

# Indagine per il miglioramento del Laboratorio del Centro Agrochimico Regionale

Nota sulla privacy

Indagine conoscitiva volta a migliorare la qualità dei servizi rendendoli più rispondenti possibile alle esigenze degli utenti. Il questionario tratta in dati in modo aggregato, non raccoglie dati anagrafici e non profila l'utente, garantendone l'anonimato nel rispetto della legge sulla privacy.

Le risposte che vorrà darci saranno elaborate dallo staff della P.O. Organizzazione e Controllo di Gestione dell'ASSAM.

Grazie per la collaborazione

**\*Campo obbligatorio**

Email\*: Il tuo indirizzo email

## ANAGRAFICA

**Genere:\***

- Maschio
- Femmina

**Età:\***

- < 25 anni
- 26-40 anni
- 41-55 anni
- 56-69 anni
- >70 anni

**Titolo di studio:\***

- Licenza Media
- Diploma di scuola superiore
- Laurea
- Nessun titolo di studio

**Provincia:\***

- AN
- PU
- FM
- MC
- AP

**Si è rivolto al Laboratorio del Centro Agrochimico Regionale come:\***

- Titolare dell'impresa
- Responsabile o dirigente di ente pubblico
- Operaio dell'impresa/ente pubblico
- Addetto amministrativo dell'impresa/ente pubblico
- Utente privato
- Nessuna delle precedenti

**VALUTAZIONE GENERALE**

**1) Come valuta globalmente il servizio erogato dal Laboratorio del Centro Agrochimico Regionale?\***

1. non soddisfacente
2. poco soddisfacente
3. abbastanza soddisfacente
4. soddisfacente
5. molto soddisfacente

**2) Rispetto alle sue aspettative iniziali, la qualità del servizio erogato è stata:**

1. non soddisfacente
2. poco soddisfacente
3. abbastanza soddisfacente
4. soddisfacente
5. molto soddisfacente

**3) Con quale frequenza si rivolge in media a questo Servizio (solo per chi si sia già rivolto ai nostri servizi)\***

- Occasionalmente
- 1 volta l'anno
- 2 – 3 volte l'anno
- 1 volta ogni 2-3 mesi
- 1 volta al mese
- 2 – 3 volte al mese
- Una o più volte alla settimana

**4) In quale periodo dell'anno si concentrano le sue richieste di analisi?\***

- Inverno
- Estate
- Autunno
- Primavera
- Tutto l'anno

**5) Numero di campioni consegnati all'anno al Laboratorio Agrochimico Regionale:\***

- <=2 unità
- 2-5 unità
- 5-10 unità
- 10 unità

**6) Tipologia di prodotti prevalentemente interessati:\***

- ACQUE
- ALIMENTI
- ALIMENTI ZOOTECNICI
- CEREALI
- COMPOST-DIGESTATO
- CONCIME
- LATTE
- MICROBIOLOGIA
- OLII ESSENZIALI
- OLII VEGETALI
- PRODOTTI DELL'ALVEARE
- TARTUFI

- TERRENO
- VEGETALI E DERIVATI
- ZAFFERANO

**7) Attraverso quali canali reperisce prevalentemente le informazioni sui requisiti per le analisi da richiedere:**

- ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA
- CONSORZI
- SEDI ASSAM
- TECNICI ASSAM
- VETERINARIO
- CANALI WEB

**VALUTAZIONE SPECIFICA**

**8) Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno, esso sia:\***

	Migliorato	Peggiorato	Rimasto uguale
Cortesia			
Competenza e professionalità			
Disponibilità a fornire informazioni			
Accessibilità ai servizi			
Chiarezza delle informazioni			
Tempi di attesa			
Cortesia			
Competenza e professionalità			
Disponibilità a fornire informazioni			
Accessibilità ai servizi			
Chiarezza delle informazioni			
Tempi di attesa			

**Esprima, per favore, un suo personale giudizio ai seguenti aspetti del servizio**

**9) Competenza e professionalità del personale**

1. non soddisfacente
2. poco soddisfacente
3. abbastanza soddisfacente
4. soddisfacente
5. molto soddisfacente

**10) Cortesia del personale**

1. non soddisfacente
2. poco soddisfacente
3. abbastanza soddisfacente
4. soddisfacente
5. molto soddisfacente

**11) Facilità di accesso ai servizi, compresi gli orari di apertura degli uffici**

1. non soddisfacente

2. poco soddisfacente
3. abbastanza soddisfacente
4. soddisfacente
5. molto soddisfacente

**12) Reperibilità delle informazioni di cui si necessita sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione**

1. non soddisfacente
2. poco soddisfacente
3. abbastanza soddisfacente
4. soddisfacente
5. molto soddisfacente

**13) Chiarezza, completezza ed affidabilità delle indicazioni e delle spiegazioni fornite**

1. non soddisfacente
2. poco soddisfacente
3. abbastanza soddisfacente
4. soddisfacente
5. molto soddisfacente

**14) Chiarezza della modulistica**

1. non soddisfacente
2. poco soddisfacente
3. abbastanza soddisfacente
4. soddisfacente
5. molto soddisfacente

**15) Tempi di attesa per l'ottenimento del servizio richiesto**

1. non soddisfacente
2. poco soddisfacente
3. abbastanza soddisfacente
4. soddisfacente
5. molto soddisfacente

**16) I RDP (Rapporti di Prova), o le elaborazioni in formato elettronico, richiesti, sono stati rilasciati nei tempi dichiarati nella Carta dei Servizi**

**(<http://www.assam.marche.it/servizi/analisi-di-laboratorio#cartaservizi>) o concordati in sede di accettazione?\***

- SI
- NO

**17) Se previsto, e richiesto, l'anticipazione del dato grezzo è stata rilasciata nei tempi dichiarati nella Carta dei Servizi (<http://www.assam.marche.it/servizi/analisi-di-laboratorio#cartaservizi>)?\***

- SI
- NO

**18) Riterrebbe utile ampliare l'attuale accreditamento dell'offerta analitica già disponibile?**

- SI
- NO

**19) In caso affermativo, per quale tipo di prove?**

La tua risposta

**20) Sarebbe interessato ad un'offerta di controlli analitici più ampia rispetto all'esistente (<http://www.assam.marche.it/servizi/analisi-di-laboratorio#schededescriptive>)?**

- SI
- NO

**21) In caso affermativo, per quale tipo di analisi vorrebbe fosse disponibile?**

La tua risposta

**22) Si è mai collegato al sito istituzionale ASSAM <http://www.assam.marche.it/servizi/analisi-di-laboratorio>?**

- SI
- NO

**23) In caso affermativo le informazioni pubblicate sul sito sono state:**

1. inutili
2. poco utili
3. abbastanza utili
4. utili
5. molto utili

**24) Come valuterebbe la possibilità di refertazione digitale?**

1. Positivamente
2. Negativamente
3. Indifferente
4. Non so

**25) Ha suggerimenti per migliorare il servizio?**

La tua risposta

**26) E' a conoscenza della possibilità di effettuare un reclamo alla pagina <http://www.assam.marche.it/servizi/analisi-di-laboratorio/modulo-di-reclamo>?**

- SI
- NO

ASSAM La ringrazia per la preziosa collaborazione.

Invia