



CURRICULUM VITAE
di **RAFFAELLA COEN**

INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome Cognome	Raffaella Coen
Data di nascita	****
Luogo di nascita	Ancona
Indirizzo (via, cap, città)	*****
Nazionalità	Italiana
Telefono	071 8081
Fax	-
E-mail	coen_raffaella@amap.marche.it

ESPERIENZA LAVORATIVA	
Esperienza professionale	
• Date (da - a)	Dal 21 maggio 2022
• Nome dell'azienda	AMAP - Agenzia per l'innovazione nel settore agroalimentare e delle Marche "Marche Agricoltura Pesca"
	<u>Titolare della Posizione Organizzativa denominata "Organizzazione, controllo di gestione e sistemi informativi" (Decreto del Direttore AMAP n. 120/2022), istituita nell'ambito della direzione generale.</u>
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Ricopre una funzione di staff alla Direzione generale e di supporto ai diversi servizi dell'Agenzia nell'ambito dell'organizzazione, del controllo di gestione e dei sistemi informativi.</p> <p><u>Svolge le mansioni e ricopre le responsabilità già assunte a maggio 2019 con l'assegnazione della Responsabilità di Posizione Organizzativa denominata "Organizzazione e controllo di gestione dell'ASSAM"</u></p> <p>Si occupa inoltre di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valutazione del fabbisogno di servizi e delle attrezzature informatiche anche in relazione alle nuove assunzioni e alle modalità di lavoro in "smart working" • Raccordo con il Settore transizione digitale e informatica della Regione per gli aspetti inerenti l'utilizzo dei servizi

	<p>informatici regionali come indicati nella convenzione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento delle attività di sviluppo e gestione di applicativi per il settore agroalimentare e per l'Agencia, anche ai fini della digitalizzazione e innovazione dei processi
• Date (da – a)	Dal 21 maggio 2019 al 20 maggio 2022
• Nome dell'azienda	A.S.S.A.M. Agenzia Servizi Settore Agroalimentare delle Marche – Osimo (AN)
• Principali mansioni e responsabilità	<p><u>Titolare della Posizione Organizzativa denominata "Organizzazione e controllo di gestione dell'ASSAM" (Decreto del Direttore ASSAM n. 592/2019), istituita nell'ambito della direzione generale.</u></p> <p>Coordina le attività di tipo trasversale ed è di supporto ai diversi processi dell'Agencia.</p> <p>In particolare, si occupa dell'organizzazione e del controllo di gestione dell'ASSAM, collaborando con il Direttore Generale per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la valutazione e il monitoraggio della performance dell'Agencia, attraverso l'esecuzione di analisi volte a misurare l'efficienza delle attività; • l'individuazione, il monitoraggio e la rendicontazione degli obiettivi strategici e operativi assegnati al direttore e ai dirigenti e le conseguenti attività tramite la piattaforma regionale SIMOVE2; • l'individuazione degli obiettivi annuali quantificati delle posizioni organizzative; • la definizione di indicatori di risultato del personale dell'Agencia; • il raccordo con i Servizi regionali e, all'occorrenza, con il Comitato di controllo interno e di valutazione, previsto dall'art. 3 della L.R. n. 22/2010, nell'ambito delle attività connesse al controllo di gestione e alla performance; • il ruolo di Funzione Tecnica Permanente per l'ASSAM (Decreto del direttore n. 324 del 24.11.2021); • il coordinamento delle attività inerenti l'informatizzazione dell'A.S.S.A.M. attraverso la gestione delle risorse impiegate nelle attività di progettazione e sviluppo dei sistemi informativi e applicativi a sostegno delle attività; • la gestione dei servizi informatici acquisiti con convenzione stipulata con la Regione Marche svolgendo la funzione di raccordo tra l'ASSAM e il Settore per la transizione digitale della Regione Marche;

- la responsabilità di procedimento nell'ambito della stipula della convenzione tra ASSAM e Regione Marche per l'utilizzo e la gestione dei sistemi e servizi informatici regionali necessari al corretto funzionamento dell'Agenzia (es. Paleo, Open Act, servizi IAAS, PAAS, connettività, etc.);
- il coordinamento del personale tecnico informatico per le attività di assistenza e sviluppo;
- il supporto al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza dell'ASSAM per gli adempimenti legati alla normativa sull'anticorruzione e la trasparenza amministrativa, come individuato con Decreto del direttore n. 40/2021;
- la collaborazione al progetto "Innovamarche" di *innovation broker* con funzioni di responsabile della Piattaforma dell'innovazione per le attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento e per le azioni di monitoraggio dei GO, della divulgazione e del monitoraggio dei Gruppi Operativi (Decreto del Direttore del 06.12.2015);
- il coordinamento di progetti volti al coinvolgimento degli utenti nella valutazione della qualità dei servizi erogati anche ai fini della misurazione della performance organizzativa, come auspicato dal d.lgs. 74/2017, d.lgs. 150/2009 e delle linee guida della Funzione pubblica;
- la partecipazione al Gruppo di Lavoro sulla comunicazione.

Per il sistema di tracciabilità e rintracciabilità informatico Si.Tra.:

- Sviluppo di sistemi di tracciabilità e rintracciabilità per le filiere agroalimentari mediante l'impiego di strumenti informatici.
- Assistenza tecnica alle filiere e gestione dei rapporti con i soggetti delle filiere agroalimentari.
- Gestione delle attività di formazione e assistenza agli operatori del sistema Si.Tra.
- Responsabile della redazione del sistema di gestione del Si.Tra. (redazione Manuale, procedure, modulistica, Regolamenti).
- Gestione attività relative alla piattaforma di formazione on line dell'ASSAM specificatamente per i corsi relativi alla certificazione e rintracciabilità.

	<p><u>E' stata individuata dal direttore dell'ASSAM quale:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • referente del PIAO-POP ed Integrità (Persone, Organizzazione, Processi ed Integrità) per l'ASSAM (nota del Direttore ID214268 del 15.02.2022); • delegato dal direttore per il ruolo di Responsabile Unico Portale Lavoro Pubblico (nota del Direttore ID171649 del 16.06.2020); • referente per la Regione Marche per l'inserimento dati nel software ai fini dello svolgimento di funzione di "raccordo della vigilanza degli enti strumentali" (Nota del Direttore ID 181054 del 16.11.2020); • incaricato per il controllo di gestione e la trasparenza dell'ASSAM (nota del Direttore Prot. 5425 del 02.08.2020); • funzione di supporto alle attività afferenti la prevenzione della corruzione e la trasparenza dell'ASSAM (Decreto del Direttore n. 40 del 2021); AsRPCT (assistente a RPCT) per operare all'interno della piattaforma ANAC; • struttura operativa afferente al processo di Budget, al monitoraggio degli obiettivi di performance e operativi ed al supporto, tramite la Regione Marche, all'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) nella gestione del Ciclo della Performance (Regolamento budget approvato con Decreto del Direttore n. 324 del 24.11.2021).
<p>• Date (da – a)</p>	<p>Da Novembre 2005 (collaborazione) al 20 maggio 2019, con assunzione nel 2009 in qualità di dipendente ASSAM con Contratto Collettivo Nazionale del Comparto del pubblico impiego "Regioni ed Autonomie Locali" e inquadrata nel livello D4. Dal 01.05.2019, il contratto è a tempo pieno.</p>
<p>• Nome dell'azienda</p>	<p>A.S.S.A.M. Agenzia Servizi Settore Agroalimentare delle Marche</p>
<p>• Principali mansioni e responsabilità</p>	<p><u>Attività svolte nel Centro Operativo Autorità di Controllo e Tracciabilità dell'ASSAM:</u></p> <p>Per il sistema di tracciabilità e rintracciabilità informatico Si.Tra.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo di sistemi di tracciabilità e rintracciabilità per le filiere agroalimentari mediante l'impiego di strumenti informatici. - Assistenza tecnica alle filiere e gestione dei rapporti con i soggetti delle filiere agroalimentari.

- Responsabile/coordinatore di gestione interno al Nucleo operativo Si.Tra. – Decreto AU n°64 del 12/05/2006.
- Membro del Nucleo di Tracciabilità – Decreto AU n° 163 del 30.11.2005.
- Gestione delle attività di formazione e assistenza agli operatori del sistema Si.Tra.
- Esecutore dei collaudi volti al rilascio dell'Attestato di Utilizzo/Conformità a Si.Tra.
- Responsabile della redazione del sistema di gestione del Si.Tra. (redazione Manuale, procedure, modulistica, Regolamenti).
- Gestione attività relative alla piattaforma di formazione on line dell'ASSAM specificatamente per i corsi relativi alla certificazione e rintracciabilità.
- Collaborazione con il Servizio Agricoltura della Regione Marche in merito all'integrazione delle procedura del sistema di tracciabilità Si.Tra. con le procedure SIAR.

Nell'ambito della certificazione di prodotti:

- Attività di ispettore per sistemi di certificazione volontario e regolamentato (DOP/IGP/STG/1760-00/QM), con le mansioni di Responsabile Gruppo di Ispezione (RGI), Ispettore (ISP).
- Responsabile di Schema per certificazioni di prodotto settore agroalimentare.
- Amministratore del Centro Elaborazione Dati dell'Autorità Pubblica di Controllo con attività specifiche di predisposizione e aggiornamento del sito Web.

Nell'ambito della divulgazione, formazione:

Attività di divulgazione e formazione verso soggetti esterni in materia di normativa nel settore agroalimentare (rintracciabilità, marchi di qualità, sistema di tracciabilità informatico..).

Altre attività svolte per conto di ASSAM

- Collaborazione nella gestione degli aspetti amministrativi dell'Autorità Pubblica di Controllo (rendicontazione attività del Centro, procedure di acquisto).
- Componente di Commissioni di esame per il conferimento, da parte dell'ASSAM di incarichi ad esterni.
- Collaborazione nella redazione/attuazione di progetti nazionali/comunitari commissionati da soggetti esterni che possono coinvolgere anche partners stranieri (es. Progetto Mense Comune di Ancona, Progetto OASIS, Progetto Agrimon, Progetto Wellfood).

11 ottobre 2012: presentazione del marchio QM e del sistema Si.Tra. all'evento di Bruxelles, nell'ambito del progetto KEY Q: "A KEY FOR THE QUALITY IN THE DEVELOPMENT AND RESPONSIBLE VALUE BUILD UP OF AGRO - FOOD RESOURCES FROM BOTH ADRIATIC COASTS" invito inoltrato dall'Agenzia AZRRI.

24 maggio 2012: presentazione del marchio QM e del sistema di tracciabilità Si.Tra. all'Assemblea Generale annuale dell'AREPO -Associazione delle Regioni Europee per i Prodotti d'Origine tenutasi a Bologna.

Maggio-settembre 2015: referente ASSAM per l'organizzazione degli eventi dell'agenzia nell'ambito di EXPO Marche tenutosi a San Benedetto del Tronto presso il Centro Agroalimentare del Piceno.

Agosto-Settembre 2016: partecipazione, in qualità di componente esperto in analisi delle procedure, alla Commissione giudicatrice per la procedura di gara volta all'acquisizione dei servizi di analisi, sviluppo, manutenzione e help-desk utenti del SIAR (Decreto del Dirigente del Servizio -ambiente e Agricoltura n. 483 del 01.08.2016).

Dal 2016 ad oggi: Partecipazione al Gruppo di Lavoro per l'innovazione in attuazione dell'attività prevista dal PSR 2014-2020 - Assistenza Tecnica Mis. 16.1 (Decreto Direttore n. 612 del 21.12.2015). Le mansioni svolte sono relative alla corretta gestione tecnica, con particolare riferimento alla responsabilità della piattaforma informatica per l'innovazione e alle attività di animazione e divulgazione sul territorio (Riferimento Progetto approvato e lettera di incarico ID ASSAM 90215 del 04.04.2016).

Maggio 2018: Analisi dei dati e dei processi relativi alla gestione dei Vivai, su richiesta del Dirigente ASSAM. Predisposizione relazione di analisi dei fatturati e delle principali voci di costo della gestione dei 4 vivai dell'ASSAM e ubicati a Sant'Angelo in Vado ("Valmetauro"), Pollenza ("San Giovanni Gualberto"), Senigallia ("Case Bruciate") e Amandola (Alto-Tenna).

Giugno-Settembre 2018: Mappatura e analisi dei processi amministrativi relativi al ciclo attivo e ciclo passivo dell'ASSAM, su richiesta del Dirigente ASSAM. L'obiettivo dell'analisi è stata quella di individuare eventuali aspetti da migliorare nella gestione delle fatture di acquisto e di vendita dell'ASSAM, al fine di evitare errori e garantire un maggior controllo a livello centrale.

Maggio 2018: collaborazione prestata al completamento del documento delle Linee di Attività dell'ASSAM, attraverso la raccolta dei dati dai diversi Centri

	Operativi e in collaborazione con il Centro Operativo Gestione delle Risorse Umane. Da febbraio 2019, con Ordine di Servizio n.1/2019, collaborazione alle dipendenze del Direttore generale dell'ASSAM per la gestione del Modello Organizzativo Gestionale (MOG) , predisposto secondo le indicazioni del D.Lgs. 231/2001 e per le attività inerenti la prevenzione della corruzione e il programma per la trasparenza e l'integrità.
• Date (da – a)	Da gennaio 1999 fino all'assunzione presso ASSAM
• Nome dell'azienda	Attività libero professionale con partita IVA, prestata a società di consulenza e aziende del settore dei servizi e della produzione.
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Consulenza organizzativa e direzionale nell'ambito dell'analisi processi aziendali e controlli attraverso anche l'impiego di strumenti quali FMEA (Failure Mode and Effect Analysis), SPC (Statistical Process Control). - Consulenza svolta nell'ambito dell'organizzazione aziendale per lo sviluppo di Sistemi Gestione Qualità conformi alle norme UNI EN ISO 9001 e di Sistemi integrati Qualità e Ambientali conformi alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001. La consulenza è stata prestata a diverse aziende produttive e di servizi. - Effettuazione di docenze per corsi di formazione aziendali nelle tematiche della gestione della qualità, gestione ambientale, organizzazione aziendale e analisi dei processi. - Esecuzione di verifiche ispettive interne e di II parte presso le organizzazioni per i sistemi di gestione Qualità conformi alla norma ISO 9001, Ambientali conformi alla norma ISO 14001 e sistemi di gestione della tracciabilità nel rispetto della norma UNI 11020. - Partecipazione in qualità di osservatore a verifiche ispettive di terza parte (verifiche di certificazione e di sorveglianza) per i sistemi di gestione qualità e ambientali, per conto di Organismi di Certificazione accreditati.
• Date (da – a)	Gennaio 1999-Marzo1999
• Nome dell'azienda	Società CONSIEL (Gruppo Telecom) - Milano
• Principali mansioni e responsabilità	Elaborazione di un progetto relativo alla sicurezza dei sistemi informativi sanitari in conformità a quanto previsto dalla legge sulla Privacy.
• Date (da – a)	Gennaio 1998-Dicembre 1998
• Nome dell'azienda	Ditta SO.GE.MI – Osimo (AN)
• Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione per l'assistenza nella preparazione della documentazione del Sistema Qualità conforme alle norme ISO 9001 e QS 9000 e nella gestione dei dati mediante supporto informatico.

Esperienza didattica	
• Date (da – a)	Da settembre 2011 a novembre 2011
• Nome dell'azienda	Form.Art Marche (CNA)
• Tipologia di incarico	Docenze rivolte ad impiegati per il modulo di "Tecniche di lavoro".
• Date (da – a)	Da dicembre 2010 a gennaio 2011
• Nome dell'azienda	Istituto Marchigiano di Formazione "E. Mattei" di Acqualagna (PU)
• Tipologia di incarico	Docente per il Corso di formazione: "La gestione aziendale e le applicazioni informatiche per l'impresa agricola". Argomenti trattati: la certificazione nel sistema agroalimentare e i marchi.
• Date (da – a)	Da ottobre 2007 a gennaio 2008
• Nome dell'azienda	Centro per l'impiego l'orientamento e la formazione di Fabriano
• Tipologia di incarico	Docenze per corso di formazione. Modulo trattato "Qualità del prodotto"
• Date (da – a)	Da novembre 2005 ad aprile 2006
• Nome dell'azienda	Associazione Piccole Imprese di Ancona
• Tipologia di incarico	Docenze per un corso di formazione per responsabili di azienda "Tecniche di Organizzazione/Gestione/Direzione Aziendale/Commerciale (Sistema Integrato Qualità e Ambiente)".
• Date (da – a)	Da gennaio a febbraio 2006
• Nome dell'azienda	Centro per l'Impiego e la Formazione di Jesi (AN)
• Tipologia di incarico	Docenza per un corso di istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) "Tecnico Superiore Ambiente, Energia e Sicurezza". Modulo trattato: la Tutela Ambientale.
• Date (da – a)	Dal 2005 al 2007
• Nome dell'azienda	Form.Art Marche (CNA)
• Tipologia di incarico	Docenze rivolte ad impiegati per il modulo di "Organizzazione ed economia" e "Economia e diritto del lavoro".
• Date (da – a)	Da giugno 2001 a febbraio 2002
• Nome dell'azienda	SCAM – Società per la Calzatura Marchigiana
• Tipologia di incarico	Docenze per un corso L.R. 236 sulla Qualità per le aziende del settore calzaturiero.
• Date (da – a)	Da gennaio a maggio 2000

• Nome dell'azienda	Scuola di Formazione Professionale di Urbino
• Tipologia di incarico	Docenze per un corso di formazione F.S.E. per "Tecnico metodologo di qualità". Modulo sviluppato: "Qualità e normazione" della durata di 95 ore.
• Date (da - a)	Dal 1999
• Nome dell'azienda	Diverse aziende del settore dei servizi e del settore produttivo
• Tipologia di incarico	Docenze per corsi aziendali sulle seguenti tematiche: <ul style="list-style-type: none"> • Lo sviluppo e la certificazione di un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001; • lo sviluppo e la certificazione di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001; • la qualifica dei valutatori interni dei sistemi qualità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

CORSI DI FORMAZIONE	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione su "L'assetto organizzativo e il PIAO dell'AMAP" - Agenzia "Marche Agricoltura Pesca"
• Data (da - a)	Novembre 2022 - Gennaio 2023 Durata: 80 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione su "Project Management" - Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da - a)	Settembre-Ottobre 2022 Durata: 35 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione su "La definizione degli obiettivi di performance all'interno del PIAO" - Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da - a)	08/03/2022 durata 5 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione "U4JOB per la diffusione della cultura digitale" - AGID
• Data (da - a)	Da gennaio 2022 a febbraio 2022
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione dedicato ai Responsabili della prevenzione della corruzione e della trasparenza: Modulo 1 "Introduzione alla stesura del PTPCT: quadro normativo" ; Modulo 2: "Le misure generali del PTPCT" ; Modulo 3 "La piattaforma di acquisizione dei PTPCT" ; Modulo 4 : "Il whistleblowing" - tenuti da ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione
• Data (da - a)	Da settembre a dicembre 2021: 12 incontri on line
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione "Anticorruzione, la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, decreto semplificazione (D.L. 76/2020, e D.L.77/2021) nei

	contesto delineato dal PNRR (piano nazionale di ripresa e resilienza) trasparenza e responsabilità amministrativa” - Accademia Europea
• Data (da – a)	Dal 20/10/2021 al 09/11/2021 durata 9 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “La misurazione della Performance” - conseguendo 3,6 crediti formativi validi ai fini dell’Elenco Nazionale OIV ai sensi del D.M. 2 dicembre 2016 – Progetto ECCO organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dall’Università degli Studi Aldo Moro di Bari.
• Data (da – a)	Dal 21/09/2020 al 23/11/2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “Dalla prevenzione della corruzione alla trasparenza: metodo di redazione dei piani triennali” valido ai fini della formazione obbligatoria in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza di cui alla legge n. 190/2012 – Società AdAstra
• Data (da – a)	03/12/2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di Formazione “APPALTI PUBBLICI - progettazione, affidamento ed esecuzione di contratti di importo inferiore a 40.000 euro in applicazione del Regolamento ASSAM” - Modalità Webinar - Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	Dal 27/10/2020 al 11/11/2020 durata 21 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “La redazione degli atti amministrativi” - Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	Dal 09/04/2019 al 18/04/2019 durata 17 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “Il regime di contabilità economico-patrimoniale degli enti strumentali a carattere regionale disciplinati dal Titolo I del D.Lgs.118/2011 e principi di armonizzazione contabile” – Scuola regionale di Formazione delle Marche
• Data (da – a)	Dal 30/05/2019 al 21/06/2019 durata 41,30 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “Misure specifiche di anticorruzione: antimafia, antiriciclaggio e conflitti di interesse” – Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	Dal 15/10/2019 al 18/11/2019 durata 10 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “L’affidamento e l’esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro” – Scuola regionale di Formazione delle Marche

• Data (da – a)	23-24/10/2018 durata 14 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso "Nuova disciplina dei Contratti Pubblici"- Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	Dal 04/10/2017 al 31/01/2018 durata 16 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione "Aggiornamento obbligatorio del corso di formazione specifica lavoratori – (art. 37 D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato-Regioni dicembre 2011) cat. Ateco 1 – Scuola regionale di formazione delle Marche
• Data (da – a)	ASSAM, 23/05/2017 durata 8 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso "Formazione per alimentaristi HACCP"
• Data (da – a)	ASSAM, 19/03-04/04/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso sulla Catena di custodia per Auditor PEFC organizzato da PEFC Italia
• Data (da – a)	ASSAM, 28/01/2017 – 01/03/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso "LCA e SIMAPRO" organizzato da 2B srl
• Data (da – a)	ASSAM, 4-5/04/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso "Presentazione della norma ISO 14001:2015" organizzato da Bureau Veritas Italia
• Data (da – a)	11/12/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso "Presentazione della norma ISO 9001:2015" organizzato da Bureau Veritas Italia
• Data (da – a)	10/12/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Seminario FederQuality "Responsabilità amministrative e penali nel settore agroalimentare - Obblighi e adempimenti delle aziende di produzione, dei laboratori di analisi, del personale addetto al controllo e degli organismi di certificazione"
• Data (da – a)	16/11/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso dal titolo "L'Accreditamento degli Organismi di Certificazione di Prodotto secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065" -ASSAM
• Data (da – a)	20-21/11/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso per Operatore di Caseificio Aziendale - ASSAM
• Data (da – a)	21-23-24-28/10/2014

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Attività formativa sull'utilizzo dell'applicativo integrato "Atti Web-Decreti" – Regione Marche
• Data (da – a)	2/7/2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Lead Auditor estensione a ISO 22000 organizzato da Bureau Veritas Italia – Corso qualificato di Lead Auditor per sistemi di gestione della sicurezza alimentare. Superato con esito positivo l'esame finale riconosciuto dall'ente di accreditamento KHC, valido ai fini della qualifica.
• Data (da – a)	1-2-3/10/2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	"EVOLUZIONE DEL METODO HACCP Tra pacchetto igiene e ISO 22000" – CERMET (Bologna)
• Data (da – a)	19/10/2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Audit interni sul sistema di gestione per la sicurezza alimentare secondo la Norma ISO 22000:2005 e sulla rintracciabilità di filiera secondo la norma ISO 22005:08 Rilasciato attestato di superamento – Bureau Veritas Italia.
• Data (da – a)	01 – 05 - 19 – 22 dicembre 2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di Formazione per Valutatori Interni Sistemi Gestione Qualità superato con esito positivo l'esame finale - ASSAM
• Data (da – a)	13-14 marzo 2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di Formazione "Igiene e sicurezza alimentare – Fondamenti del metodo H.A.C.C.P." superato con esito positivo l'esame finale - ASSAM
• Data (da – a)	26-27-28 aprile 2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di 40 ore per "Valutatore Responsabile IRCA per Sistemi di Gestione per la Qualità" . Corso qualificato IRCA, organizzato da BVQI Italia. Superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da – a)	19-20-21 aprile 2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di 40 ore per "Valutatore Ambientale e Responsabile di Audit Ambientale" . Corso qualificato ed iscritto al n. 34 del Registro CEPAS, organizzato da BVQI Italia. Superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da – a)	Anno 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di 40 ore per "Valutatore Ambientale e Responsabile di Audit Ambientale" . Corso qualificato ed iscritto al n. 34 del Registro CEPAS, organizzato da BVQI Italia. Superato con esito positivo l'esame finale.

• Data (da – a)	Anno 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione "Sviluppare un Sistema di Gestione Ambientale" organizzato da RINA INDUSTRY e frequentato a Recco (GE) dal 5 al 9 febbraio 2001. Superato con esito positivo l'esame riconosciuto BSI.
• Data (da – a)	Febbraio 2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di specializzazione in "Prevenzione Incendi" (Legge 818/84, D.M. 25/03/85) , organizzato dall'Ordine degli Ingegneri e dai Comandi Provinciali dei Vigili del Fuoco della durata di 100 ore. Superato con esito favorevole il colloquio finale necessario ai fini dell'iscrizione negli Elenchi del Ministero dell'Interno.
• Data (da – a)	Anno 2000
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di perfezionamento di durata annuale in GESTIONE DEI SISTEMI SANITARI presso l'Università di Bologna, Facoltà di ingegneria, organizzato dalla Società CONSIEL (Gruppo Telecom Italia). Durata annuale (1997-1998). Tesi di conclusione del corso dal titolo: "L'utilizzo del Business Process Reengineering nelle aziende ospedaliere: definizione dell'approccio metodologico per la riprogettazione del processo di un Servizio di Immunoematologia e Trasfusione". Superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da – a)	Dal 1/11/1997 al 31/10/1998
LAUREA	Laurea in ingegneria elettronica vecchio ordinamento – piano di studi individuale ad indirizzo gestionale. Tesi di laurea in economia e organizzazione aziendale. Titolo della tesi: "Il Benchmarking nelle aziende sanitarie: un'indagine comparata tra diverse strutture ospedaliere"
Anno di conseguimento	1997
Facoltà e Indirizzo	Facoltà di ingegneria - Bologna
DIPLOMA	Maturità scientifica
Anno di conseguimento	1989
Nome Istituto	Liceo Scientifico L.di Savoia - Ancona

COMPETENZE LINGUISTICHE	
Lingue conosciute (<i>indicare il livello di conoscenza</i>)	Francese e inglese.
Livello di conoscenza	Francese buono e inglese discreto
COMPETENZE INFORMATICHE	Buon livello di conoscenza degli applicativi office e di altri programmi per la gestione delle attività aziendali

COMPETENZE TECNICHE attrezzature specifiche, macchinari, ecc.	Competenze legate all'indirizzo di laurea e all'esperienza maturata
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	Lead auditor di sistemi di gestione qualità, ambiente e della sicurezza alimentare. Superati i corsi riconosciuti IRCA, CEPAS e KHC
ULTERIORI INFORMAZIONI	<p>Abilitazione alla professione di ingegnere conseguita nell'anno 1997.</p> <p>Iscrizione all'Ordine Ingegneri della Provincia di Ancona con il n. 1951 (dall'anno 2000)</p> <p>Dal 2006 al 2011 membro del gruppo di lavoro della Commissione Certificazione per la Qualità dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Ancona.</p> <p>Pubblicazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curata la pubblicazione ed elaborati i testi per "Qualità delle Marche una qualità da ri-conoscere" - Collaborazione alla stesura dei testi della pubblicazione sul Marchio QM e Si.Tra. (anno 2010) <p>Idoneità a pubblici concorsi: superata selezione pubblica presso la Regione Marche per l'assunzione a tempo determinato presso il Servizio Informatica profilo D/1.2 "Funzionario Sistemi Informativi" (anno 2003)</p>
ALLEGATI	-
	<p>Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.</p> <p>Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.</p>

Ancona, 22/12/2022

NOME E COGNOME

RAFFAELLA COEN

