

Indagine di soddisfazione:

SERVIZIO AGROMETEO REGIONE MARCHE AMAP



AGOSTO 2026

REALIZZAZIONE: MARTA RENZI

RESPONSABILE ATTIVITÀ: RAFFAELLA COEN

SUPPORTO REDAZIONE RELAZIONE: ALESSANDRA SABBATINI

IMPAGINAZIONE E GRAFICA: DANIELE SPARVOLI

REFERENTI SERVIZIO AGROMETEOROLOGIA: SANCHIONI ANGELA, DANILO TOGNETTI, DANIELE SPARVOLI

AMAP | AGENZIA MARCHE AGRICOLTURA E PESCA

SOMMARIO

PREMESSA.....	2
LA METODOLOGIA: ANALISI DEI SERVIZI AMAP.....	5
MAPPATURA DEI PROCESSI DEL SERVIZIO AGROMETEOROLOGIA	6
CAMPIONAMENTO E RILEVAZIONE	6
LA STESURA DEL QUESTIONARIO.....	8
DIMENSIONI ANALIZZATE	8
SCALA DEI VOTI	9
LA SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO ON LINE.....	9
RISULTATI ED INTERPRETAZIONI	10
AREE DI MIGLIORAMENTO	27
CONCLUSIONI	29
ALLEGATI.....	30

PREMESSA

Il decreto legislativo 150/2009 e s.m.i., tra i principi generali afferma che i processi di misurazione e valutazione della performance sono volti al miglioramento della qualità dei servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni. Pertanto, ogni Amministrazione è tenuta a misurare e valutare la performance sia in riferimento all'organizzazione nel suo complesso, sia alle unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola. Secondo l'art. 8 dello stesso D.lgs. 150/2009, ai fini della misurazione della performance è opportuno avviare la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive. Il successivo Dlgs. 25 maggio 2017 n. 74 (c.d. Riforma Madia) ha altresì rafforzato il ruolo dei cittadini nel ciclo di gestione della performance e, nel richiamare il D.lgs. 150/2009, l'art. 7 ripropone la partecipazione degli utenti alla valutazione della performance organizzativa attraverso strumenti di espressione del proprio grado di soddisfazione. In ultimo, la Direttiva in materia di misurazione e valutazione della performance del Ministro per la Pubblica amministrazione, la cosiddetta "Direttiva Zangrillo", ha ripreso l'elemento della valutazione da parte degli stakeholder esterni quale aspetto rilevante ai fini della misurazione della performance organizzativa di un Ente. Ciascuna Amministrazione è chiamata, quindi, ad adottare sistemi di rilevazione della soddisfazione degli utenti, favorendo una più ampia partecipazione e collaborazione. La linea guida sulla valutazione partecipativa nelle pubbliche amministrazioni del 2019, promossa dal Dipartimento della Funzione Pubblica, suggerisce alcune indicazioni metodologiche in merito.

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'AMAP, approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 12 del 28.03.2024, ha ripreso tali concetti e ribadito l'importanza della partecipazione attiva dei cittadini alla valutazione della performance organizzativa, inserendo i risultati delle indagini effettuate, rilevando il grado di soddisfazione degli utenti tra gli elementi da considerare per la valutazione della performance organizzativa della dirigenza.

L'Agenzia fin dal 2021 ha avviato processi di misurazione della performance organizzativa con il coinvolgimento degli utenti. La prima analisi è stata svolta sul Servizio di Certificazione Fitosanitaria per l'Esportazione (Servizio Fitosanitario Regionale). Nel 2022 oggetto di studio è stato il Laboratorio del Centro Agrochimico Regionale AMAP di Jesi, mentre nel 2023 lo sono stati i 4 Vivai Forestali dell'Agenzia e nel 2025 il Servizio Formazione Professionale.

I report delle quattro edizioni sono disponibili alla pagina:

<https://www.amap.marche.it/agenzia/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/servizi-in-rete>

Tra i servizi erogati all'esterno, si è indagato il Servizio Agrometeo che effettua il monitoraggio delle principali variabili ambientali strategiche per la realizzazione di servizi a supporto del settore agricolo e forestale.

Il sondaggio è stato articolato nelle fasi del modello validato nelle precedenti edizioni: la mappatura del processo esistente, il coinvolgimento del personale direttamente coinvolto nel processo (il Responsabile del servizio ed i referenti delle attività), l'individuazione degli aspetti da indagare attraverso il monitoraggio. Nell'ambito del monitoraggio si scelto di approfondire il gradimento del Notiziario Agrometeo di produzione integrata provinciale redatto a cadenza settimanale, al fine di verificare l'adeguatezza dei contenuti e delle modalità di fruizione rispetto alle attuali esigenze dell'utenza essendo un prodotto consolidato.

L'analisi delle risposte ai questionari pervenuti ha permesso di cogliere i potenziali sviluppi del processo ed individuare le fasi di maggior interazione con gli utenti sulle quali sono stati fissati indicatori di monitoraggio delle attività.

Il progetto, coordinato dall' Ing. Raffaella Coen, Responsabile della E.Q. "Controllo strategico e di gestione, supporto all'organizzazione, sistemi informativi e documentali" dell' "Agenzia per l'innovazione nel settore agroalimentare e della pesca" (AMAP), è stato operativamente realizzato dalla Dr.ssa Marta Renzi. con l'apporto della Dr.ssa Angela Sanchioni Responsabile dell'E.Q. "Agrometeo, PAN, Sostenibilità ambientale e cambiamenti climatici e dei Dr. Michele Tonnini, Dr. Danilo Tognetti e Dr. Daniele Sparvoli, referenti del Servizio per l'assistenza nella somministrazione dei questionari, figure che hanno rappresentato l'anello cardine in quanto in rapporto diretto con l'utenza e le relative esigenze.

Infine, da sottolineare il ruolo del Direttore dell'AMAP, Dr.ssa Francesca Severini, che ha fortemente creduto in quello che, partito come progetto sperimentale, si è consolidato in un'attività centrale per il miglioramento del rapporto dell'Agenzia con il suo territorio.

GLI OBIETTIVI DELL'INDAGINE

Gli obiettivi che hanno guidato la stesura del questionario sono stati:

definizione del grado di soddisfazione degli utenti, rispetto alle aspettative in riferimento:

1. al Servizio Agrometeorologico in generale;
 - al Notiziario Agrometeorologico settimanale;
 - all'accessibilità del Servizio Agrometeorologico;
 - all'iscrizione alla Newsletter;
 - alla fruibilità del sito **meteo.regione.marche.it**;
2. raccolta di eventuali suggerimenti di miglioramento.

Il conseguimento dei sopraindicati obiettivi agevolerà il Servizio Agrometeorologico in termini di:

- accuratezza della valutazione della performance organizzativa;
- identificazione di nuovi aspetti del servizio e della relazione con l'utenza da curare;
- verifica delle possibili evoluzioni del servizio;
- valorizzazione degli aspetti specifici del servizio ritenuti non abbastanza noti o apprezzati;
- miglioramento dell'immagine e risultati conseguiti da comunicare e divulgare.

LA METODOLOGIA: ANALISI DEI SERVIZI AMAP

Per individuare il servizio da sottoporre all'indagine, ci si è orientati verso un'attività dell'AMAP con un grado d'interazione con l'utenza legato alla stagionalità e cambiamenti climatici in un mercato differente da quello delle quattro precedenti edizioni.

Il Servizio Agrometeorologico eroga assistenza specialistica alle imprese agricole e supporta gli organi di programmazione, pianificazione e gestione del territorio in particolare attraverso la raccolta e l'elaborazione dei dati meteorologici regionali. Tale attività viene realizzata anche in funzione della deliberazione di Giunta regionale n. 788/2021 inerente la difesa fitosanitaria a basso apporto di prodotti fitosanitari, come prescritto dal Piano Nazionale per l'uso sostenibile dei fitofarmaci:

<https://www.amap.marche.it/servizi/agrometeorologia>

La scelta è stata intrapresa analizzando la mappatura di tutti i processi riconducibili ad ogni Unità Organizzativa a capo delle singole Elevate Qualificazioni dell'AMAP, svolta da marzo a giugno 2025, in collaborazione con la società SCS Consulting. **(ALLEGATO A)**

Le fasi dell'indagine sono state:

1. il confronto con la Responsabile del Servizio Agrometeorologia, Dott.ssa Angela Sanchioni, sull'opportunità dell'indagine e con lo staff della E.Q. "Agro meteo, PAN, Sostenibilità ambientale e cambiamenti climatici per analizzare le peculiarità del Servizio e gli ambiti di indagine";
2. lo studio della mappatura dei processi del servizio per identificare le attività interne, quelle con un maggior impatto sull'utenza, il personale coinvolto e le responsabilità;
3. la scelta di un'attività principale di indagine oltre al Servizio in generale;
4. l'elaborazione del questionario di gradimento;
5. la somministrazione all'utenza dal 23.07.2025 al 31.03.2026 tramite:
 - link nel notiziario settimanale;
 - link nel sito web dell'Agrometeo: meteo.regione.marche.it per alcune settimane;
 - posita news nel sito web dell'Agrometeo visibile in primo piano per alcune settimane.
6. solleciti;
7. la raccolta del report dei risultati del questionario trasmesso;
8. l'estrapolazione, l'incrocio, l'analisi e l'interpretazione dei risultati;
9. la stesura del report finale e del piano di miglioramento con l'individuazione delle azioni da condividere con il servizio formazione e da proporre alla direzione.

MAPPATURA DEI PROCESSI DEL SERVIZIO AGROMETEOROLOGIA

La mappatura del Servizio (**ALLEGATO A**), suddividendo le attività svolte per tipologia, ha permesso di individuare il Notiziario Agrometeorologico come un servizio consolidato ad elevata interazione con l'utenza in quanto rappresenta il canale, insieme al sito www.meteo.marche.it, di comunicazione all'impresa agricola e ai tecnici del settore delle indicazioni per la difesa integrata obbligatoria, volontaria e biologica di vite, olivo, cereali e fruttiferi.

Le specifiche strategie di produzione integrata e biologica nascono da monitoraggi agro-fenologici, epidemiologici e meteorologici del territorio e modelli. Il Notiziario viene divulgato via e-mail e con pubblicazione settimanale sul sito: meteo.regione.marche.it

CAMPIONAMENTO E RILEVAZIONE

Dal 23.07.2025 al 31.03.2026 sono stati pubblicati 152 notiziari settimanali con link di invito alla compilazione del questionario <https://meteo.regione.marche.it/Notiziari/Archivio>. Il link è stato presente nella sezione news del sito web del Servizio: <https://meteo.regione.marche.it/News/Notizia/1372> per 195 giorni (27 settimane e 6 giorni). Dal 23 luglio 2025 al 31 marzo 2026 sono state inviate 103272 newsletter (contenenti il notiziario Agrometeo).

Gli utenti sono stati inviati alla compilazione attraverso tre canali contenenti il link al questionario redatto e pubblicato sulla piattaforma gratuita Forms Office, compilabile da qualsiasi dispositivo. I questionari di tipo misto (domande a risposta multipla e aperte) hanno permesso di raccogliere le opinioni degli utenti. Le informazioni sono state memorizzate ed archiviate in forma anonima.

Box 1. Testo di invito alla compilazione

e del questionario presente nei Notiziari Agrometeo

Nell'ambito delle attività di miglioramento continuo del Servizio Agrometeo Regionale AMAP – Agenzia per l'Innovazione nel Settore Agroalimentare e della Pesca "Marche Agricoltura Pesca", ti invitiamo a partecipare a un breve questionario conoscitivo.

Il questionario è finalizzato a raccogliere indicazioni utili per avvicinare maggiormente i risultati delle nostre attività alle esigenze degli utenti. La compilazione è anonima, non prevede la raccolta di dati anagrafici né attività di profilazione, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

Le risposte fornite saranno analizzate dallo staff AMAP esclusivamente a fini statistici e di miglioramento del servizio.

Per partecipare al questionario, è possibile accedere al seguente link:

<https://forms.office.com/e/TPZPzcmDMV>

Oppure inquadrare il QR Code:



LA STESURA DEL QUESTIONARIO

È stato scelto il questionario come strumento di indagine in quanto facilmente accessibile, somministrabile e idoneo a raccogliere informazioni eterogenee in funzione del target group.

Un breve testo introduttivo ha presentato scopo e modalità dell'indagine:

Questo questionario ha lo scopo di raccogliere il suo parere sul Servizio Agrometeo AMAP e sul Notiziario Agrometeorologico settimanale. Le sue risposte ci aiuteranno a migliorare la qualità e l'efficacia dei nostri servizi. I dati sono raccolti in forma anonima e verranno analizzati in forma aggregata. La ringraziamo per la collaborazione.

Il questionario (**ALLEGATO B**) di tipo misto (domande a risposta multipla e aperte) era strutturato in 27 domande articolate in valutazione generale e valutazione specifica oltre alla sezione anagrafica. Uno spazio a risposta aperta raccoglieva le proposte di miglioramento e la libera espressione delle proprie opinioni.

DIMENSIONI ANALIZZATE

1. **ANAGRAFICHE:** genere, età, titolo di studio, provincia, ruolo;
2. **VALUTAZIONE GENERALE:** valutazione generale del servizio e soddisfacimento delle aspettative iniziali; miglioramento rispetto all'anno precedente di eventuale fruizione del servizio;
3. **VALUTAZIONE SPECIFICA:** proposte di integrazione dei contenuti del Notiziario e struttura; supporto informativo, accessibilità, reperibilità, fruibilità e tempistiche e struttura del notiziario; aspetti di miglioramento del sito meteo.regione.marche.it ed accessibilità; praticità iscrizione newsletter;
4. **ORGANIZZATIVA:** frequenza di consultazione del Notiziario Agrometeo e stagione, canali di consultazione del Notiziario; aspetti di miglioramento del sito meteo.regione.marche.it ed accessibilità; uso dei reclami.
5. **TECNICO/RELAZIONALE:** professionalità, competenza, cortesia, disponibilità, esaustività, chiarezza ed affidabilità delle informazioni ed indicazioni del Notiziario Agrometeo,

SUGGERIMENTI: domanda in stile reporting (domanda aperta) per la raccolta di pareri, aspetti da migliorare e suggerimenti in merito.

SCALA DEI VOTI

Alcune opzioni di risposta erano basate su due scale di Likert dispari da “per nulla” a “moltissimo” (per nulla, poco, abbastanza, molto, moltissimo) o da “non soddisfacente” a “molto soddisfacente” (non soddisfacente, poco soddisfacente, abbastanza soddisfacente, soddisfacente, molto soddisfacente)

Le domande di valutazione della soddisfazione basate sulla scala di Likert interessavano la:

- A. **valutazione generale** sul servizio globale Agrometeo, aspetti specifici del Servizio e rispetto alle aspettative iniziali;
- B. **valutazione specifica:** sulla struttura, i contenuti e la fruibilità, il supporto informativo relativamente al Notiziario Agrometeo; l'utilità di canali di messaggistica per accessibilità al Servizio e la fruibilità della pagina web dedicata alla Fitopatologia.

Quattro domande proponevano la scelta NO/SI con una richiesta di specificare in caso di risposta positiva.

LA SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO ON LINE

L'indagine è stata condotta dal 23.07.2025 al 31.03.2026 su un campione di utenti del Notiziario Agrometeo Regionale.

L'utenza di riferimento è stata invitata al sondaggio attraverso il link e QR code presente sul Notiziario Agrometeo nella sezione comunicazioni o dall'apposita news nel sito web meteo.regione.marche.it

Il questionario di tipo misto redatto e pubblicato sulla piattaforma gratuita AMAP Moduli, compilabile da qualsiasi dispositivo, ha permesso di raccogliere informazioni che sono state memorizzate ed archiviate in forma aggregata ed anonima.

Lo strumento supporta anche la fase di analisi dei risultati, in quanto permette di scaricare e visualizzare i risultati in diversi formati (Excel, grafici...).

RISULTATI ED INTERPRETAZIONI

Il presente report raccoglie e presenta le risposte relative al questionario somministrato tra il 23 luglio 2025 il 31 marzo 2026. Le 137 risposte alle domande chiuse sono state illustrate attraverso grafici a torta, istogrammi e grafici a barre impilati.

I suggerimenti sono riportati in tabella.

Le risposte incomplete o non pertinenti sono state omesse.

I risultati di seguito presentati provengono dall'analisi dei grafici e dall'estrapolazione di dati anagrafici.

Al 31.03.2026 sono stati interamente compilati 137 questionari. Alcuni rispondenti hanno aderito dal link presente sul notiziario regionale e nella sezione news del sito web del Servizio Agrometeo. I canali di adesione al sondaggio non sono identificabili dato che si è preferito utilizzare più strumenti di divulgazione ad accesso libero.

L'osservazione dei dati anagrafici evidenzia una netta prevalenza del genere maschile (82%) nel campione (grafico anagrafica domanda 1).

1. Genere

	Maschio	113
	Femmina	24



La variabile età dei 137 rispondenti è divisa in 5 macro-gruppi, alcuni rappresentanti una generazione di circa 15 anni. Vi è una concentrazione tra i 56 ed i 69 anni, seguita dalla fascia anni 41-65 e 26-40. Solo 13 rispondenti erano più giovani di 25 anni e 12 più anziani di 70 anni (grafico anagrafica domanda 2).

2. Età

● < 25 anni	13
● 26-40 anni	29
● 41-55 anni	37
● 56-69 anni	46
● >70 anni	12



Il livello di istruzione è prevalentemente di diploma di scuola media superiore (52%) seguito dalla Laurea (37%) e Licenza Media (9%). Solo un rispondente non è in possesso di alcun titolo di studio (grafico anagrafica domanda n. 3).

3. Titolo di studio

● Licenza Media	12
● Diploma di scuola superiore	71
● Laurea	51
● Nessun titolo di studio	1
● Altro	2



Gli aderenti al sondaggio provengono prevalentemente dalle provincie di Pesaro (34%) ed Ancona (29%), a seguire Macerata (15%), Ascoli Piceno (11%) e Fermo (10%), (grafico anagrafica domanda 4).

4. Provincia

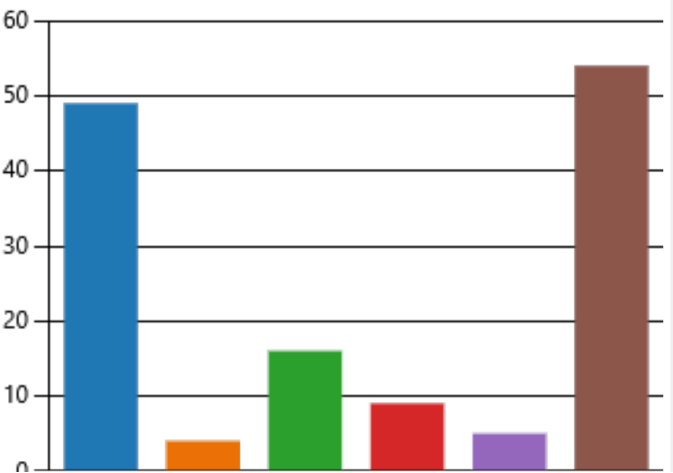
AN	40
PU	47
FM	14
MC	21
AP	15



Il ruolo dei rispondenti prevalente è Titolare di impresa agricola (49) e ben 54 non rientrano in alcuna delle categorie utilizzate. I rappresentanti di associazione di categoria, i dipendenti amministrativi di impresa agricola ed i dipendenti di ente pubblico sono esigui. 16 Tecnici di impresa agricola hanno aderito al sondaggio (grafico anagrafica domanda n. 5).

5. Si è rivolto al Servizio Agrometeo AMAP in qualità di:

Titolare d'impresa agricola	49
Dipendente amministrativo d'im...	4
Tecnico d'impresa agricola	16
Dipendente ente pubblico	9
Rappresentante associazione di ...	5
Nessuna delle precedenti	54

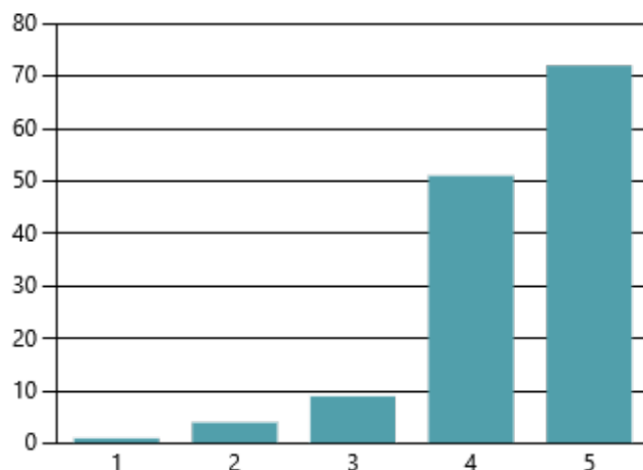


Dagli esiti delle valutazioni generale emerge che la maggioranza degli aderenti (72 rispondenti; 53 %) è complessivamente molto soddisfatta del Servizio. Il 37% (51 rispondenti) si dichiara soddisfatto ed il 7% ossia 9 rispondenti, abbastanza soddisfatto (grafico domanda n.6).

6. Come valuta globalmente il Servizio Agrometeo AMAP?

1. non soddisfacente: 1 (1%)
2. poco soddisfacente: 4 (3%)
3. abbastanza soddisfacente: 9 (7%)
4. soddisfacente: 51 (37%)
5. molto soddisfacente: 72 (53%)

4.38
Valutazione media

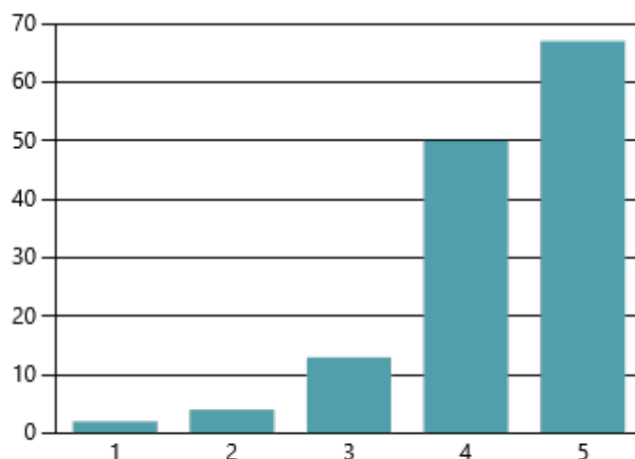


Le aspettative iniziali sulla qualità del servizio sono state molto soddisfatte per il 49% (67 rispondenti), soddisfatte per il 37% ossia 50 rispondenti. Quelle del 10% (13 rispondenti) sono state abbastanza soddisfatte. Le aspettative di solo 6 rispondenti sono rimaste insoddisfatte (grafico domanda n.7).

7. Rispetto alle sue aspettative iniziali, la qualità del servizio erogato è stata:

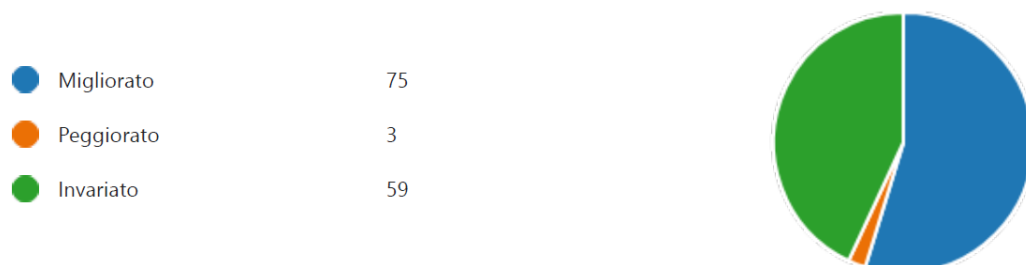
1. insoddisfacente: 2 (1%)
2. poco soddisfacente: 4 (3%)
3. abbastanza soddisfacente: 13 (10%)
4. soddisfacente: 50 (37%)
5. molto soddisfacente: 67 (49%)

4.29
Valutazione media



Rispetto alle esperienze dell'ultimo anno c'è stato un miglioramento per oltre il 50% del campione, restando invariato per poco più della 40% e peggiorato per solamente il 2% (grafico domanda n. 8).

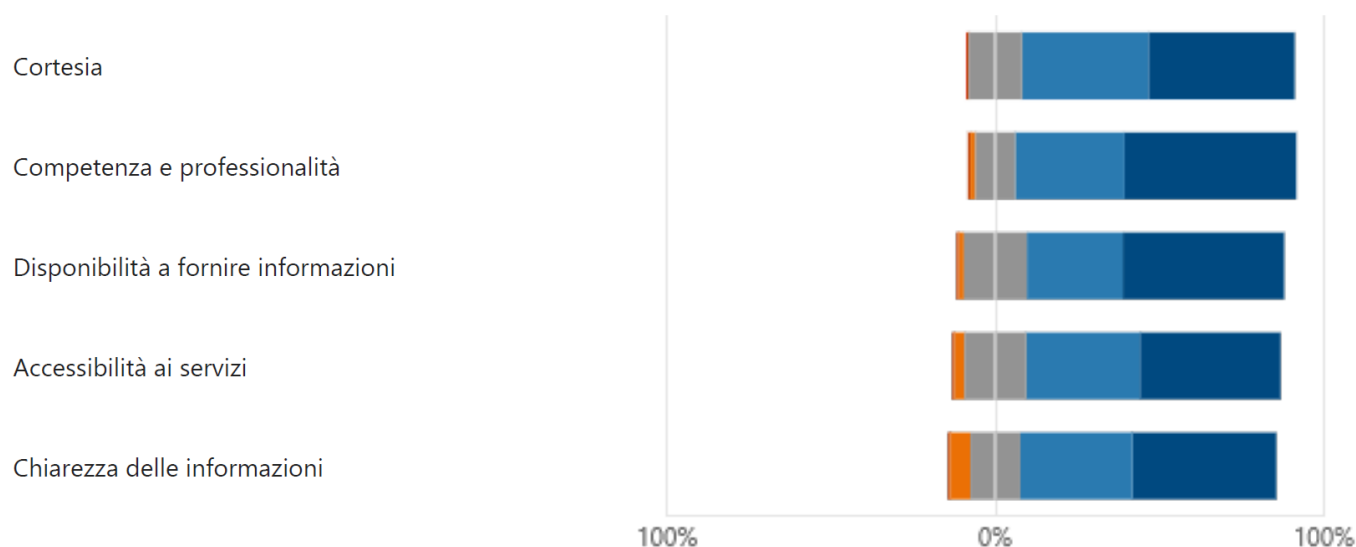
8. Se si è già rivolto in passato al Servizio Agrometeo AMAP, ritiene che nel complesso rispetto all'ultimo anno, esso sia:



Nella valutazione specifica vari aspetti relazionali ed organizzativi (cortesia, competenza e professionalità, disponibilità, accessibilità ai servizi, chiarezza) sono prevalentemente molto soddisfacenti (grafico domanda n. 9). Gli aspetti maggiormente graditi sono la competenza e professionalità e la cortesia. C'è un lieve margine di miglioramento nella chiarezza delle informazioni e nell'accessibilità. Segnale che l'utenza ha colto l'impegno d'attenzione, confermato dalle basse percentuali di poco o abbastanza soddisfacenti. Aspetti tuttavia da monitorare per limitare queste sporadiche insoddisfazioni:

9. Valuti i seguenti aspetti del servizio:

■ Insoddisfacente
 ■ Poco soddisfacente
 ■ Abbastanza soddisfacente
 ■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacente



Il Notiziario Agrometeo settimanale viene prevalentemente consultato sistematicamente ad ogni uscita da quasi il 57% del campione, mentre il 18% ne prende visione tra le 10 e le 25 volte l'anno ed il 15% 25-50 volte l'anno. Una minima percentuale del 10% lo consulta 0-10 volte l'anno (grafico domanda n. 10). In termini di fidelizzazione dell'utenza si osserva un elevato ricorso al Notiziario e quindi una credibilità dello stesso per parecchi utenti fissi e ricorrenti.

10. Con quale frequenza consulta il Notiziario Agrometeorologico settimanale? (se si è già rivolto ai nostri servizi)

● 0-10 volte all'anno	14
● 10-25 volte all'anno	25
● 25-50 volte all'anno	20
● Sistematicamente ad ogni uscita	78



Nel dettaglio incrociando i dati si osserva che le imprese agricole (56 rispondenti tra titolari, dipendenti e tecnici) consultano in prevalenza il Notiziario sistematicamente ad ogni uscita durante l'anno (38) ed una buona parte (13) tra le 25 e le 50 volte l'anno.

Dal punto di vista operativo il Notiziario viene consultato dal 57% dei rispondenti tutto l'anno; l'estate è la stagione di massima concentrazione (20%) seguita con molto distacco dalla primavera (7%). Durante l'autunno (2%) e l'inverno (3%) risultano esserci accessi marginali (grafico domanda n. 11). Trattasi di una consultazione legata alla stagionalità.

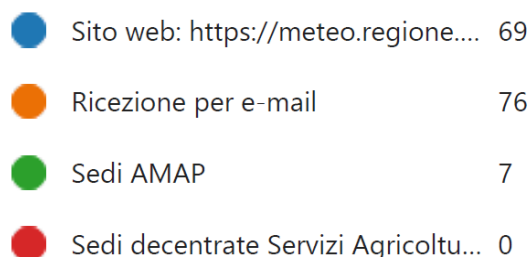
11. In quale periodo dell'anno consulta il Notiziario Agrometeorologico più frequentemente?

● Inverno	4
● Estate	27
● Autunno	3
● Primavera	9
● Tutto l'anno	94



I principali canali di accesso al Notiziario sono la ricezione per e-mail (50%) ed il sito web <https://meteo.regione.marche.it/Notiziari>, mentre le sedi AMAP e le associazioni di categoria rivestono un ruolo marginale (grafico domanda n. 12).

12. Attraverso quali canali consulta prevalentemente il Notiziario Agrometeorologico?



Rispetto al supporto e richiesta chiarimenti sul Notiziario Agrometeorologico settimanale per circa la metà dei rispondenti “la competenza, professionalità”, la “cortesia del personale” e la “chiarezza, completezza ed affidabilità delle indicazioni e delle spiegazioni” sono molto soddisfacenti. Sono esigui i casi di insoddisfazione o scarsa soddisfazione mentre tutti e tre gli aspetti registrano un quasi 17% di “abbastanza soddisfacente” (grafico domanda n. 13).

13. Rispetto al supporto e richiesta chiarimenti relativi al Notiziario Agrometeorologico settimanale esprima per favore la sua opinione in merito a:

■ Insoddisfacente
 ■ Poco soddisfacente
 ■ Abbastanza soddisfacente
 ■ Soddisfacente
 ■ Molto soddisfacente



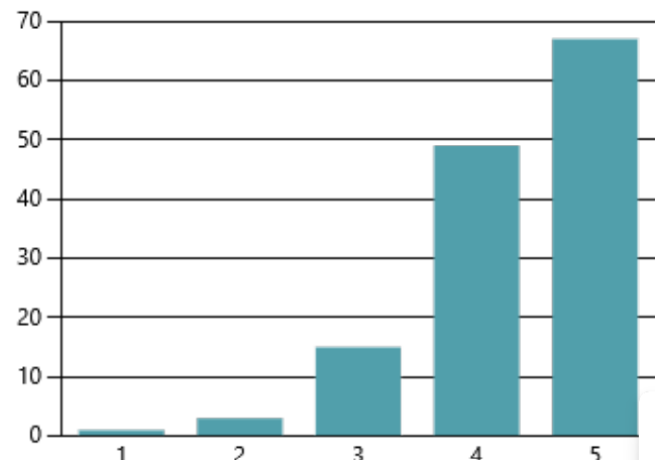
	Competenza e professionalità del personale	Cortesia del Personale	Chiarezza, completezza ed affidabilità delle indicazioni e delle spiegazioni
Molto soddisfacente	46,4%	44,8%	45,6%
Soddisfacente	33,6%	36,8%	34,4%
Abbastanza soddisfacente	16,8%	16,8%	16,8%
Poco soddisfacente	1,6%	0%	0,8%
Insoddisfacente	1,6%	1,6%	2,4%

La struttura del Notiziario Agrometeorologico è molto soddisfacente per la metà dei rispondenti (67) e soddisfacente per il 36% (49 rispondenti), confermandosi quindi valida e ben accolta dell’attuale utenza (grafico domanda n.14).

14. Ritiene l’attuale struttura del Notiziario Agrometeorologico:

1. Insoddisfacente:	1 (1%)
2. Poco soddisfacente:	3 (2%)
3. Abbastanza soddisfacente:	15 (11%)
4. Soddisfacente:	49 (36%)
5. Molto soddisfacente:	67 (50%)

4.32
Valutazione media



C

15. Riterrebbe utile introdurre nuove sezioni o tematiche nel Notiziario Agrometeorologico?

● Sì	88
● No	46



16. Se ha risposto Sì alla domanda precedente, quali?

● Uso delle risorse idriche	40
● Maggiori approfondimenti sulle ...	65
● Altro	12



Tra i contenuti maggiormente graditi per integrare il Notiziario Agrometeorologico sono stati prevalentemente opzionati, in ordine di preferenza, le “Situazioni di rischio o allerta (siccità, gelate, grandinate, ecc.)”, seguite da “Contenuti anche tramite brevi audio/video aggiornati settimanalmente”, “Visualizzazione dei dati su grafici e mappe, visioni meteo-climatiche stagionali” ed infine “Glossario dei termini tecnici”(grafico domanda n.17).

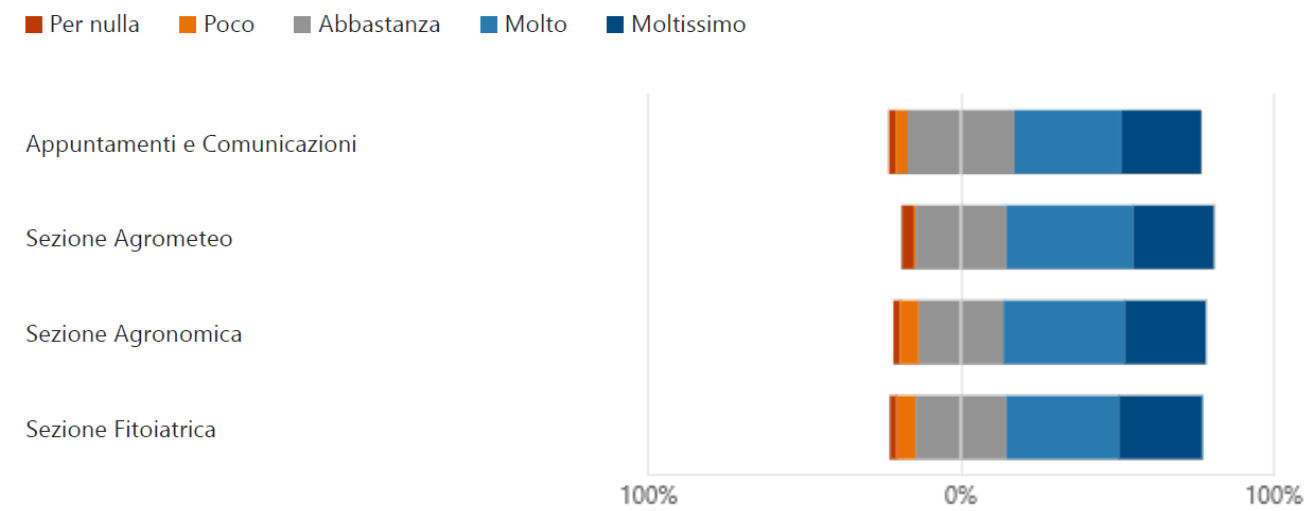
17. Quali dei seguenti contenuti ritiene utili integrare per migliorare la struttura del Notiziario Agrometeorologico? (sono possibili più indicazioni)

● Previsioni meteo-climatiche sta...	45
● Situazioni di rischio o allerta (sic...	83
● Visualizzazione dei dati tramite ...	49
● Glossario dei termini tecnici	32
● Contenuti anche tramite brevi a...	62



L'esaustività dei contenuti del Notiziario è molto soddisfacente per la maggior parte del campione con eventuali miglioramenti per le sezioni agronomiche e fitoiatriche con insoddisfazioni esigue ma maggiori rispetto agli altri contenuti (grafico domanda n. 18).

18. I seguenti contenuti del Notiziario Agrometeorologico di Produzione integrata sono esaustivi?



	Appuntamenti-Comunicazioni	Sez. Agrometeo	Sez. Fitoiatria	Sez. Agronomica
Per nulla	2,2%	3,7%	2,2%	2,2%
Poco	3,7%	0,7%	6%	6%
Abbastanza	34,3%	29,1%	29,1%	26,9%
Molto	34,3%	40,3%	35,8%	38,8%
Moltissimo	25,4%	1,6%	26,9%	26,1%

La pagina <https://meteo.regione.marche.it/Notiziari> è nel complesso ben navigabile e potrebbe essere facilitato l'accesso ai vecchi notiziari e lo spostamento tra le province (grafico domanda n. 19).

19. Dalla pagina dei notiziari <https://meteo.regione.marche.it/Notiziari> ritiene agevole:

■ Per nulla ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto ■ Moltissimo



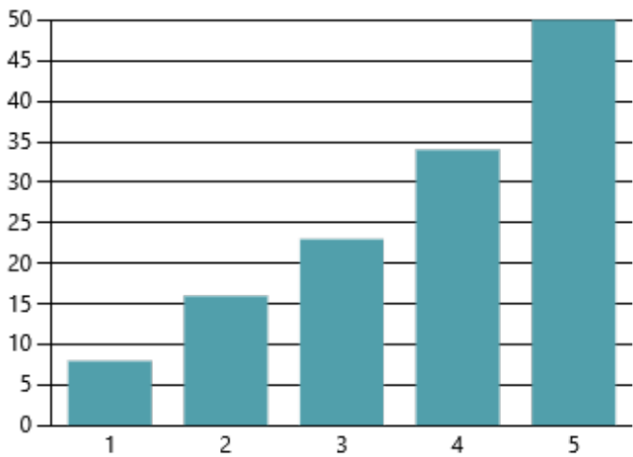
	Ottenere adeguate informazioni	Raggiungere l'archivio dei notiziari	Spostarsi tra province
Per nulla	0,8%	0,8%	2,4%
Poco	3,1%	3,8%	3,2%
Abbastanza	33,1%	43,5%	37,1%
Molto	36,9%	26%	35,5%
Moltissimo	2,4%	3,2%	21,8%

L'accessibilità al servizio con canali di messaggistica sarebbe ben accolta dalla grande maggioranza (82%) del campione (grafico domanda n. 20). Un versante che andrebbe quindi modificato per avvicinare AMAP alle esigenze dell'utenza digitale.

20. Riterrebbe utile ampliare le attuali modalità d'accesso al servizio (newsletter via e-mail e sito web) con canali di messaggistica (Telegram, WhatsApp)?

1.	per nulla:	8 (6%)
2.	poco:	16 (12%)
3.	abbastanza:	23 (18%)
4.	molto:	34 (26%)
5.	moltissimo:	50 (38%)

3.78
Valutazione media



Ben l'87% dei rispondenti ritiene l'attuale sistema di iscrizione/disiscrizione alla newsletter agevole (grafico domanda n. 21).

21. Ritiene agevole l'attuale sistema di iscrizione/disiscrizione alla newsletter?

●	Sì	110
●	No	16



L'81% si è collegato al sito del Servizio Agrometeo della Regione Marche <https://meteo.regione.marche.it> (grafico domanda n. 22).

22. Si è mai collegato al sito del Servizio Agrometeo della Regione Marche <https://meteo.regione.marche.it/>?

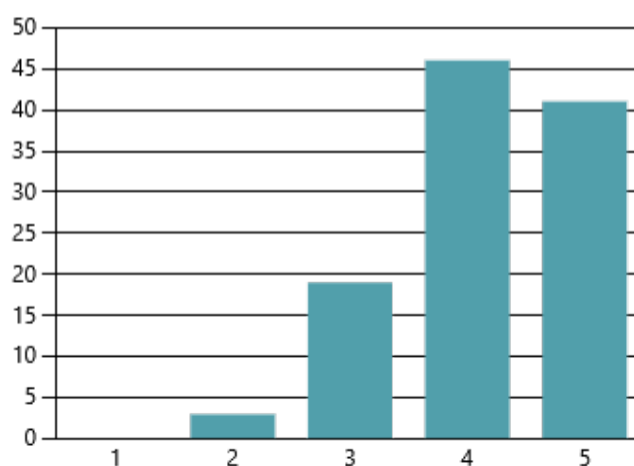


L'80% di questi ritiene il link <https://meteo.regione.marche.it/Notiziari> di facile consultazione (grafico domanda n. 23)

23. Se ha risposto Sì alla domanda precedente, quanto ritiene facile da consultare il link <https://meteo.regione.marche.it/Notiziari> ?

- | | | |
|----|-------------|----------|
| 1. | per nulla: | 0 |
| 2. | poco: | 3 (3%) |
| 3. | abbastanza: | 19 (17%) |
| 4. | molto: | 46 (42%) |
| 5. | moltissimo: | 41 (48%) |

4.15
Valutazione media

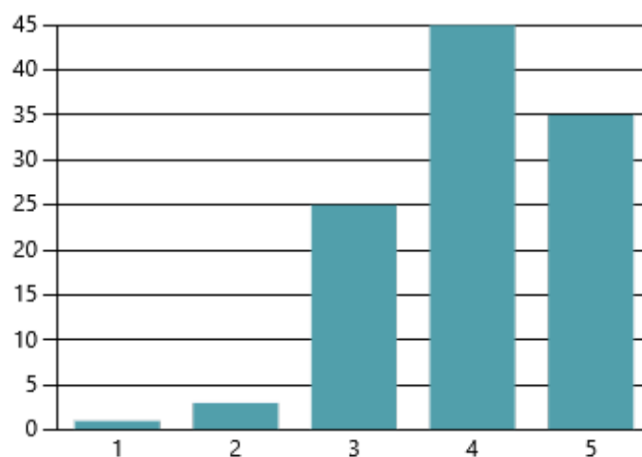


Per oltre il 70% degli intervistati il link <https://meteo.regione.marche.it/Fitopatologia> è di facile consultazione (grafico domanda n. 24).

24. Se ha risposto Sì alla domanda precedente, quanto ritiene facile da consultare il link <https://meteo.regione.marche.it/Fitopatologia> ?

- | |
|-------------------------|
| 1. per nulla: 1 (1%) |
| 2. poco: 3 (3%) |
| 3. abbastanza: 25 (23%) |
| 4. molto: 45 (41%) |
| 5. moltissimo: 35 (32%) |

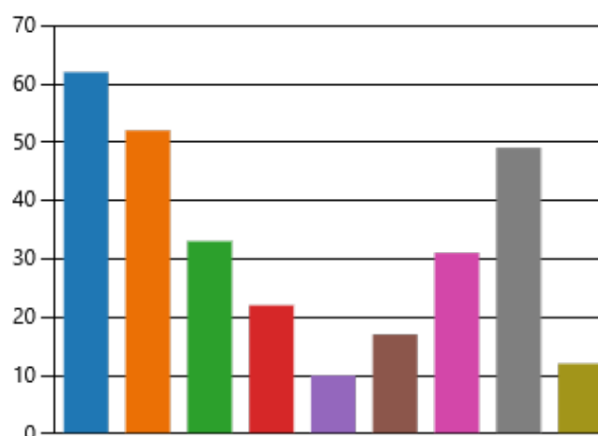
4.01
Valutazione media



Tra gli aspetti ritenuti maggiormente utili per migliorare la fruizione del sito meteo.regione.marche.it prevalgono l'“ottimizzazione per dispositivi mobili” (smartphone e tablet) ed una “funzione di ricerca veloce per bollettini o dati” per oltre il 50% del campione. Il 36% gradirebbe il download diretto dei dati in formati aperti (CSV, Excel, PDF), mentre una buona parte preferirebbe “visualizzare i dati con grafici e tabelle più leggibili e personalizzabili”. Sarebbe ben accolto anche un canale per commenti, segnalazioni o suggerimenti, oltre all'indicazione delle ultime pubblicazioni (notiziari, aggiornamenti). L' 8% è interessato ad una versione in lingua inglese ed il 12% ad una newsletter con gli ultimi aggiornamenti dal sito (grafico domanda n. 25).

25. Quali dei seguenti aspetti ritiene possano migliorare la fruizione del sito <https://meteo.regione.marche.it/>? (sono possibili più indicazioni)

● Ottimizzazione per dispositivi m...	62
● Una funzione di ricerca veloce p...	52
● Visualizzazione dei dati con graf...	33
● Evidenziare le ultime pubblicazi...	22
● Versione in lingua inglese	10
● Newsletter con gli ultimi aggior...	17
● Un canale per commenti, segnal...	31
● Download diretto dei dati in for...	49
● Nessun cambiamento necessario	12



La domanda aperta n. 26 ha permesso di raccogliere diversi suggerimenti degli utenti per migliorare il servizio quali l'erogazione di maggiori corsi on-line o in presenza per il patentino fitosanitario, anche gratuiti e dislocati in tutte le province, e migliorare la leggibilità del bollettino attraverso la grafica e maggiore chiarezza relativa all'olivo. Sarebbero apprezzati dati sulla barbabietola da zucchero, sorgo, colture porta seme ed ortaggi a industria e ripresa della sperimentazione su colture (mais, orticole da industria). Emersa anche l'esigenza di valutazioni di fine raccolto e discussione delle fitopatologie dell'anno per non ripetere eventuali errori nelle successive annate e di segnalazione di animali o piante, non osservati in precedenza, oltre che d'inserimento di tabulati su catture e voli o consultazione dei dati su catture e voli dei principali fitofagi. Si gradirebbe inoltre studiare la relazione tra clima e fasi agronomiche per individuare i migliori periodi di semina e raccolta oltre l'installazione di una stazione meteo a Filottrano (AN).

26. Ha suggerimenti per migliorare il Servizio Agrometeo AMAP? (di seguito alcune delle risposte ricevute)

<i>E' già abbastanza</i>
<i>Relazione tra clima e fasi agronomiche anche per evidenziare i migliori periodi di semina e raccolta</i>
<i>Nel mio caso va bene così</i>
<i>Tabulati su catture e voli o consultazione dei dati su catture e voli dei principali fitofagi.</i>
<i>Delle valutazioni di fine raccolto e discutere delle fitopatologie avvenute nell'anno per valutare eventuali errori per migliorare nelle successive annate.</i>
<i>A volte si osservano animali o piante mai prima osservati potrebbe essere utile poter segnalare tali incontri</i>
<i>Maggiori corsi on-line o in presenza per il patentino fitosanitario, anche gratuiti e dislocati in tutte le province.</i>
<i>Nulla sulla barbabietola da zucchero, sorgo, colture portaseme ed ortaggi a industria. Non fate più sperimentazione su colture (mais, orticole da industria)</i>
<i>Migliorare il bollettino e renderlo più leggibile in termini grafici se possibile.</i>
<i>Il servizio AMAP è già efficiente. Essendo un appassionato meteo dove consulto i vostri bollettini meteo e quelli della Protezione Civile. Ho avuto occasione di rivolgermi ai vostri impiegati per dei requisiti per le stazioni meteo. Possiedo una Davis Vantage Pro2 di mia proprietà e collaboro con l'associazione Meteonetwork e Caputfrigoris...</i>
<i>Come appassionato della meteorologia non sarebbe possibile installare una stazione meteo a Filottrano (AN). Per il resto non posso dire nulla servizio ottimo. Ho scritto qualche volta al vostro meteorologo Danilo Tognetti risposto immediatamente. Questo è il mio sito online dove possiedo una stazione meteo Davis: https://cloud.t-meteo.com/tornazzano/</i>
<i>Bollettino agrometeo per olivo più chiaro. Molta gente che non fa bio pensa che ogni volta che esce il bollettino deve trattare e invece non è così</i>
<i>A livello di difesa delle piante, principalmente arboree, dare indicazioni calate direttamente con la "realtà di campo"</i>

L'accoglimento di tali suggerimenti sarà oggetto di valutazione da parte dell'E.Q. Agrometeo, PAN, Sostenibilità ambientale e cambiamenti climatici.

Il 64% dei rispondenti non conosce la possibilità di reclamo alla pagina <https://www.amap.marche.it/agenzia/urp> non è nota. È necessario avviare un'efficace campagna informativa sui reclami affinché le segnalazioni emerse in questo sondaggio possano pervenire tempestivamente ed essere prese in carico. (grafico domanda n. 27).

27. È a conoscenza della possibilità di effettuare un reclamo alla pagina <https://www.amap.marche.it/agenzia/urp>?

● Sì	46
● No	83



AREE DI MIGLIORAMENTO

L'attività svolta, atta a raccogliere opinioni e valutazioni relative al Notiziario Agrometeorologico, riporta al paragrafo "Risultati ed Interpretazioni" le potenzialità di tale servizio di supporto rivolto alle aziende ed ai tecnici del settore agricolo ma anche, sebbene rappresentate da percentuali esigue, le criticità utili per individuare e sviluppare soluzioni in grado di migliorare e rendere il servizio sempre più rispondente alle esigenze/richieste degli utenti.

Il Notiziario Agrometeorologico caratterizza, fin dall'istituzione del Servizio Agrometeo a fine anni '90, lo strumento di supporto per la gestione integrata e biologica delle principali colture della Regione Marche. Nel tempo si è poi strutturato nel format e nei contenuti come risposta anche alle strategie di mitigazione ed adattamento ai cambiamenti climatici in atto che coinvolgono anche la nostra Regione.

Dall'analisi svolta risulta che il livello di istruzione dell'utenza è prevalentemente di diploma di scuola media superiore e di laurea; in generale l'analisi mostra per tutti gli elementi indagati apprezzamenti molto elevati e/o elevati, ma anche aree con margini di miglioramento. Nello specifico:

- per la chiarezza delle informazioni una bassissima percentuale dell'utenza ritiene questo aspetto "poco soddisfacente"; non essendo specificato a cosa si riferisce, si crede possa essere una difficoltà nell'interpretazione delle informazioni tecniche. A tal proposito, essendo il Notiziario rivolto ad aziende, consulenti e tecnici, si ritiene di dover mantenere l'utilizzo di una terminologia tecnica ed ufficiale, sia nel denominare le avversità sia le sostanze attive impiegabili nella strategia di difesa ed organizzare **incontri e materiali divulgativi come strumenti per la corretta interpretazione delle informazioni tecniche divulgate;**
- rispetto al supporto e alla richiesta chiarimenti sul Notiziario Agrometeorologico settimanale per circa la metà dei rispondenti "la competenza, professionalità", la "cortesia del personale" e la "chiarezza, completezza ed affidabilità delle indicazioni e delle spiegazioni" sono molto soddisfacenti; gli esigui casi di insoddisfazione o scarsa soddisfazione potrebbero essere risolti dedicando alle richieste maggiori approfondimenti.
- in riferimento alle nuove sezioni o tematiche nel Notiziario Agrometeorologico, queste sarebbero ben accolte da quasi il 90% del campione. In merito a questo aspetto sono previste implementazioni che riguarderanno la **gestione della risorsa idrica**, al fine di promuovere l'impiego della piattaforma IRRIFRAME in dotazione a Regione Marche quale strumento di

supporto all'irrigazione, ed individuare il miglior consiglio irriguo rappresentativo per una determinata area geografica;

- in merito all'aspetto legato alle "Situazioni di rischio o allerta (siccità, gelate, grandinate, ecc.)", verranno redatte le proiezioni meteorologiche stagionali, pubblicate trimestralmente sul sito web del servizio agrometeo al seguente indirizzo:
<https://meteo.regione.marche.it/News?tag=proiezione%20clima%20-%20stagionale&anno=2026>, il cui link verrà riportato all'interno del notiziario per favorirne la diffusione e la consultazione;
- per l'aspetto "Contenuti anche tramite brevi audio/video aggiornati settimanalmente", il servizio ha in programma di organizzare, sulle principali tematiche di interesse agronomico e/o fitoiatrico, contenuti multimediali esplicativi visionabili e scaricabili dal sito web <https://meteo.regione.marche.it>, in funzione della disponibilità di risorse tecniche ed umane che potranno essere disponibili;
- per i canali di messaggistica viene richiesta la necessità di un sistema smart di comunicazione; quindi, potrebbe essere utile attivare un servizio Telegram per veicolare notiziari ed informazioni tecniche avvicinando AMAP alle esigenze dell'utenza digitale;
- in merito alla fruizione del sito meteo.regione.marche.it, la richiesta di avere un download diretto dei dati in formati aperti (CSV, Excel, PDF) è sopperita dalla possibilità di scaricare gratuitamente i dati meteorologici giornalieri validati di tutte le stazioni meteo al seguente indirizzo: meteo.regione.marche.it/Dati/dati-gratuiti. Per quanto riguarda il canale segnalazioni o suggerimenti, oltre all'indicazione delle ultime pubblicazioni (notiziari, aggiornamenti), sarà da realizzare un "blog" di domande e risposte gestito da personale AMAP, anche per adempiere alle attività di back office del sistema dell'AKIS;
- per quanto concerne l'ampliamento del numero di colture da trattare, la logica, in ottica di risorse umane contingentate, è quella di trattare le colture maggiormente rappresentative in termini di superficie o di significatività nella Regione Marche, dando appunto priorità al comparto cerealicolo, viticolo ed olivicolo. Si realizzeranno notiziari ove verranno trattati dei resoconti a fine campagna per le principali colture, con l'obiettivo di evidenziare eventuali criticità utili per programmare al meglio la stagione successiva.

CONCLUSIONI

Questa quinta indagine di gradimento dell'utenza conferma la sua valenza per soddisfare le esigenze del territorio sviluppando azioni di miglioramento. Dai dati raccolti e dalle considerazioni esposte è possibile dedurre che:

- Il questionario di indagine è stato compilato da 113 uomini e 24 donne.
- La distribuzione per province vede quella di PU come la maggiormente collaborativa, a seguire nell'ordine AN, MC, AP e FM.

Provincia	Risposte
PU	47
AN	40
FM	14
MC	21
AP	15

- L'età dell'utenza del Servizio si concentra nelle fasce 56-69 (totale 46 rispondenti) e 41-55 anni (37 rispondenti). Seguono 26-40 (29 rispondenti), 13 rispondenti sotto i 25 anni e 12 oltre i 70 anni
- La molta soddisfazione relativamente al gradimento generale del 53% degli intervistati e la qualità del servizio del 49% degli intervistati, oltre la percezione del 55% di un miglioramento del servizio rispetto all'anno precedente, confermano la validità delle scelte gestionali del Servizio Agrometeo finora implementate;
- Per una piccola fetta di utenti ci sono margini di miglioramento sulla chiarezza delle informazioni che verrà facilitata da futuri **incontri e materiali divulgativi per la corretta interpretazione delle informazioni tecniche**. In questo contesto è da prevedere anche lo **strumento del blog** per rispondere agli esigui casi di insoddisfazione o scarsa soddisfazione relativi al supporto e richiesta chiarimenti sul Notiziario Agrometeorologico settimanale;
- Quasi il 90% del campione ritiene fortemente auspicabile la creazione di nuove sezioni o tematiche nel Notiziario Agrometeorologico che saranno realizzate grazie alle **previste implementazioni relative alla risorsa idrica**;
- I contenuti maggiormente desiderati dai rispondenti per integrare la struttura del Notiziario Agrometeorologico sono le "Situazioni di rischio o allerta (siccità, gelate, grandinate, ecc.)" che AMAP intende fornire attraverso **proiezioni metereologiche stagionali, pubblicate trimestralmente** sul sito web del Servizio Agrometeo;

- Per soddisfare gli utenti che gradirebbero “Contenuti anche tramite brevi audio/video aggiornati settimanalmente”, si intende organizzare **contenuti multimediali esplicativi** in base alle risorse umane e tecniche disponibili;
- L’accesso al servizio verrà facilitato da **canali di messaggistica**;
- L’esistente possibilità di **scaricare gratuitamente i dati meteorologici giornalieri validati** di tutte le stazioni meteo all’indirizzo: <https://meteo.regione.marche.it/Dati/dati-gratuiti> risponde all’espressa richiesta di download diretto dei dati in formato aperto (CSV, Excel, PDF)";
- Per **estendere il numero di colture** da trattare ci si concentrerà sulle **colture più estese e rappresentative** nella Regione Marche, quindi sul comparto cerealicolo, viticolo ed olivicolo;
- A fine campagna i **notiziari forniranno resoconti** sulle principali colture per individuare eventuali criticità e migliorare la programmazione della stagione successiva;
- Per implementare i miglioramenti descritti nel lungo periodo potrebbe essere auspicabile un ampliamento delle risorse umane assegnate al Servizio.

L’esposta indagine di gradimento dell’utenza è stata realizzata in accordo con gli adempimenti in materia di digitalizzazione che le pubbliche amministrazioni sono chiamate a soddisfare. L’**ALLEGATO C “Piano di miglioramento”** rappresenta una proposta di azioni per implementare i cambiamenti necessari a trasformare il servizio sulla base delle indicazioni emerse dal sondaggio.

ALLEGATI

- A. MAPPATURA DEL PROCESSO
- B. QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
- C. PIANO DI MIGLIORAMENTO