RESPONSABILITA'			DESCRIZIONE ATTIVITA' ASSAM JESI		
R	E	C	TIPO	ATTUAZIONE	
	ACC	TL	CONSEGNA CAMPIONI	DIRETTAMENTE IN SEDE ASSAM JESI	
				PRESSO PUNTO DI RITIRO (UFFICIALE O CONCORDATI)	
	TA	TL		PRELEVATO DA TECNICO ASSAM	
	ACC	TL		SPEDIZIONE PRIVATA CORRIERE	
	ACC	TL-RS-RGQ	INFORMAZIONE SERVIZI	DIRETTAMENTE IN SEDE ASSAM JESI	
	ACC	TL-RS-RGQ		TELEFONICAMENTE ACCETTAZIONE	COMUNICAZIONE (trasversale su tutti i livelli e responsabilità):
	TA	TL-RS-RGQ		TECNICO (ASSISTENZA/PRELIEVO)	
				SITO WEB	
	RS-RGQ	ACC-TL		MAILING	
	ACC	TL-RS-RGQ	ASSISTENZA / SUPPORTO SCELTA PARAMETRI (telefonicamente/mailing/presenza)		COSTI dei SERVIZI DA TARIFFARIO
RGQ-RS	ACC-TL		ACCETTAZIONE CAMPIONE	COMPILAZIONE MODULO ACCETTAZIONE	
				scaricato da sito web ad opera del cliente	
				ad opera del tecnico in azienda/sede	
				in sede da parte del cliente	
RGQ-RS	ACC-TL			VERIFICA CONFORMITA' CAMPIONE	
RGQ-RS	ACC-TL			VERIFICA SERVIZI RICHIESTI	

	ACC	RGQ	GESTIONE CAMPIONE / TEMPI ANALISI	ACCETTAZIONE CAMPIONE LIMS	
	ACC	AMM-RGQ		IDENTIFICAZIONE UNIVOCA CON ETICHETTA	
	ACC	AMM-RGQ		PREPARAZIONE FOGLIO DI LAVORO	
	ACC	TL-RS-RGQ		COMUNICAZIONE AI TL DEL CAMPIONE IN ANALISI	
RGQ-RS	TL		ANALISI CAMPIONE	ANALISI DA PARTE DEL TL SPECIFICO	
RGQ-RS	TL			REGISTARZIONE DEL RISULTATO	
RGQ-RS	TL			VERIFICA CONFORMITA' RISULTATO	
RGQ	RS	TL		CHISURA FOGLIO DI LAVORO	
RGQ	ACC	TL		PREPARAZIONE/EMISSIONE RDP	
RGQ	ACC	TL	INVIO RISULTATI AL CLIENTE	ANTICIPAZIONE RISULTATI TELEFONICAMENTE/MAIL	
	ACC			ARCHIVIAZIONE RDP	
AMM	AMM	ACC		SALDO SPESA ANALISI RICHIESTE	
	ACC	AMM-RGQ		INVIO RDP (POSTA/MAIL)	
	ACC	TL-RS-RGQ	ASSISTENZA / SUPPORTO RISULTATI (telefonicamente/mailing/presenza)		

	TA	RS-RGQ	ASSITENZA IN CAMPO MANUALI/CORSI	

LEGENDA

R = Responsabile
E = Esecutore
C = Collaboratore
ACC = accettazione
AMM = amministrazione
TA = Tecnico Assam
TL = Tecnico Laboratorio
RGQ = Responsabile Gestione Qualità
RS = Responsabile Settore
RDP = Rapporto di Prova