Tasso risposta</u>
24° Corso professionale di potatura dell'olivo	41	16	39%
11° Corso per l'idoneità fisiologica all'assaggio degli oli vergini di Oliva	18	18	100%
Corso di apicoltura di II livello	20	20	100%
Corso di produzione di polline	15	15	100%
Corso di produzione di gelatina reale	12	12	100%
Corso Analisi sensoriale del miele I livello	16	16	100%
12° corso per operatori di Fattorie didattiche	16	16	100%
<u>2025</u>			
<u>Corso specialistico in Orticoltura e Progettazione di giardini sostenibili</u>			

Box 1. Testo della e-mail di invito alla compilazione del questionario

Salve a tutti,

siete invitati a compilare il breve QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

relativo al **TITOLO DEL CORSO** _____ **2024**

Appena effettuato, tramite il modulo Google al seguente link

<https://forms.gle/M8juZ3emz3Xitqt46>

Il questionario è anonimo e va compilato una sola volta

ed è per noi di **importanza rilevante**, per svolgere analisi di "customer satisfaction"

per implementare e migliorare il corso nelle successive edizioni ed i nostri servizi.

Cordiali saluti

Cristian Santarelli

Dott. Cristian Santarelli



Via Edison, 2 - 60027 Osimo Stazione (AN)

Tel.: +39 071 808 330 Tel. +39 071 8081 (centralino)

santarelli_cristian@amap.marche.it

Web: www.amap.marche.it

Email: info@amap.marche.it

PEC: marcheaagricolturapesca.pec@emarche.it

LA STESURA DEL QUESTIONARIO

È stato scelto il questionario come strumento di indagine in quanto facilmente accessibile, somministrabile e idoneo a raccogliere informazioni eterogenee in funzione del target group.

Il questionario (ALLEGATO B) era strutturato in 10 domande finalizzate ad indagare la qualità percepita dei servizi offerti secondo 3 dimensioni. Uno spazio a risposta aperta era riservato a proposte di miglioramento ed alla libera espressione delle proprie opinioni.

Il questionario misto è stato ritenuto il più idoneo allo studio di variabili sia qualitative che quantitative relative al livello di soddisfazione dell'intervistato.

SCALA DEI VOTI e DIMENSIONI ANALIZZATE

Le opzioni di risposta erano basate su una scala di Likert dispari da “per niente” a “moltissimo” (per niente, “poco”, “abbastanza”, “molto”, “moltissimo”).

Le domande di valutazione della soddisfazione basate sulla scala di Likert riguardavano due macroaree:

1. **valutazione generale:** sul servizio formazione, sull'organizzazione, sulle aspettative iniziali sui contenuti;
2. **valutazione specifica: un giudizio particolare su alcuni aspetti della docenza (esaustività, disponibilità e chiarezza espositiva); miglioramento conoscenze post-corso; argomenti di interesse non affrontati; organizzazione (materiale didattico; confort d'aula).**

Chiude il questionario una **domanda aperta** in stile reporting per la raccolta di **suggerimenti** e **pareri**.

LA SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO ON LINE

Di seguito sono sinteticamente esposti i risultati dell'indagine condotta dal 01.01.2024 al 31.07.2024 su 7 campioni di utenti che hanno preso parte ai corsi di formazione.

All'utenza di riferimento è stato inviato un messaggio di posta elettronica contenente le istruzioni ed il link per la compilazione del questionario redatto e pubblicato sulla piattaforma gratuita Google Moduli, compilabile da qualsiasi dispositivo. I questionari di tipo misto (domande a risposta multipla e aperte)

hanno permesso di raccogliere le opinioni degli utenti. Le informazioni sono state memorizzate ed archiviate in forma aggregata ed anonima.

La piattaforma consente di salvare automaticamente le risposte fornite e terminare la compilazione successivamente, partendo dall'ultimo aggiornamento. Lo strumento supporta anche la fase di analisi dei risultati, in quanto permette di scaricare e visualizzare i risultati in diversi formati (Excel, grafici...).

Questo report di monitoraggio è stato redatto analizzando esclusivamente le risposte dei questionari completati totalmente ed inviati.

RISULTATI ED INTERPRETAZIONI

I risultati di seguito presentati provengono dall'analisi dei grafici e dall'estrapolazione di dati anagrafici dalle schede di iscrizione.

L'osservazione dei dati anagrafici evidenzia una netta prevalenza del genere maschile nel campione.

La tabella B illustra la distribuzione per anno di nascita, provincia e genere dei campioni dei singoli corsi di formazione svolti fino a luglio 2024. Gli anni di nascita sono stati convertiti in fasce di età evidenziate con colori differenti.

Per il dettaglio anagrafico dei singoli corsi si rimanda alle singole analisi del paragrafo REPORTISTICA.

TABELLA B

	Apicoltura II Livello			Assaggio Olio			Potatura Olivo			Produzione Gelatina Reale			Produzione Polline			Sensoriale Miele I Livello			Fattorie Didattiche		
	anno nascita	genere	provincia	anno nascita	genere	provincia	anno nascita	genere	provincia	anno nascita	genere	provincia	anno nascita	genere	provincia	anno nascita	genere	provincia	anno nascita	genere	provincia
1	78	M	AN	76	M	MC	nd	M	MC	86	M	AN	80	M	AP	nd	M	FM	nd	F	PU
2	nd	M	FM	82	M	AN	69	M	CH	81	M	TE	81	M	TE	76	F	AN	88	F	AN
3	81	F	PG	67	M	BI	57	M	AP	69	F	AP	nd	F	AP	69	M	AN	91	F	PU
4	54	F	MC	89	F	MC	nd	M	MC	65	M	AP	72	M	AP	86	M	FM	87	F	FM
5	92	M	AP	93	F	CH	48	M	AN	nd	M	FM	84	F	AP	81	M	TE	81	F	MC
6	66	F	FM	94	F	AN	92	M	SS	66	F	FM	69	F	MC	72	F	FM	91	M	MC
7	03	F	AN	54	M	AP	81	M	SA	98	M	PU	79	F	MC	84	F	AP	nd	M	PU
8	65	M	AP	97	M	LC	90	M	PZ	74	M	AN	88	M	PU	66	F	FM	62	F	MC
9	59	M	PU	nd	M	AN	92	F	TN	03	F	AN	69	M	PU	02	F	RM	nd	M	MC
10	75	M	PU	69	M	AN	87	M	FR	75	M	MC	98	M	PU	82	M	AN	nd	F	MC
11	nd	M	PU	75	F	AN	44	M	TN	67	F	AP	74	M	AN	54	M	AP	88	M	AN
12	58	M	PG	94	M	FM	nd	M	Estera	82	M	AN	91	M	AN	74	M	AN	99	F	AP
13	72	M	PU	75	M	FM	53	M	MC				03	F	AN	84	M	MC	nd	F	AN
14	80	M	PU	87	M	FM	64	M	AN				68	M	PU	81	F	PG	67	M	FM
15	82	M	PU	00	M	NA	64	M	AN				99	M	PU	75	M	PU	67	F	FM
16	nd	M	PU	77	F	AN	nd	M	FM							53	F	AN	68	F	AN
17	75	M	MC	91	F	AN															
18	84	F	PU	73	M	AN															
19	65	F	AN																		
20	72	F	PU																		

Fascia di età	Fascia anni di nascita
84-74	1940-1950
73-64	1951-1960
63-54	1961-1970
53-44	1971-1980
43-34	1981-1990
33-24	2000-1991
≤23	≥2001

REPORTISTICA

Il presente report raccoglie e presenta le risposte relative ai questionari dei corsi erogati tra il 1° gennaio ed il 31 luglio 2024. Le risposte alle domande chiuse sono state illustrate attraverso grafici a torta.

Gli argomenti di interesse eventualmente non trattati ed i suggerimenti sono riportati in tabella.

Per ogni rappresentazione sono presentate sia le percentuali illustrate nel grafico sia la numerosità delle risposte. Le risposte incomplete o non pertinenti sono state omesse.

QUESTIONARIO N°1: CORSO IDONEITÀ FISIOLÓGICA ASSAGGIO OLI

TOT. ORE	DATE	N. PARTECIPANTI	N. RISPONDENTI	TASSO RISPOSTA
36	7, 8, 12, 13, 14 marzo 2024,	18	18	100%

Il **corso d' idoneità fisiologica all' assaggio oli** ha avuto il doppio dei partecipanti uomini (12) rispetto alle 6 donne. Di questi 18 partecipanti la maggior parte provenivano dalla provincia di AN (8), 4 da fuori Regione Marche (Napoli; Chieti, Biella; Lecco), FM (3) e da ultimo MC (2) ed AP (1). I discenti avevano età prevalentemente concentrate tra i 54 ed i 44 e sotto ai 34 anni.

n. rispondenti	Fascia di età
0	84-74
1	73-64
2	63-54
5	53-44
3	43-34
5	33-24
1	≤23
1	nd
TOTALE 18	

La maggioranza dei rispondenti (76,5%) è complessivamente “moltissimo” soddisfatta dall’attività formativa, il 17,6% lo è “molto” ed il 6,8% “abbastanza” (*grafico n.1*). Le competenze di “poco” più della metà dei partecipanti (52,9%) sono aumentate “moltissimo”, quelle del 29,4% “molto” e il 17,6% ha “abbastanza” migliorato la propria preparazione (*grafico n.2*). I contenuti affrontati hanno soddisfatto “moltissimo” le aspettative del 18,8% dei partecipanti, “molto” quelle del 37,5%, “abbastanza” quelle del 37,5% e “poco” quelle dei restanti (*grafico n.3*). La chiarezza e la comprensione delle spiegazioni sono state apprezzate “moltissimo” dal 25% del campione, “molto” dal 43,8% ed “abbastanza” dal 31,3% (*grafico n.4*).

I docenti sono stati in grado di soddisfare “moltissimo” le richieste del 58,8% dei partecipanti, “molto” quelle del 35,3% ed “abbastanza” quelle relative al 5,9% dei discenti (*grafico n.5*). Il materiale utilizzato ha riscosso livelli di consenso differenti: l’11,8% lo ha apprezzato “moltissimo”, il 47,1% “molto”, il 29,4% “abbastanza”, mentre l’11,8% “poco” (*grafico n.6*). Ciò fornisce un’indicazione di un certo margine di miglioramento per uniformare i pareri sul materiale di studio.

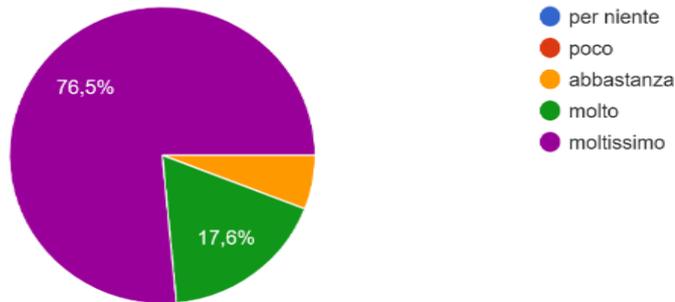
Favorevolmente valutata l’organizzazione del corso: “ottima” per il 47,1% e “buona” per il 52,9% (*grafico n.7*).

Sempre per il 52,9% “buoni” anche il comfort dell’aula e l’adeguatezza dei servizi, mentre il 35,3% li ha trovati “ottimi” e l’11,8% “sufficienti” (*grafico n.8*).

Grafici

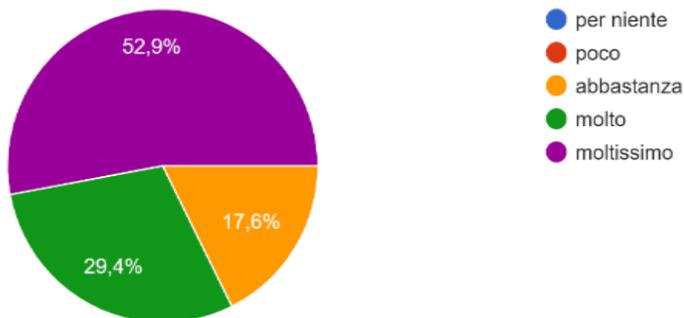
1. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto dell'attività formativa organizzata ?

17 risposte



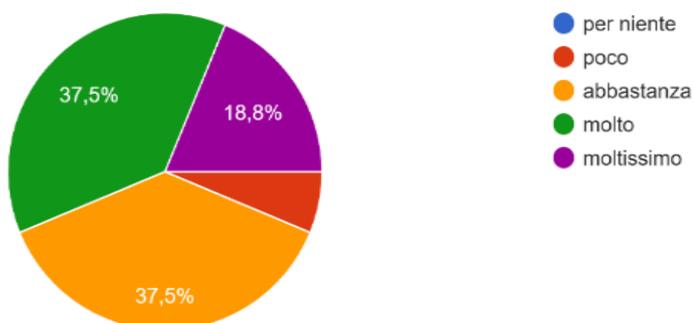
2. Ritieni di aver migliorato le tue conoscenze e competenze grazie al corso ?

17 risposte



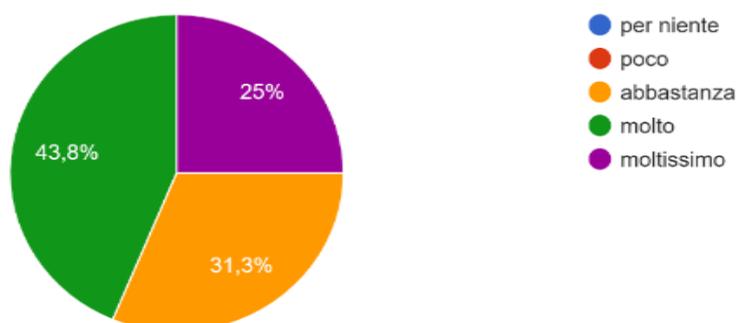
3. I contenuti del corso hanno soddisfatto le aspettative ?

16 risposte



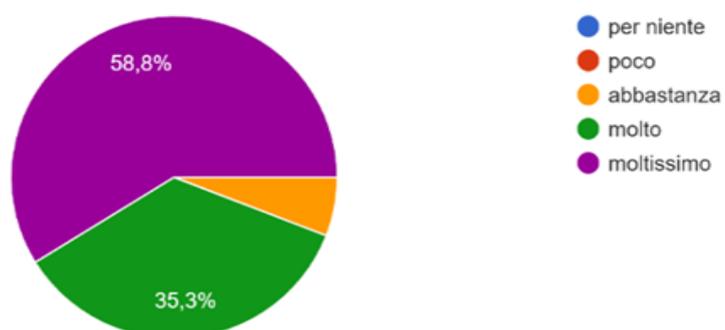
4. Le spiegazioni fornite dai docenti sono risultate chiare e comprensibili ?

16 risposte



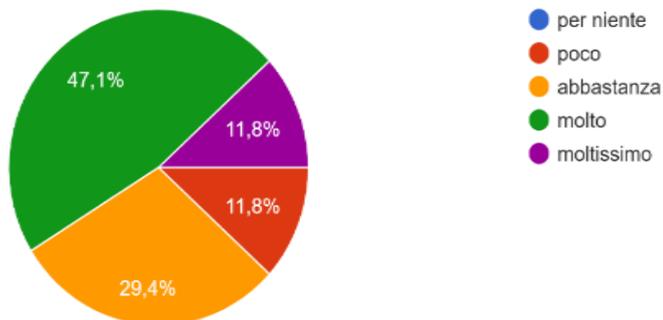
5. I docenti hanno soddisfatto le esigenze e/o richieste dei partecipanti ?

17 risposte



6. Il materiale didattico utilizzato è stato adeguato rispetto ai contenuti trattati ?

17 risposte



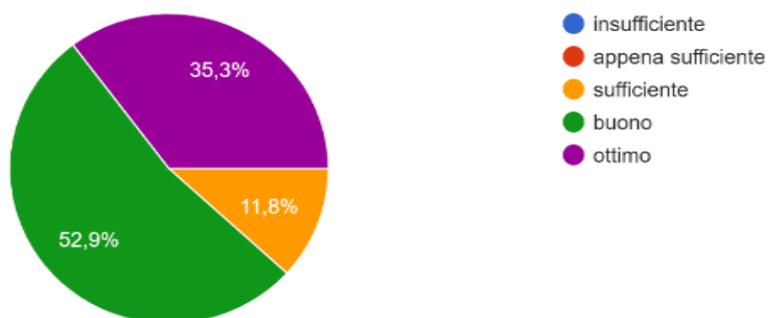
7. In generale, come giudica le modalità di organizzazione e svolgimento del corso ?

17 risposte



8. Come valuta il comfort d'aula e l'adeguatezza dei servizi erogati ?

17 risposte



<p>Argomenti di suo interesse non affrontati durante il corso? Se sì, quali?</p>	<p>1. Mercato dell'olio in generale e le specifiche regione per regione con le varie eccellenze. Immagino non possa essere fatto per una questione di pubblicità, essendo un corso patrocinato dalla Regione Marche, ma sarebbe interessante trovare una formula per premiare le realtà che producono qualità.</p>
<p>Ha altri suggerimenti da dare?</p>	<p>2. Sarebbe opportuno disporre del materiale didattico in tempo per poter seguire adeguatamente gli argomenti delle lezioni e inoltre dalla fine dell'ultima lezione all'esame lasciare almeno 2-3 giorni per rivedere gli argomenti trattati;</p> <p>3. Cartaceo di supporto agli argomenti trattati;</p> <p>4. Le dispense avrei preferito averle in anticipo;</p> <p>5. Diluire in un paio di giorni in più le lezioni per distribuire meglio le ore;</p> <p>6. Ribaltine per scrivere, e se possibile il materiale didattico fruibile nel primo fine settimana.</p>

Gli argomenti potrebbero essere integrati con panoramica sul mercato dell'olio e descrizioni dei prodotti caratteristici per aree regionali.

I suggerimenti indicano che l'apprendimento sarebbe favorito dalla fornitura di materiale didattico in anticipo, pianificando le lezioni in modo meno serrato e fornendo appoggi fisici per scrivere.

QUESTIONARIO N°2: CORSO PROFESSIONALE POTATURA OLIVO

TOT. ORE	DATE	N. PARTECIPANTI	N. RISPONDENTI	TASSO RISPOSTA
30	12, 13, 14, 15 febbraio 2024	41	16	39%

I rispondenti del **corso di potatura dell'ulivo** erano prevalentemente uomini 15 (1 donna). La regione Marche è stata rappresentata da AN e MC a parimerito (3), AP e FM con 1 partecipante a testa. I restanti 8 si sono spostati da fuori regione Marche (Frosinone, Salerno, Trento 2; Sassari; Potenza) con una provenienza estera. L'età di partecipanti è stata diversificata dagli 80 ai più giovani di 24 anni.

n rispondenti	Fascia di età
2	84-74
2	73-64
3	63-54
0	53-44
2	43-34
3	33-24
0	≤23
4	nd
TOTALE 16	

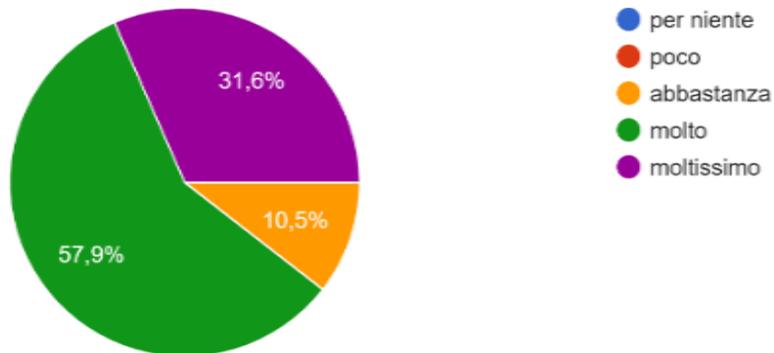
Il corso ha ampiamente soddisfatto il 31,6% dei partecipanti, il 10,5% "abbastanza" ed il 57,9% lo ha gradito "molto" (*grafico n.1*). Le competenze del 21,1% sono aumentate "moltissimo", quelle del 21,1% sono migliorate "abbastanza" e quelle del 57,9% sono cresciute "molto" (*grafico n.2*). Aspetto su cui occorrerebbe indagare è quello relativo al livello di preparazione dei partecipanti: chi parte da un livello superiore sicuramente trarrà un beneficio minore rispetto a chi, invece, parte da un livello inferiore. I contenuti del corso, le spiegazioni dei docenti e la loro disponibilità sono stati valutati come "buoni" (42,1%) e "ottimi" (52,6%), e appena il 5,3% del campione li reputa "sufficienti" (*grafico n.3,4*). Il materiale didattico, seppure "molto" gradito dal 63,2% e "moltissimo" dal 10,5%, è risultato "abbastanza" utile per il 26,3% (*grafico n.5*).

Andrebbero, quindi, verificati tipi di materiale didattico più efficaci. L'organizzazione e lo svolgimento del corso sono stati percepiti come "ottimi" (42,1%) e "buoni" (57,9%) (*grafico n.6*).

Grafici

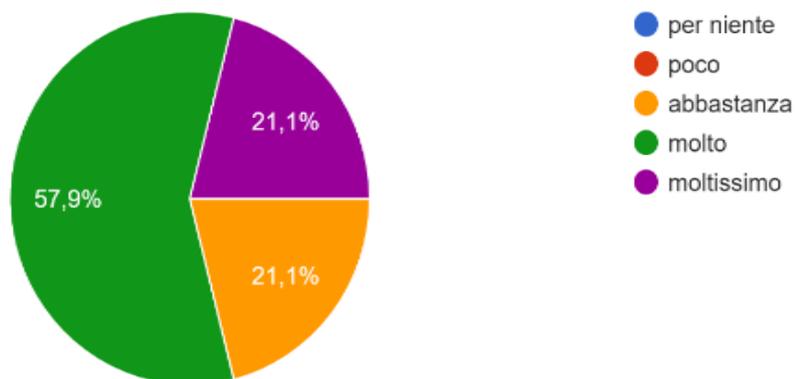
1. Si ritiene soddisfatto del corso che ha seguito ?

19 risposte



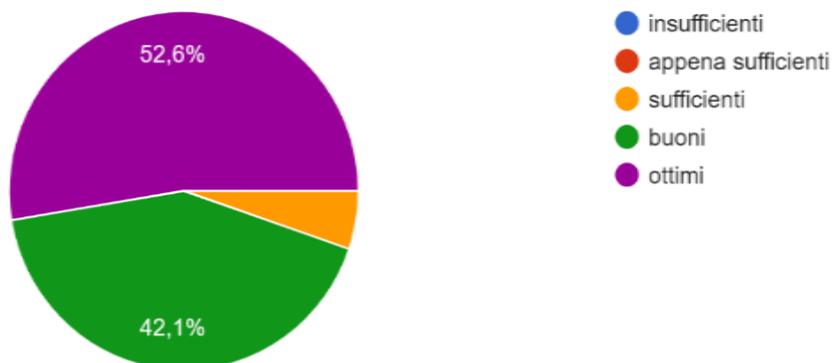
2. Ritiene di aver migliorato le sue conoscenze grazie a questo corso ?

19 risposte



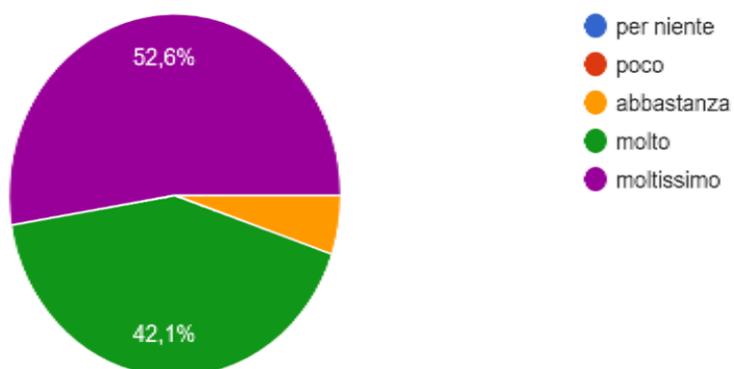
3. Come giudica i contenuti del corso ?

19 risposte



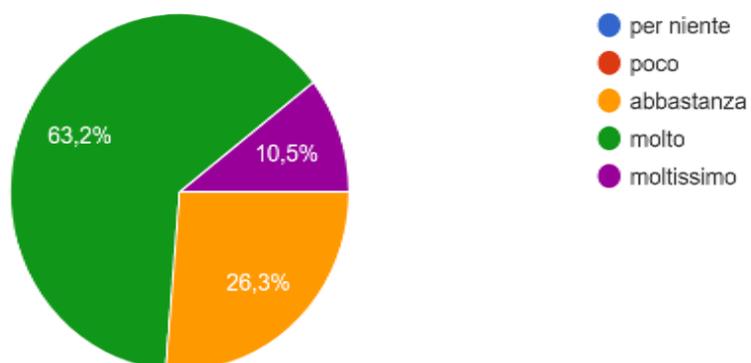
4. I docenti hanno spiegato in modo chiaro e si sono dimostrati disponibili a fornire i chiarimenti richiesti ?

19 risposte



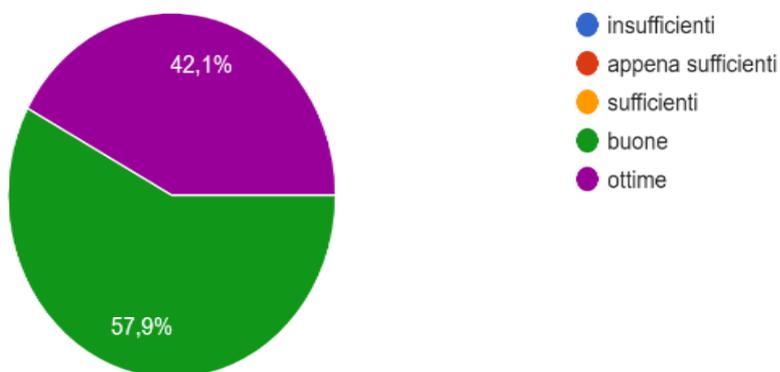
5. Ritiene che il materiale didattico utilizzato durante il corso sia stato idoneo ?

19 risposte



6. In generale, come giudica le modalità di organizzazione e svolgimento del corso ?

19 risposte



<p>Argomenti di suo interesse non affrontati durante il corso? Se sì, quali?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La scelta dell'attrezzatura è stata appena accennata sarebbe stato utile approfondire per dare coscienza all'operatore dell'attrezzatura idonea per il lavoro da svolgere; 2. Argomento chiave: formazione, sostenibilità e qualità per vari tipi di allevamenti e coltivazioni; 3. Trattamenti fitosanitari nella sfera bio, approfondimenti - mi rendo conto che il tempo a disposizione era quello che era - sulla impollinazione - tipo gli interventi in "Le icone della biodiversità" di Mariotti.
<p>Ha altri suggerimenti da dare?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dato che i docenti sono ben preparati e trattano gli argomenti in maniera approfondita e "molto" interessante sarebbe bello poter aver più tempo per concludere in egual modo tutti gli argomenti trattati; 2. Essere uniti; 3. Le lezioni di alcuni docenti sono state "molto" interessanti e dinamiche, altre meno in quanto svolte da "ottimi" tecnici ma meno avvezzi a parlare in pubblico.

Sono segnalati argomenti da approfondire: scelta dell'attrezzatura, formazione, sostenibilità e qualità per vari tipi di allevamenti e coltivazioni, trattamenti fitosanitari bio, impollinazione. Si suggerisce una distribuzione equa del tempo tra gli argomenti. La capacità divulgativa di alcuni docenti è stata più apprezzata rispetto ad altri.

Riassumendo, il CORSO PROFESSIONALE SULLA POTATURA OLIVO ha riscosso un buon successo. Aspetto leggermente da migliorare è il materiale didattico, utile per favorire l'aumento delle conoscenze post corso. Andrebbe, inoltre, valutato l'inserimento degli argomenti non trattati sopra indicati. "molto" apprezzata l'organizzazione e lo svolgimento del corso.

QUESTIONARIO N°3: CORSO APICOLTURA II LIVELLO

TOT. ORE	DATE	N. PARTECIPANTI	N.RISPONDENTI	TASSO RISPOSTA
32	14, 15, 18, 19, 25, 26 marzo; 8 e 9 aprile 2024. Esercitazione 25 e 22 giugno. Esame finale 16 aprile 2024.	20	20	100%

Il **corso di apicoltura II livello** è stato frequentato da 13 uomini e 7 donne provenienti prevalentemente dalla provincia di PU (9), a seguire AN (3) e a pari merito MC (2), ed AP (2). 2 partecipanti si sono mossi da fuori regione PG. Le fasce di età sono quasi tutte presenti con una leggera prevalenza dei discenti tra i 64 e 44 anni:

n rispondenti	Fascia di età
0	84-74
3	73-64
3	63-54
5	53-44
4	43-34
1	33-24
1	≤23
3	nd
TOTALE 20	

La maggioranza del campione è soddisfatta “moltissimo” (25%) e “molto” (56,3%) del corso. Resta un 18,8% che lo è “abbastanza” (*grafico n.1*). Le conoscenze sono aumentate “moltissimo” per il 18,8% dei rispondenti, “molto” per il 43,8%, “abbastanza” per il 31,8% e “poco” per il 6,1% (*grafico n.2*). Quindi, anche per questo corso, andrebbe indagato il livello di preparazione di partenza per capire le motivazioni del minor accrescimento di conoscenze delle ultime due percentuali.

Simili percentuali (37,5% “molto”, 37,5% “abbastanza”, il 18,8% “moltissimo” e la restante parte “poco” sono state registrate per i contenuti del corso (*grafico n.4*). Per quanto riguarda le spiegazioni, per il 31,3% sono state “abbastanza” comprensibili, per il 43,8% lo sono state “molto” e per il 25% “moltissimo”.

Questi dati riflettono in parte la soddisfazione delle aspettative da parte dei partecipanti per i docenti: le esigenze formative del 68,8% sono state “molto” soddisfatte, quelle del 12,5% “moltissimo” e quelle del 18,8% “abbastanza” (grafico n.5).

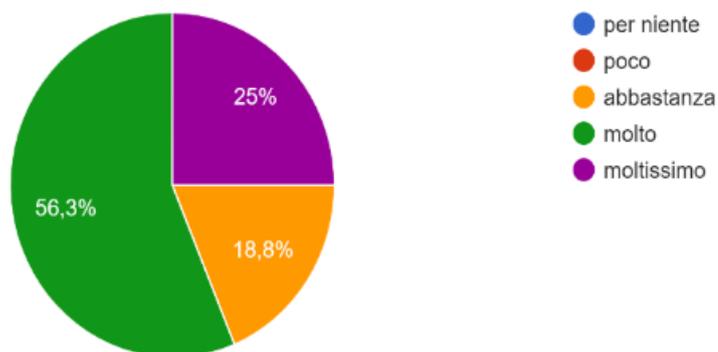
Per la metà del campione il materiale utilizzato è stato “molto” utile, per il 18,8% lo è stato “moltissimo” e per il 31,3% “abbastanza” (grafico n. 6).

L’organizzazione, il comfort d’aula ed i servizi sono stati “molto” apprezzati dalla metà dei rispondenti e “moltissimo” dal 43,8%. Solo un 6,2% li valuta “sufficienti” (grafici n. 7 e n. 8).

Grafici

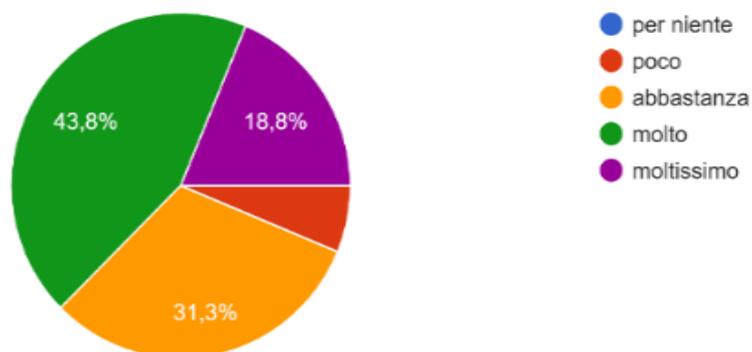
1. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto dell'attività formativa organizzata ?

16 risposte



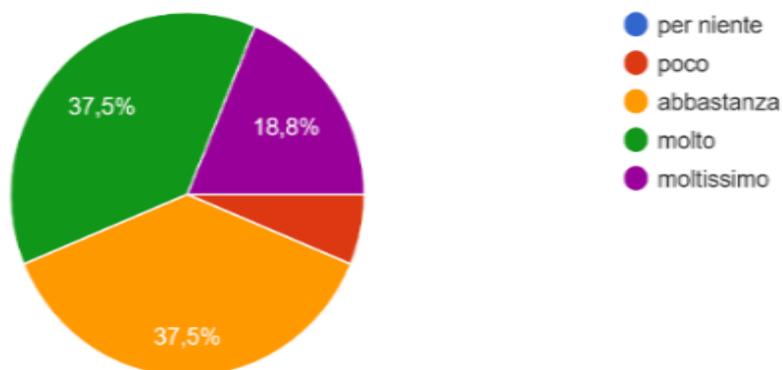
2. Ritiene di aver migliorato le sue conoscenze e competenze grazie al corso ?

16 risposte



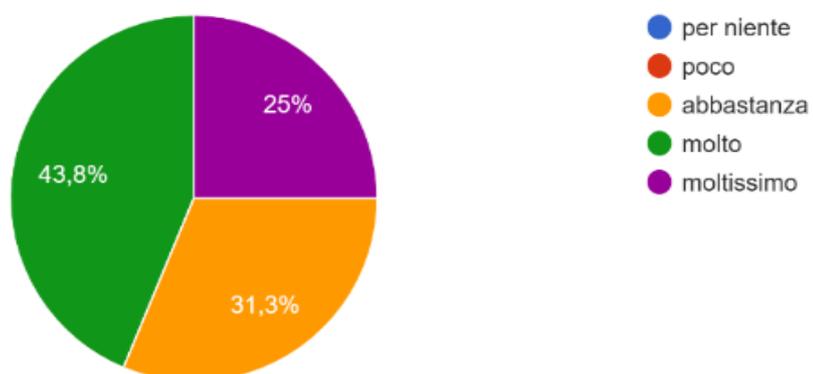
3. I contenuti del corso hanno soddisfatto le aspettative ?

16 risposte



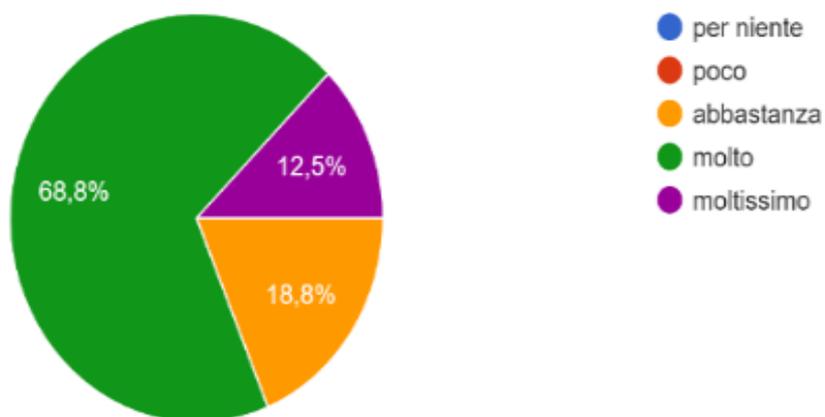
4. Le spiegazioni fornite dai docenti sono risultate chiare e comprensibili ?

16 risposte



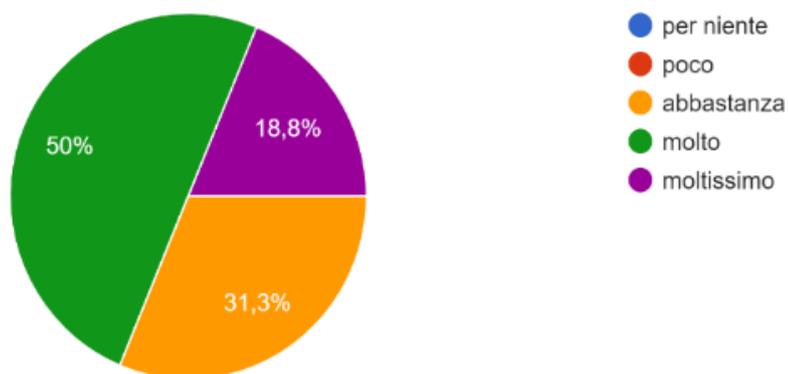
5. I docenti hanno soddisfatto le esigenze e/o richieste dei partecipanti ?

16 risposte



6. Il materiale didattico utilizzato è stato adeguato rispetto ai contenuti trattati ?

16 risposte



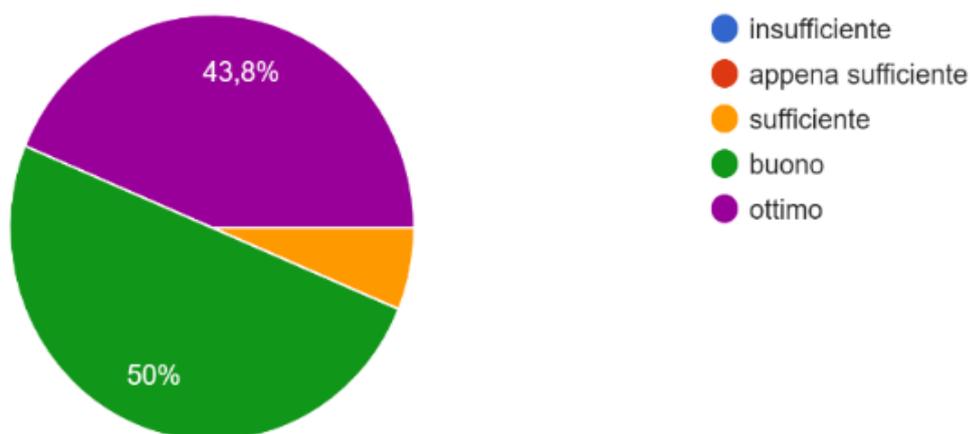
7. In generale, come giudica le modalità di organizzazione e svolgimento del corso ?

16 risposte



8. Come valuta il comfort d'aula e l'adeguatezza dei servizi erogati ?

16 risposte



Argomenti di suo interesse non affrontati durante il corso? Se sì, quali?

1. Primo soccorso e legislazione per quanto riguarda recinzioni perimetri cartellonisti per gli apiari
2. Essendo un corso di secondo livello sarebbe stato importante inserire parti più specifiche nella gestione di apiario di grandi dimensioni di aziende agricole già avviate con le problematiche di

	<p>gestione di così tanti nuclei. Non ripetere concetti estremamente basilari che per un corso professionale dovrebbero essere già conosciuti;</p> <p>3. Non vi sono argomenti non trattati tuttavia ritengo lo spazio riservato a M. Valentini troppo limitato rispetto agli argomenti trattati;</p> <p>4. L'argomento Varroa è stato affrontato in maniera un po' superficiale e rapida. Soprattutto i metodi di controllo si sono ridotti ad un mero elenco dei prodotti attualmente disponibili sul mercato, con il consiglio di attenersi a quanto riportato sulle confezioni. Avrei preferito un trattamento più esaustivo in tal senso, considerando l'importanza dell'argomento;</p> <p>5. Argomenti purtroppo non - affrontato non per mancanza del docente ma per carenza di tempo: Apicoltura e cambiamenti climatici.</p>
Ha altri suggerimenti da dare?	<p>1. Orari delle lezioni non sempre compatibili con il lavoro. A volte si è solo collegati per la presenza;</p> <p>2. Prime lezioni troppo lunghe e “molto” difficili da seguire on line. Sarebbe opportuno non superare mai le 4 ore giornaliere. Inoltre, almeno ogni 2 ore sarebbe meglio fare una pausa;</p> <p>3. Potenziare la parte tecnica dedicata alla gestione di apiari a livello professionale e non hobbistico;</p> <p>4. Migliorare gestione materiali didattici;</p> <p>5. Continuate così;</p> <p>6. Tutto “molto” professionale, grazie;</p> <p>7. Un corso più lungo, con qualche ora in più dedicata alla tecnica apistica, soprattutto in relazione ai cambiamenti climatici attuali.</p>

Sono suggeriti nuovi argomenti da trattare, altri da approfondire. Andrebbe modificato il calendario e l'orario delle lezioni per favorire l'efficacia dell'apprendimento.

In conclusione, l'indice di gradimento del CORSO APICULTURA DI II LIVELLO è stato "molto" buono grazie a docenti che hanno fornito spiegazioni chiare, anche utilizzando materiale idoneo a soddisfare le esigenze dei discenti.

QUESTIONARIO N°4: CORSO ANALISI SENSORIALE DEL MIELE I LIVELLO

TOT. ORE	DATE	N. PARTECIPANTI	N. RISPONDENTI	TASSO RISPOSTA
30	13-14-20-21 maggio 2024	16	16	100%

I partecipanti del **corso sensoriale del miele di I livello** sono più equamente distribuiti tra uomini (9) e donne (7) rispetto ad altri corsi. Si tratta di discenti della Regione Marche prevalentemente da AN (5), e FM (5), AP (2) MC (1), PU (1). Roma (1) e Perugia (1) hanno inviato le presenze extraregionali. La maggior parte dei partecipanti aveva un'età compresa tra i 54 ed i 34 anni.

n. rispondenti	Fascia di età
0	84-74
2	73-64
2	63-54
4	53-44
6	43-34
0	33-24
1	≤23
1	nd
TOTALE 16	

La valutazione generale indica che la stragrande maggioranza dei rispondenti (76,9%) è complessivamente soddisfatta "moltissimo" dall'attività formativa ed il restante 23,1% lo è "molto". Quindi i partecipanti hanno fortemente gradito il corso (*grafico n.1*).

Tutti i rispondenti hanno migliorato (“moltissimo” il 53,8% o “molto” il 46,2%) le loro conoscenze, considerando i contenuti idonei a soddisfare le aspettative (“molto” il 69,2% o “moltissimo” il 30,8%). Le stesse percentuali hanno apprezzato la chiarezza e la comprensione delle spiegazioni (*grafici n.2, 3*).

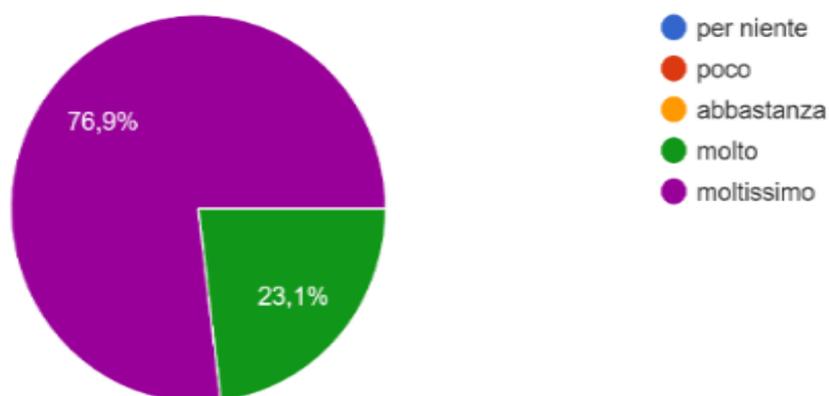
Nella valutazione specifica sui docenti si evidenzia come questi abbiano ampiamente soddisfatto le esigenze e le richieste dei rispondenti (*grafico n. 5*: 76,9% “moltissimo” e 23,1% “molto”) anche fornendo materiale didattico adeguato (*grafico n.6*: 84,6% “moltissimo” e 15,4% “molto”).

L’aspetto organizzativo si è rivelato “ottimo” per il 69,2% e “buono” per il 30,8% del campione, percependo comfort d’aula e servizi adeguati: “ottimi” per il 61,5%, “buoni” per il 30,8% o “sufficienti” per il 7,7% (*grafici n.7, 8*) L’unico aspetto leggermente da migliorare è il comfort d’aula ed i servizi, così come si evince dalla percentuale ricevuta.

Grafici

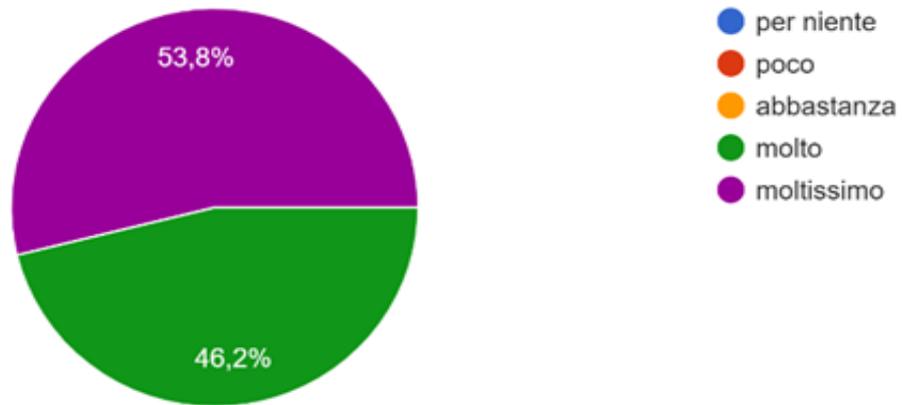
1. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto dell'attività formativa organizzata ?

13 risposte



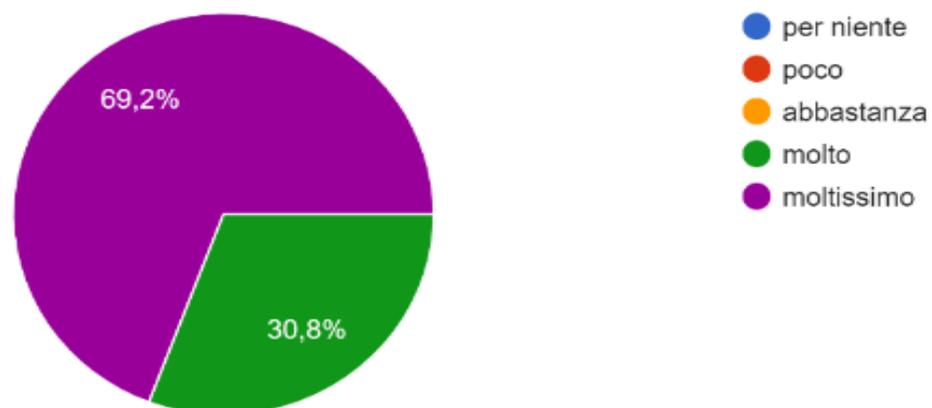
2. Ritiene di aver migliorato le sue conoscenze e competenze grazie al corso ?

13 risposte



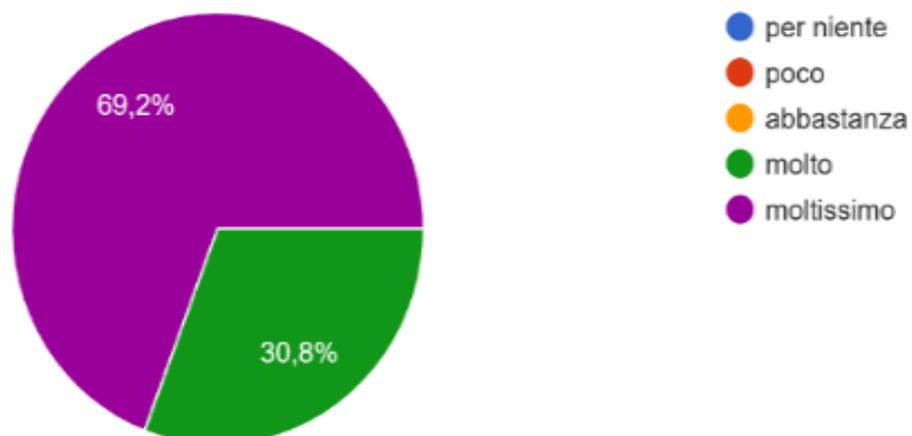
3. I contenuti del corso hanno soddisfatto le aspettative ?

13 risposte



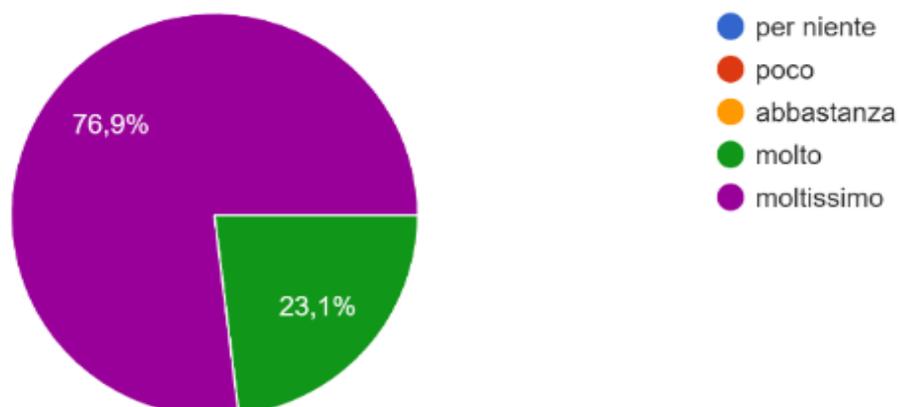
4. Le spiegazioni fornite dai docenti sono risultate chiare e comprensibili ?

13 risposte



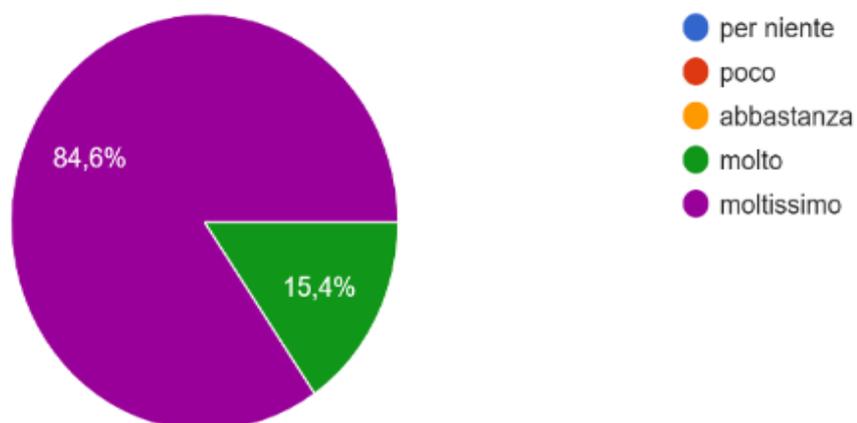
5. I docenti hanno soddisfatto le esigenze e/o richieste dei partecipanti ?

13 risposte



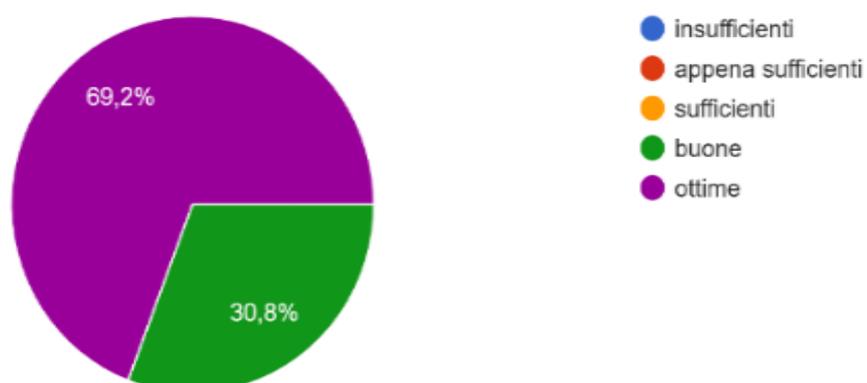
6. Il materiale didattico utilizzato è stato adeguato rispetto ai contenuti trattati ?

13 risposte



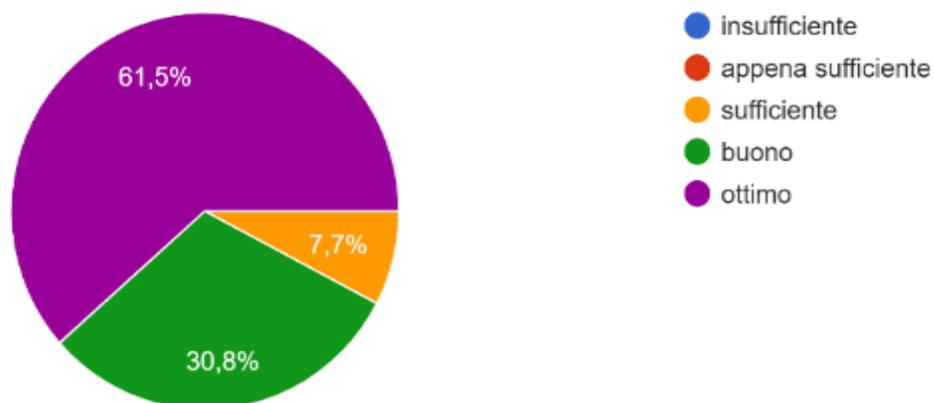
7. In generale, come giudica le modalità di organizzazione e svolgimento del corso ?

13 risposte



8. Come valuta il comfort d'aula e l'adeguatezza dei servizi erogati ?

13 risposte



Argomenti di suo interesse non affrontati durante il corso? Se sì, quali?	1. La mia conoscenza veramente iniziale, per cui non saprei.
Ha altri suggerimenti da dare?	2. Sarebbe bello riusciate ad organizzare sedute d'assaggio anche se non richieste dalla norma. Penso sarebbero "molto" partecipate; 3. Aspettiamo il corso successivo di secondo livello.

L'utenza ha colto la professionalità del servizio, suggerendo d'organizzare sedute d'assaggio anche se non richieste dalla norma, ed attende il corso di II livello.

Non sono segnalati argomenti d'interesse non trattati.

Nel complesso il CORSO ANALISI SENSORIALE 1 LIVELLO ha ampiamente soddisfatto le aspettative e i bisogni del territorio.

QUESTIONARIO N°5: CORSO DI PRODUZIONE DEL POLLINE

FOT. ORE	DATE	N. PARTECIPANTI	N.RISPONDENTI	TASSO DI RISPOSTA
12	Teoria – 22 aprile 2024 (8 ore) Pratica/visita aziendale – 4 maggio 2024 (4 ore) 13-14-20-21 maggio 2024	15	15	100%

Anche nel **corso di produzione del polline** gli uomini (10) erano in doppio delle donne (5). La provincia più rappresentata è stata PU (5), seguita da AP (4), AN (3), MC (2) ed 1 da Teramo (fuori Regione). Dai 64 in giù tutte le età si sono iscritte al corso.

n. rispondenti	Fascia di età
0	84-74
0	73-64
3	63-54
3	53-44
4	43-34
3	33-24
1	≤23
1	nd
TOTALE 15	

Il corso di produzione del polline ha “molto” soddisfatto la metà dei rispondenti “moltissimo” il 33,3% ed “abbastanza” il 16,7%. I partecipanti hanno avvertito un valore aggiunto in termini di conoscenze e competenze grazie a contenuti in grado di soddisfarne le esigenze (*grafici n. 1, 2 e 3*). Per il 66,7% le spiegazioni sono state “molto” chiare e comprensibili e “moltissimo” per il 33,3%. I docenti, infatti, hanno risposto alle richieste dei discenti, fornendo materiale didattico in linea con i contenuti (*grafici n.4, 5, 6*).

A differenza di altri corsi l’organizzazione è stata “sufficiente”, “buona” o “ottima” per uguali percentuali del campione (33,3%) (*grafico n. 7*). La stessa percentuale ha riscontrato un “ottimo” comfort d’aula, “molto” gradito dalla metà del campione, ma ritenuto sufficiente dal 16,7% (*grafico n. 8*).

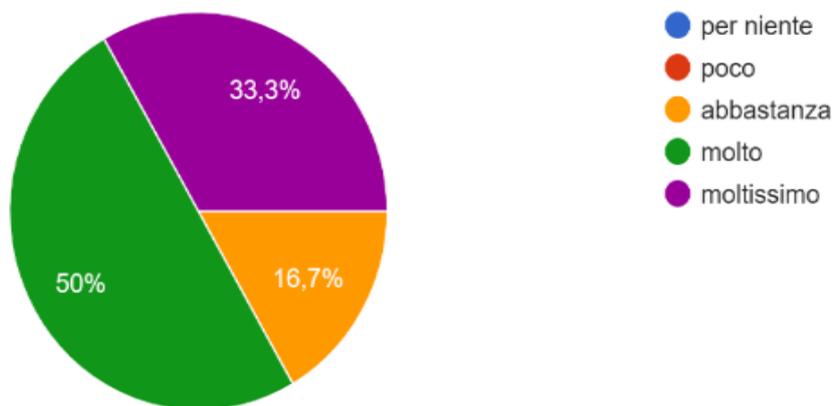
La maggior parte degli aspetti del corso sono stati “molto” apprezzati almeno dalla metà del campione.

La sufficienza (16,7%) sull’incremento delle conoscenze e la soddisfazione delle aspettative, così come sull’organizzazione del corso, indica alcuni punti di potenziale miglioramento.

Grafici

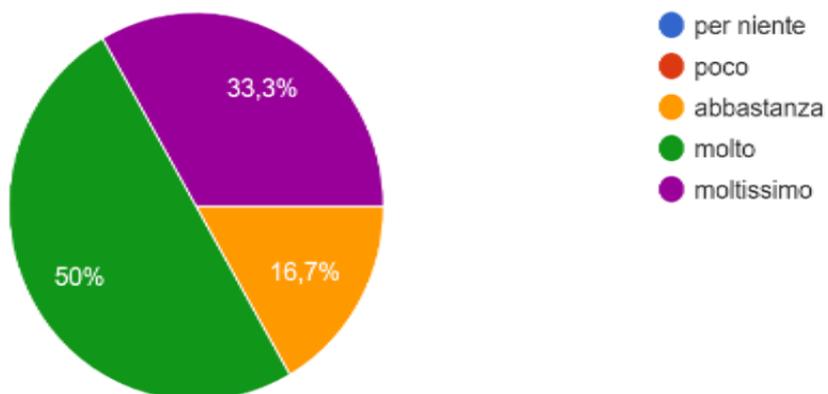
1. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto dell'attività formativa organizzata ?

6 risposte



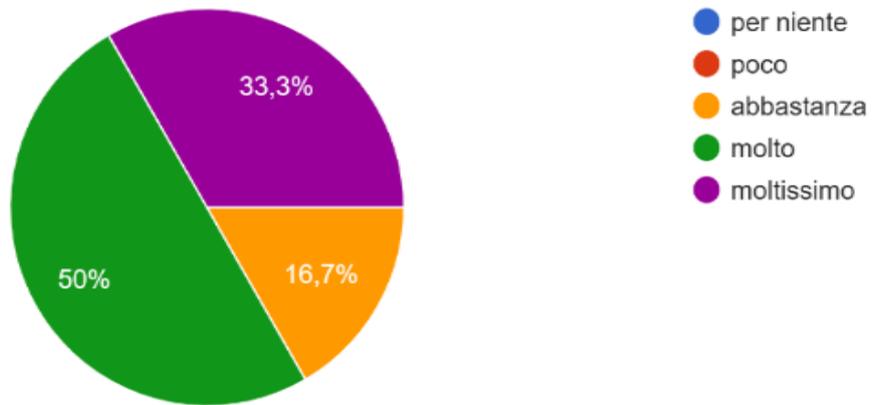
2. Ritiene di aver migliorato le sue conoscenze e competenze grazie al corso ?

6 risposte



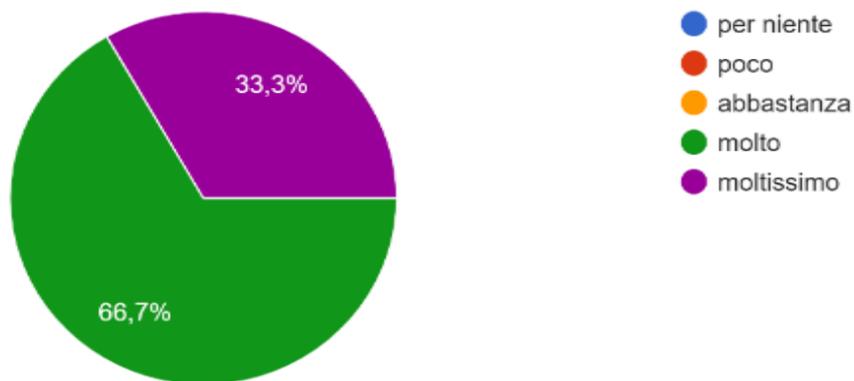
3. I contenuti del corso hanno soddisfatto le aspettative ?

6 risposte



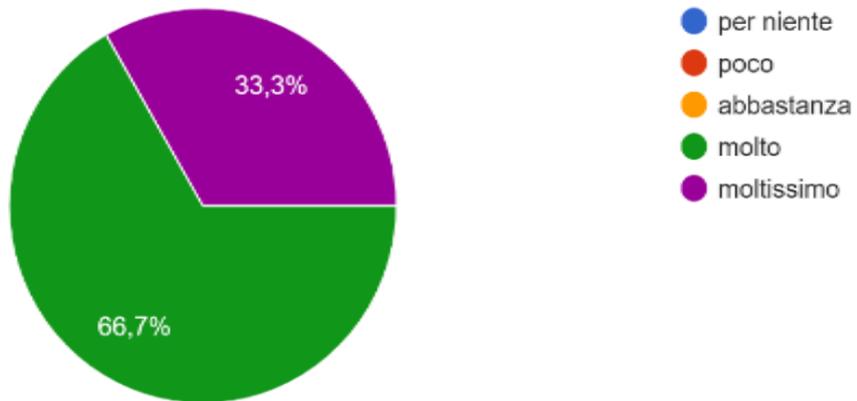
4. Le spiegazioni fornite dai docenti sono risultate chiare e comprensibili ?

6 risposte



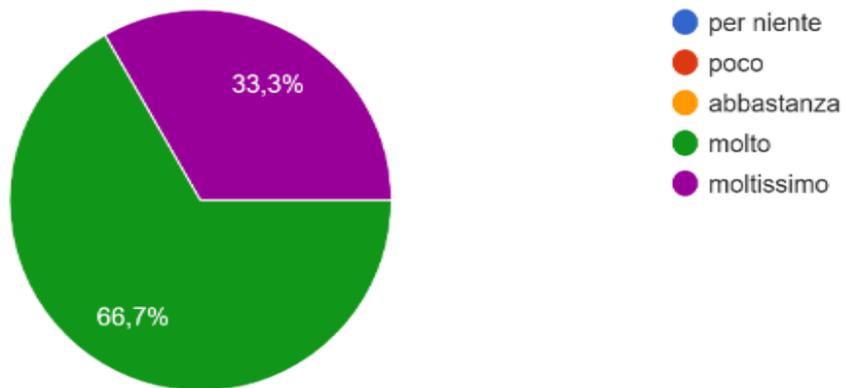
5. I docenti hanno soddisfatto le esigenze e/o richieste dei partecipanti ?

6 risposte



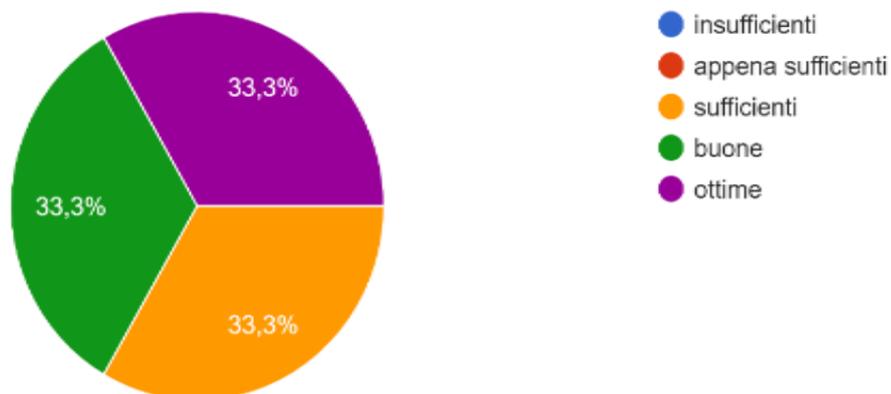
6. Il materiale didattico utilizzato è stato adeguato rispetto ai contenuti trattati ?

6 risposte



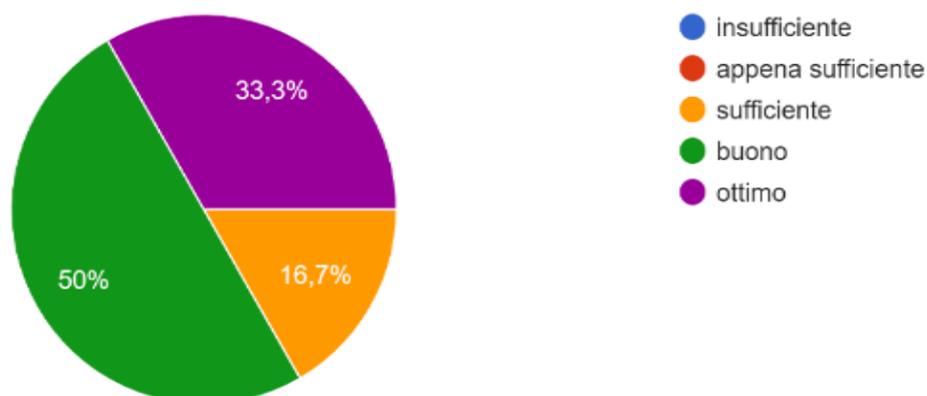
7. In generale, come giudica le modalità di organizzazione e svolgimento del corso ?

6 risposte



8. Come valuta il comfort d'aula e l'adeguatezza dei servizi erogati ?

6 risposte



Argomenti di suo interesse non affrontati durante il corso? Se sì, quali?	0
Ha altri suggerimenti da dare?	1. Forse, a chi ha già fatto altri corsi Amap, si può creare un database per

	informare personalmente su nuovi corsi, magari inviando una semplice e-mail.
--	---

Non sono segnalati argomenti di potenziale futuro interesse e, come nel corso produzione gelatina reale, sarebbe gradita una divulgazione personalizzata della proposta formativa.

Sintetizzando, il CORSO DI PRODUZIONE DEL POLLINE ha riscontrato molto successo: i punti di forza sono stati le spiegazioni esaurienti dei docenti ed al materiale da loro fornito. Andrebbe analizzato il livello di conoscenza di partenza per cercare di incrementare ulteriormente l'apporto in termini di competenze post corso. L'organizzazione ed il confort d'aula potrebbero essere ulteriormente curati per innalzare il livello di gradimento.

QUESTIONARIO N°6: CORSO SULLA PRODUZIONE DI GELATINA REALE

TOT. ORE	DATE	N PARTECIPANTI	N RISPONDENTI	TASSO RISPOSTA
12	Teoria: 23 aprile 2024 (8 ore) Pratica/visita aziendale: 8 giugno 2024 (4 ore) Esercitazione -8 giugno 2024	12	12	100%

Nel **corso di produzione di gelatina reale** gli uomini (8) erano il doppio delle donne (4), provenienti dalle provincie di AN (4), AP (3) e FM (3), MC (1) e PU (1). 1 uomo si è spostato da fuori Regione Marche (Teramo). Prevalentemente persone tra i 64 ed i 34 hanno scelto di frequentare questo corso.

n rispondenti	Fascia di età
0	84-74
0	73-64
4	63-54
2	53-44
3	43-34
1	33-24
1	≤23
1	nd
TOT 12	

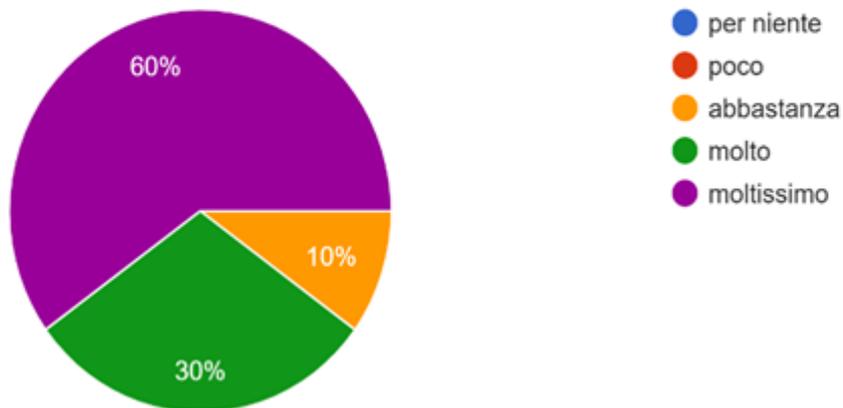
Dagli esiti della valutazione emerge che il 60% degli intervistati ha gradito “moltissimo” l’attività formativa, rilevando anche un elevato aumento delle proprie competenze registrato come “molto” incrementato dal 30% e “abbastanza” dal 10%. Per il 40% del campione le proprie competenze sono migliorate di “molto” (*grafici n.1 e 2*) e per il 60% di “moltissimo” grazie a docenti in grado di soddisfarne le esigenze (*grafico n. 5*).

I contenuti sono stati in linea con le aspettative della metà del campione e per la restante metà “moltissimo” (*grafico n. 3*); le spiegazioni, infatti, sono risultate “moltissimo” chiare dal 70% dei discenti o “molto” dal 30% (*grafico n.4*). Anche il materiale e l’organizzazione hanno ricevuto una percentuale di apprezzamento alta (60% “moltissimo” e 30% “molto”); solo il 10% li ha giudicati “abbastanza” adeguati (*grafici n.6, 7*). Metà degli intervistati ha riscontrato un ottimo comfort d’aula e di servizi, e l’altra metà li ha valutati come “buoni” (*grafico n. 8*).

Grafici

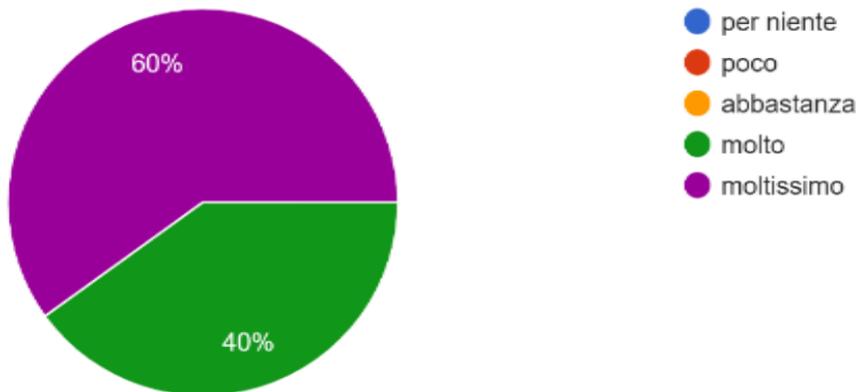
1. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto dell'attività formativa organizzata ?

10 risposte



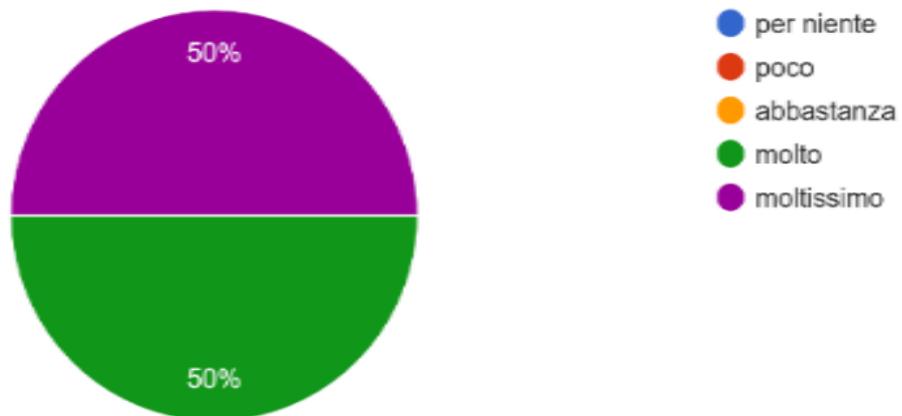
2. Ritiene di aver migliorato le sue conoscenze e competenze grazie al corso ?

10 risposte



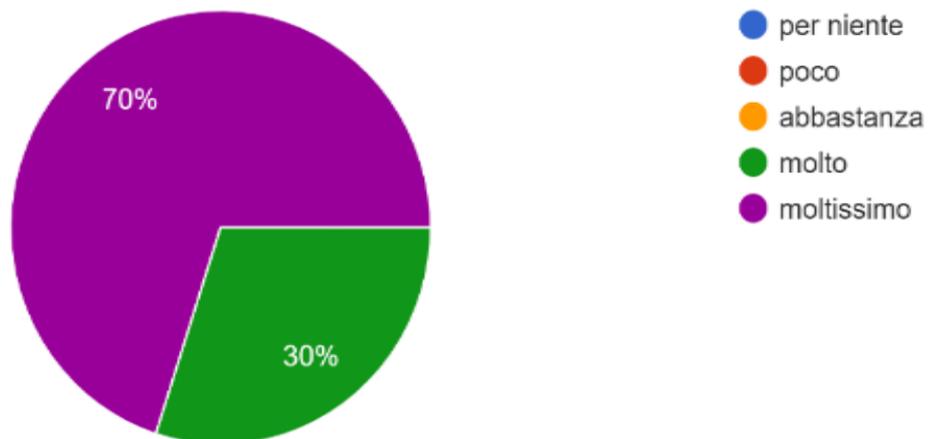
3. I contenuti del corso hanno soddisfatto le aspettative ?

10 risposte



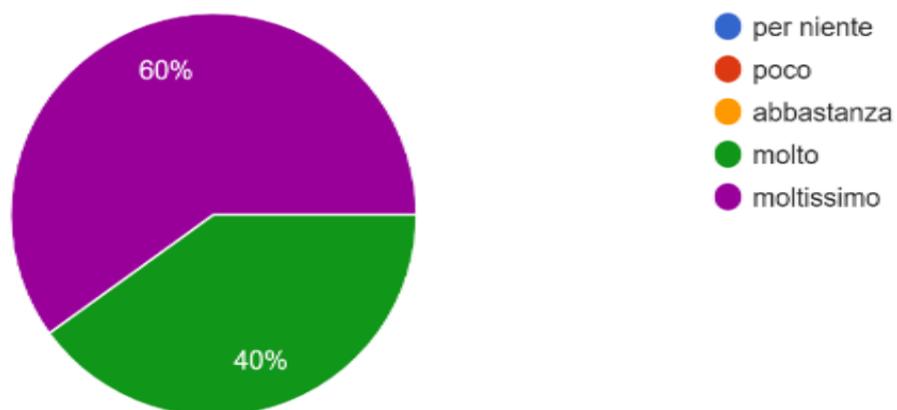
4. Le spiegazioni fornite dai docenti sono risultate chiare e comprensibili ?

10 risposte



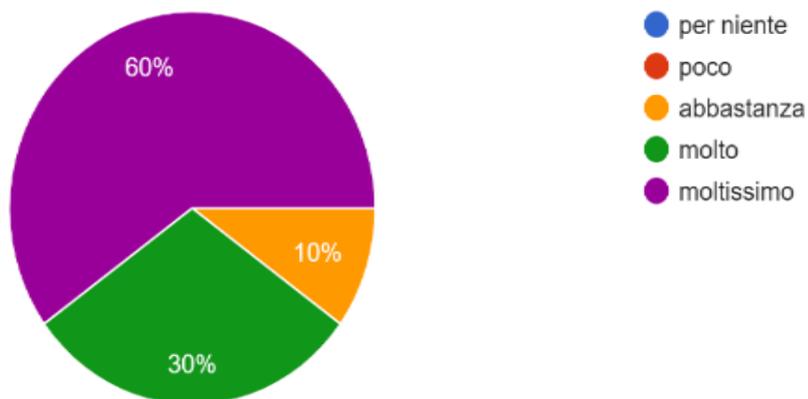
5. I docenti hanno soddisfatto le esigenze e/o richieste dei partecipanti ?

10 risposte



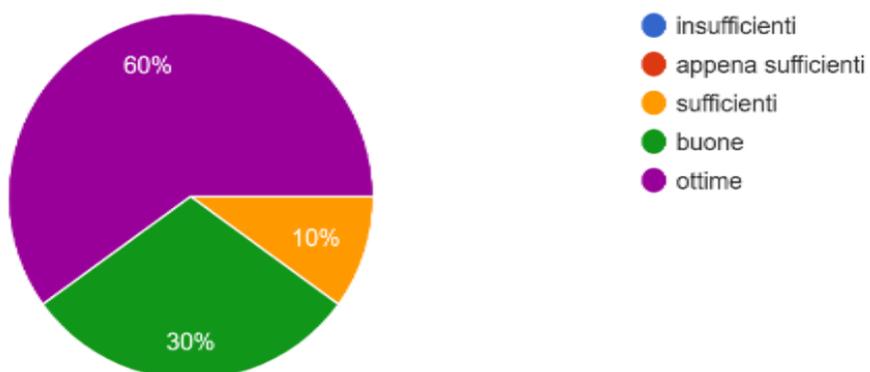
6. Il materiale didattico utilizzato è stato adeguato rispetto ai contenuti trattati ?

10 risposte



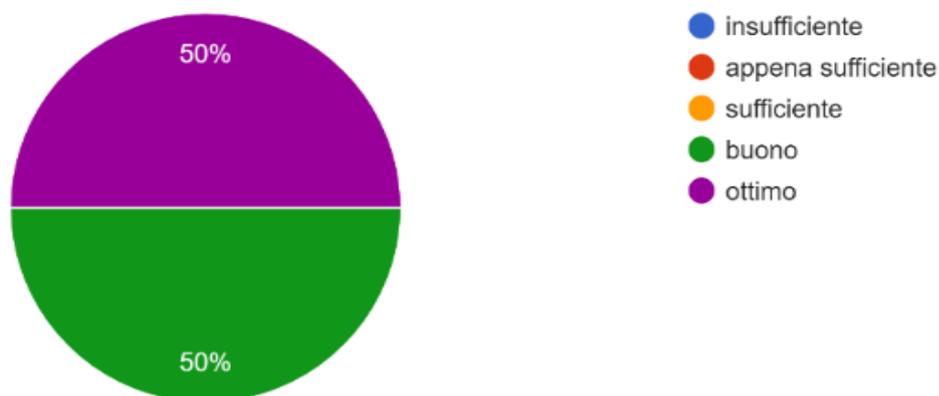
7. In generale, come giudica le modalità di organizzazione e svolgimento del corso ?

10 risposte



8. Come valuta il comfort d'aula e l'adeguatezza dei servizi erogati ?

10 risposte



Argomenti di suo interesse non affrontati durante corso? Se sì, quali?	1. I benefici della pappa reale.
Ha altri suggerimenti da dare?	2. Approfondire il Traslavoro; 3. Forse, per chi ha già fatto altri corsi Amap, si può creare un database per informare personalmente su nuovi corsi, magari inviando una semplice e-mail.

Un argomento viene indicato come di futuro interesse e si suggerisce di approfondire un tema e divulgare in modo personalizzato le future iniziative formative (come nel corso di produzione del polline).

Concludendo, il CORSO SULLA PRODUZIONE DI GELATINA REALE ha sicuramente soddisfatto le aspettative, creando un elevato apporto formativo dell'aula grazie ad un corpo docente ed un'organizzazione capace di coglierne le esigenze.

QUESTIONARIO N°7: CORSO OPERATORI FATTORIE DIDATTICHE

TOT ORE	DATE	N. PARTECIPANT	N. RISPONDENT	TASSO RISPOSTA
32	10, 11, 14, 18 e 24 giugno 2024	16	16	100%

Unico corso con una netta prevalenza del genere femminile (11) sul maschile (5) è stato quello di **Fattorie Didattiche** dove MC (5) è stata la provincia di maggior provenienza seguita da AN (4), PU (3) e FM (3) e AP (1). I discenti avevano un'età compresa tra i 64 ed i 24 anni.

n rispondenti	Fascia di età
0	84-74
0	73-64
4	63-54
0	53-44
4	43-34
3	33-24
0	≤23
5	nd
TOTALE 16	

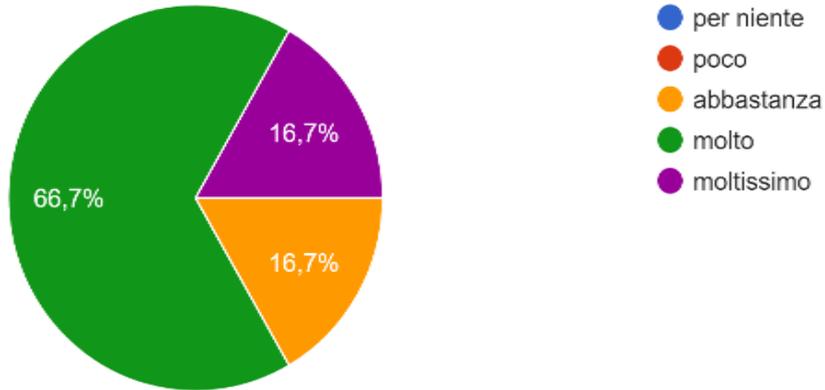
Globalmente il corso è stato “molto” apprezzato dal 66,7% dell’utenza, “moltissimo” e “abbastanza” dal 16,7% grazie a docenti che sono stati in grado di soddisfarne le esigenze e le richieste (*grafici n. 5, 1*).

Le conoscenze e competenze del 41,7% sono aumentate “molto”, “moltissimo” per il 25% ed “abbastanza” per il 33,3%, e i contenuti affrontati sono stati in linea con le aspettative dei discenti (*grafici n 2, 3*), raggiungendo le medesime percentuali. Le spiegazioni per metà del campione sono state “molto” chiare, “moltissimo” per il 16,7% ed “abbastanza” per il 33,3% (*grafico n. 4*). I docenti sono stati in grado di soddisfare “molto” le esigenze del 66,7% dei partecipanti, per il 16,7% “moltissimo” o “abbastanza” (*grafico n. 5*). Metà dei rispondenti ha trovato “molto” valido il materiale fornito (*grafico n.6*), per un quarto lo era “moltissimo” e per l’altro quarto “abbastanza”. L’organizzazione (*grafico n.7*) è stata apprezzata (75% come “buona” e 25% come “ottima”), favorendo anche un comfort d’aula “buono” (58,3%) e “ottimo” (41,7%) (*grafico n.8*).

Grafici

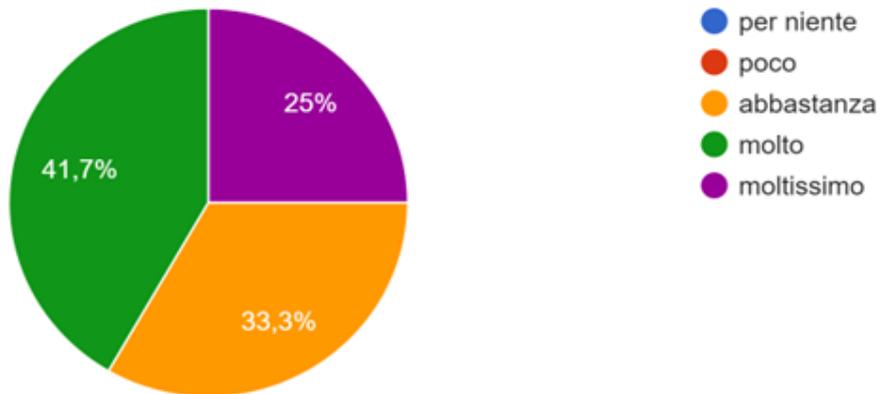
1. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto dell'attività formativa organizzata ?

12 risposte



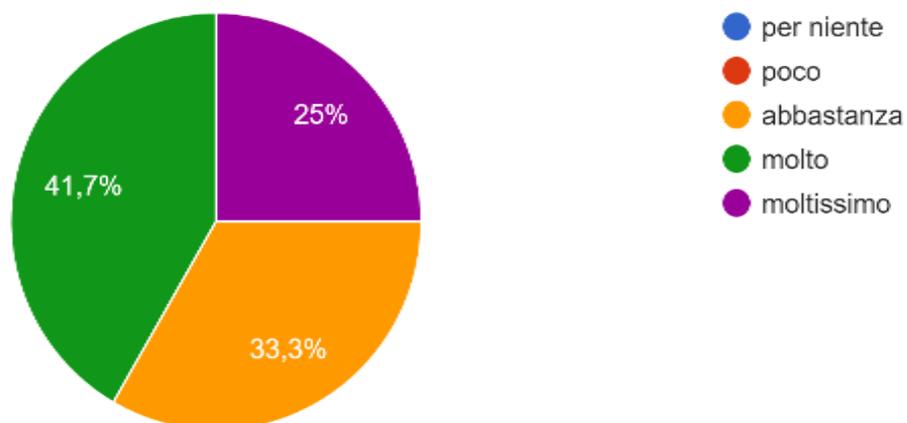
2. Ritiene di aver migliorato le sue conoscenze e competenze grazie al corso ?

12 risposte



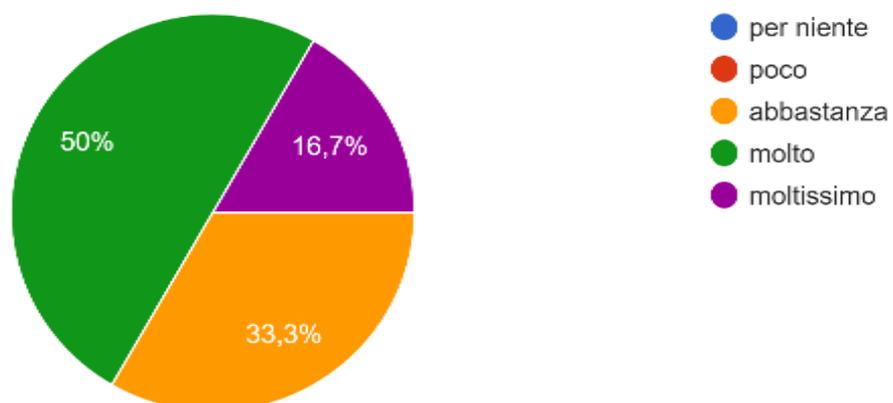
3. I contenuti del corso hanno soddisfatto le aspettative ?

12 risposte



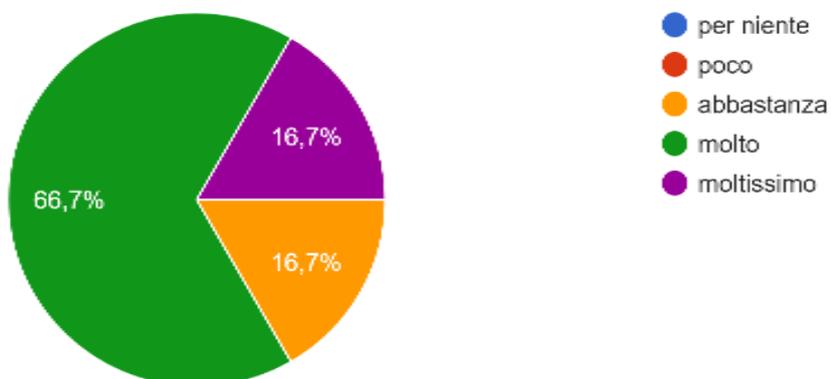
4. Le spiegazioni fornite dai docenti sono risultate chiare e comprensibili ?

12 risposte



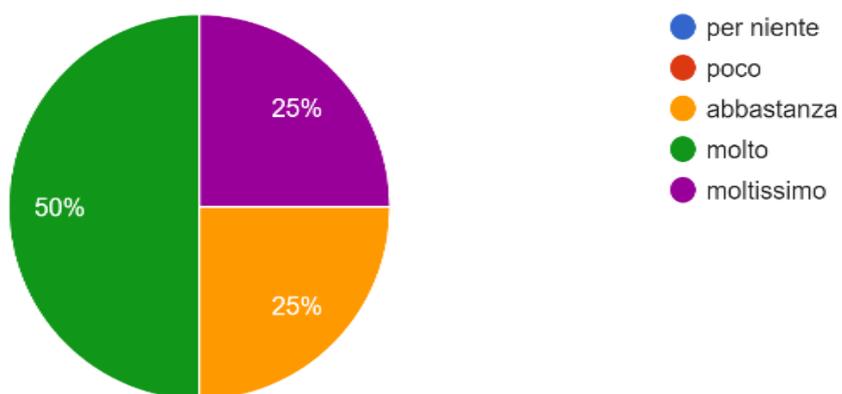
5. I docenti hanno soddisfatto le esigenze e/o richieste dei partecipanti ?

12 risposte



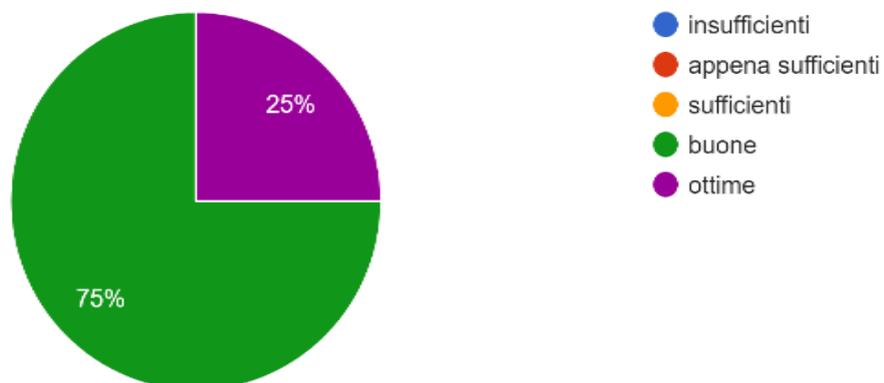
6. Il materiale didattico utilizzato è stato adeguato rispetto ai contenuti trattati ?

12 risposte



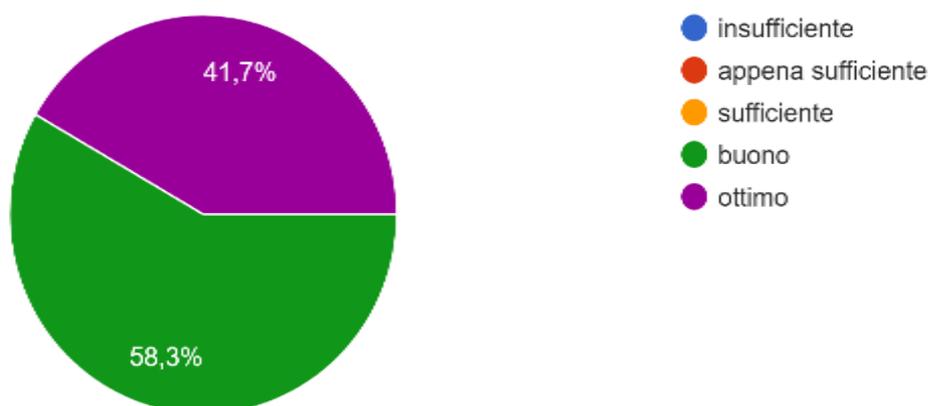
7. In generale, come giudica le modalità di organizzazione e svolgimento del corso ?

12 risposte



8. Come valuta il comfort d'aula e l'adeguatezza dei servizi erogati ?

12 risposte



<p>Argomenti di suo interesse non affrontati durante il corso? Se sì, quali?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sono stati affrontati tanti argomenti in modo esaustivo; 2. Approfondirei sulla sicurezza
<p>Ha altri suggerimenti da dare?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fate il corso in varie fattorie didattiche della regione; 2. Si potrebbero fare alcune lezioni (o anche tutte) presso una o più aziende agricole che fanno già fattoria didattica; 3. Personalmente ho fatto fatica a prendere le giornate per partecipare al corso, per un normale lavoratore non è "molto" comodo (e a volte non è neanche possibile) prendersi dei giorni così "consecutivi" per poter partecipare. Sarebbe comodo svolgere le lezioni più teoriche e discorsive online (così da poter venire in presenza qualche giorno in meno) e magari in orari più agevoli ai lavoratori (es: nel tardo pomeriggio/sera); 4. Una lista di altri corsi. Sarei interessata ad: orto, vino, marmellate, pasta all'uovo, conservazione, Pastorizzazione, allevamento anatre, olio di oliva.

Riassumendo, il CORSO FATTORIE DIDATTICHE ha ottime potenzialità e dovrebbe essere parzialmente rivisto nei contenuti e nelle spiegazioni per elevare il livello di “abbastanza” soddisfazione. Per esempio, approfondendo temi segnalati come d’interesse (sicurezza), accogliendo il suggerimento di estendere il

corso a più fattorie didattiche e pianificando il calendario delle lezioni anche in funzione degli orari lavorativi si riuscirebbe a venire incontro alle esigenze dei partecipanti e a migliorare il livello del corso

Tutte le segnalazioni e suggerimenti dei questionari dei 7 corsi andranno valutati da AMAP al fine di avvicinare il servizio formazione professionale alla professionalità, precisione e qualità richiesti dal territorio.

AREE DI MIGLIORAMENTO

Dall'analisi e dalla valutazione dei contenuti inseriti nel paragrafo "Risultati ed Interpretazioni" emergono le considerazioni di seguito indicate.

Nel 2024, al 01.07.2024, l'AMAP ha erogato in totale n. 7 Corsi raggruppati nelle seguenti tematiche:

- n. 2 Corsi per il settore Olivo e Olio;
- n. 4 Corsi per il Settore Miele;
- n. 1 Corso per Multifunzionalità dell'impresa agricola.

Trattasi di corsi che l'AMAP ripropone annualmente ad eccezione della diversificazione dei contenuti all'interno del settore miele. Pertanto, l'apprezzabile partecipazione ai singoli corsi è indice dell'attenzione dei discenti nei confronti dell'attività formativa AMAP.

Tuttavia, in un'ottica di miglioramento continuo e per rispondere alle esigenze/ricieste dei discenti, si ritiene opportuno e necessario individuare soluzioni in grado di rendere sempre più fruibile ed efficace il servizio di formazione.

Contenuti dell'offerta formativa

Per alcuni corsi si è evidenziata la possibilità di rivedere i contenuti per:

- aggiungere ulteriori tematiche di interesse e più attuali;
- approfondire alcune tematiche;
- prevedere più attività pratiche.

AMAP dovrà dotarsi di un Piano Formativo per il 2025 che indichi quali corsi riproporre e quali inserire ex novo, sulla base delle rilevate esigenze del settore agroalimentare, forestale e ittico. Nella progettazione del singolo corso si provvederà a valutare l'accoglimento dei suggerimenti forniti nel 2024 dai discenti per studiare il potenziale ampliamento e la diversificazione degli argomenti.

Inoltre, per rispettare il principio di rotazione, l'Agenzia è tenuta ad individuare nuovi docenti per lo stesso corso riproposto annualmente. Questo costituisce un elemento importante per trattare argomenti diversi: ogni docente, infatti, apporta inevitabilmente una propria professionalità nell'ambito dei contenuti.

Per le attività pratiche, che rappresentano una concreta sperimentazione delle competenze apprese in aula, come le visite aziendali, è auspicabile aumentarne la frequenza.

Un altro punto di riflessione, legato soprattutto all'aumento delle competenze che ci si aspetta di raggiungere a seguito della formazione, riguarda la conoscenza del livello di professionalità di partenza dei discenti.

Questo può facilitare i docenti nel calibrare il proprio intervento al fine di soddisfare le reali esigenze di tutta l'aula e, allo stesso tempo, nel fornire informazioni idonee in grado di aumentare le proprie conoscenze e, quindi, soddisfare le aspettative riposte nel corso di formazione.

Materiale didattico

Si è rilevata la necessità di avere dispense inerenti alle lezioni svolte durante il corso prima dell'inizio dell'attività formativa o, comunque, contestualmente alla prima lezione.

È necessario verificare con i docenti la possibilità di preparare il materiale in tempi idonei per una loro distribuzione.

Questo aspetto richiede un'attenta pianificazione dei corsi per individuare le tempistiche adeguate delle diverse fasi di progettazione della singola attività formativa.

Durata, orari e modalità di erogazione dei corsi di formazione

In merito alla durata, in termini di ore e giornate, orari e modalità di erogazione (in presenza e/o on-line) dei corsi di formazione, sono state rilevate alcune criticità strettamente correlate tra di loro. In particolare, si richiede di:

- non prevedere giornate oltre le 4 ore, soprattutto se le lezioni sono on-line;
- prevedere più pause (almeno una ogni due ore);
- prevedere orari più agevoli per i lavoratori (es. tardo pomeriggio);

- diluire le lezioni in più giorni per non avere tante lezioni nella stessa settimana;
- prevedere lezioni on-line per evitare spostamenti fisici presso la sede del corso;
- avere più tempo tra la giornata conclusiva delle lezioni e quella dell'esame per rivedere gli argomenti.

L'accoglimento di questi aspetti richiede un'attenzione particolare per i fattori economici e gestionali del corso.

Infatti, fermo restando l'attenzione verso la qualità del servizio, ai docenti spetta un contributo orario più le spese di trasferta. Quindi, allungare le giornate comporta un aumento dei compensi da attribuire, incidendo sulle quote di adesione dei discenti.

Per quanto riguarda le lezioni on-line è necessario verificare con i docenti la possibilità che la stessa non determini criticità nell'esposizione dei contenuti da trattare.

Per gli orari delle lezioni, una programmazione nel tardo pomeriggio, o in giorni non lavorativi, va valutata in funzione della disponibilità dell'aula formazione dell'AMAP in termini di sicurezza (presenza addetti antincendio e primo soccorso).

Pertanto, è necessario analizzare tutti gli aspetti sopra riportati ed individuare soluzioni per un'efficace distribuzione delle giornate e degli orari del corso, la qualità della docenza e i costi da sostenere.

Comfort d'aula

Alcuni discenti hanno lamentato la mancanza di appoggi fisici per scrivere.

Per questo aspetto si potranno valutare, a seconda del numero di iscritti, soluzioni alternative di appoggio.

Comunicazione-divulgazione dei corsi di formazione

È emersa la proposta di creare un database informativo su tutti i corsi di formazione attivati dall'AMAP.

Questo aspetto è in linea con le richieste rivolte al settore Formazione telefonicamente e attraverso l'indirizzo e-mail dell'Agenzia (info@amap.marche.it).

Pertanto, si ritiene opportuno definire il database.

I risultati dell'indagine sono stati elaborati per la redazione del piano di miglioramento del servizio, finalizzato a pianificare i cambiamenti necessari ad orientare un'innovativa offerta verso le esigenze dell'utenza.

CONCLUSIONI

Dai dati raccolti e dalle considerazioni esposte è possibile dedurre che:

- I questionari di indagine sono stati accolti favorevolmente dall'utenza. Solamente il 24° Corso professionale di potatura dell'olivo ha registrato un tasso di risposta inferiore al 50%.

<u>Corso di formazione</u>	<u>Tasso risposta</u>
24° Corso professionale di potatura dell'olivo	39%
11° Corso per l'idoneità fisiologica all'assaggio degli oli vergini di Oliva	100%
Corso di apicoltura di II livello	100%
Corso di produzione di polline	100%
Corso di produzione di gelatina reale	100%
Corso Analisi sensoriale del miele I livello	100%
12° corso per operatori di Fattorie didattiche	100%

- La distribuzione per province vede quella di AN come la maggiormente collaborativa, a seguire nell'ordine PU, MC, FM e AP. Notevole l'adesione ai sondaggi dei corsisti non marchigiani.

PROVINCIA	N RISPONENTI
AN	30
PU	19
MC	16
FM	14
AP	14
EXTRA REGIONE MARCHE	16

- L'età dell'utenza del Servizio si concentra nelle fasce 34-43 (totale 26 rispondenti) e 54-64 anni (21 rispondenti). Seguono 44-53 (18 rispondenti), 23-34 (16 rispondenti) e da ultimo 8 rispondenti tra i 64 ed i 74 anni e 2 tra i 74 e gli 84 anni;

La progettazione dei prossimi corsi non potrà prescindere dalle aree di miglioramento evidenziate nel presente documento e di seguito riassunte:

- contenuti dell'offerta formativa;
- materiale didattico;
- durata, orari e modalità di erogazione dei corsi di formazione;
- comfort d'aula;
- comunicazione-divulgazione dei corsi di formazione.

Potrebbe essere auspicabile:

- la formazione del personale addetto alla programmazione dei corsi sulla metodologia di progettazione delle attività formative;
- la valutazione delle tematiche dei corsi programmati annualmente, alla luce degli aggiornamenti del settore, dei suggerimenti emersi dai discenti e delle nuove esigenze del territorio;
- la progettazione di corsi che contemplino sia le esigenze dei docenti sia quelle dei discenti in termini di durata, orari e modalità di erogazione dei corsi di formazione, fermo restando la qualità dell'attività formativa proposta;
- la progettazione dei corsi con tempistiche idonee alla preparazione ed alla distribuzione ai discenti del materiale didattico prima dell'inizio dell'attività formativa;
- la revisione della scheda di iscrizione inserendo una sezione sul livello di conoscenza di partenza del discente nei confronti della tematica del corso;
- l'incremento del numero dei docenti iscritti all'Albo Formatori dell'AMAP al fine di disporre di un'ampia scelta nella progettazione dei singoli corsi di formazione;
- l'implementazione di un database dei soggetti a cui poter divulgare i corsi erogati dall'Agenzia;

- la valutazione dell'acquisto di sedie con tavoletta scrittoio o l'individuazione, a seconda del numero di discenti, di soluzioni alternative per favorire un appoggio.

Questa quarta indagine di gradimento dell'utenza è stata realizzata in accordo con gli adempimenti in materia di digitalizzazione che le pubbliche amministrazioni sono chiamate a soddisfare. L'allegato C "Piano di miglioramento" costituisce una proposta di azioni per implementare i cambiamenti necessari a trasformare il servizio sulla base delle indicazioni emerse dal sondaggio.

ALLEGATI

- A. MAPPATURA DEL PROCESSO
- B. QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
- C. PIANO DI MIGLIORAMENTO