

## Profilo Commerciale “Opzioni Mobile PA” per linee ricaricabili e in abbonamento per la Pubblica Amministrazione

### 1. 1 DESCRIZIONE DELL’OFFERTA

L’ Offerta “Opzioni Mobile PA” è rivolta alle Pubbliche Amministrazioni per linee ricaricabili o in abbonamento che abbiano già attivi i seguenti profili tariffari:

- PA8
- M2M PA8
- PA8 PACCHETTO
- PA8 ric

L’Offerta consente al Cliente di effettuare traffico voce e dati, inviare sms e mms, ed include:

- la prestazione VOCE HD VOLTE che permette di effettuare chiamate in alta definizione sulla rete mobile 4G, 4G PLUS, 4.5G, 5G effettuando simultaneamente, sia telefonate in HD, con una qualità della voce chiara, che navigazione dati, senza subire rallentamenti e/o disconnessione. VOCE HD attiva un profilo di rete specifico in tecnologia VoLTE che è disponibile esclusivamente sul territorio nazionale
- l’attivazione del servizio 5G che garantisce maggior velocità, minor latenza, capacità di supportare la connessione contemporanea di molti più dispositivi. Nel dettaglio il servizio 5G prevede: la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati ad una velocità massima di rete (esclusivamente su APN wap.tim.it, ibox.tim.it) per il download dati di 2 Gbps e per l’upload dei dati di 300 Mbps nelle aree geografiche raggiunte dalla copertura 5G TIM con i relativi apparati radiomobili in grado di supportare la tecnologia 5G (consultabili sul sito timbusiness.it)
- 

L’Offerta prevede la possibilità di associare ai profili tariffari sopra indicati uno o più opzioni del catalogo “Opzioni Mobile PA” indicate nella Tabella 1.

Sulla stessa linea si può attivare una sola opzione per il traffico nazionale e roaming UE con la possibilità di attivare anche una sola opzione per il traffico extra UE.

*Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)*

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

L’Offerta potrà essere sottoposta a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento al riguardo, il Cliente potrà chiamare il contatto abituale di TIM.

---

## 2. CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'attivazione dell'Offerta il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi indicati nella Tabella 1 ed i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nel Contratto sottoscritto.

**TABELLA 1**

Opzioni Mobile PA	Contenuto	Corrispettivi	Profili tariffari associabili
<b>PA 8 dati1 (abbonamento)</b>	Dati nazionale e in zona "area UE": <b>1 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	<b>1€/mese</b>	<b>PA8</b> <b>M2M PA8</b>
<b>PA 8 dati4 (abbonamento)</b>	Dati nazionale e in zona "area UE": <b>4 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	<b>1,2€/mese</b>	<b>PA8</b> <b>M2M PA8</b>
<b>PA 8 dati20 (abbonamento)</b>	Dati nazionale e in zona "area UE": <b>20 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	<b>2€/mese</b>	<b>PA8</b> <b>M2M PA8</b>
<b>PA 8 DATI60 (abbonamento)</b>	Dati nazionale e in zona "area UE": <b>60 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	<b>4,5€/mese</b>	<b>PA8</b> <b>M2M PA8</b>
<b>PA 8 DATI100 (abbonamento)</b>	Dati nazionale e in zona "area UE": <b>100 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	<b>7€/mese</b>	<b>PA8</b> <b>M2M PA8</b>
<b>PA dati150 (abbonamento)</b>	Dati nazionale e in zona "area UE": <b>150 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	<b>4€/mese</b>	<b>PA8</b> <b>M2M PA8</b>
<b>PA Dati Unlimited (abbonamento)</b>	Dati nazionale e in zona "area UE" <b>illimitato</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	<b>6€/mese</b>	<b>PA8</b> <b>M2M PA8</b>
<b>PA 8 S1 (abbonamento e ricaricabile)</b>	Dati nazionale e in zona "area UE": <b>1 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it  Fonia nazionale e in zona "area UE": <b>150 minuti/mese</b>	<b>1,2€/mese</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b> <b>PA8 ric</b>

	<p>SMS nazionali e in zona "area UE"*: <b>50 sms/mese</b></p> <p>Fonia ITZ: <b>20 minuti/mese</b></p> <p>MMS nazionali, in zona "area UE"* e ITZ: <b>10 MMS/mese</b></p> <p>Fonia Intercom Nazionale: illimitata</p> <p>Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata</p> <p>Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE"*: illimitata</p>		
<b>PA 8 S4 (abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati nazionale e in zona "area UE"*: <b>4 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia nazionale e in zona "area UE"*: <b>150 minuti/mese</b></p> <p>SMS nazionali e in zona "area UE"*: <b>50 sms/mese</b></p> <p>Fonia ITZ: <b>20 minuti/mese</b></p> <p>MMS nazionali, in zona "area UE"* e ITZ: <b>10 MMS/mese</b></p> <p>Fonia Intercom Nazionale: illimitata</p> <p>Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata</p> <p>Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE"*: illimitata</p>	<b>1,5€/mese</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b> <b>PA8 ric</b>
<b>PA 8 M4 (abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati nazionale e in zona "area UE"*: <b>4 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia nazionale e in zona "area UE"*: <b>400 minuti/mese</b></p> <p>SMS nazionali e in zona "area UE"*: <b>150 sms/mese</b></p> <p>Fonia ITZ: <b>20 minuti/mese</b></p> <p>MMS nazionali, in zona "area UE"* e ITZ: <b>10 MMS/mese</b></p> <p>Fonia Intercom Nazionale: illimitata</p> <p>Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata</p> <p>Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE"*: illimitata</p>	<b>1,7€/mese</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b> <b>PA8 ric</b>

<b>PA 8 M20</b> <b>(abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati nazionale e in zona "area UE": <b>20 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia nazionale e in zona "area UE": <b>400 minuti/mese</b></p> <p>SMS nazionali e in zona "area UE": <b>150 sms/mese</b></p> <p>Fonia ITZ: <b>20 minuti/mese</b></p> <p>MMS nazionali, in zona "area UE" e ITZ: <b>10 MMS/mese</b></p> <p>Fonia Intercom Nazionale: illimitata</p> <p>Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata</p> <p>Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE": illimitata</p>	<b>3€/mese</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b>  <b>PA8 ric</b>
<b>PA M60</b> <b>(abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati nazionale e in zona "area UE": <b>60 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia nazionale e in zona "area UE": <b>400 minuti/mese</b></p> <p>SMS nazionali e in zona "area UE": <b>150 sms/mese</b></p> <p>Fonia ITZ: <b>20 minuti/mese</b></p> <p>MMS nazionali, in zona "area UE" e ITZ: <b>10 MMS/mese</b></p> <p>Fonia Intercom Nazionale: illimitata</p> <p>Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata</p> <p>Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE": illimitata</p>	<b>5,5€/mese</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b>  <b>PA8 ric</b>
<b>PA M100</b> <b>(abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati nazionale e in zona "area UE": <b>100 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia nazionale e in zona "area UE": <b>400 minuti/mese</b></p> <p>SMS nazionali e in zona "area UE": <b>150 sms</b></p> <p>Fonia ITZ: <b>20 minuti/mese</b></p> <p>MMS nazionali, in zona "area UE" e ITZ: <b>10 MMS/mese</b></p> <p>Fonia Intercom Nazionale: illimitata</p>	<b>8€/mese</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b>  <b>PA8 ric</b>

	<p>Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata</p> <p>Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE": illimitata</p>		
<b>PA 8 L4 (abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati nazionale e in zona "area UE": <b>4 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia nazionale e in zona "area UE": <b>3.000 minuti/mese</b></p> <p>SMS nazionali e in zona "area UE": <b>300 sms/mese</b></p> <p>Fonia ITZ: <b>20 minuti/mese</b></p> <p>MMS nazionali, in zona "area UE" e ITZ: <b>10 MMS/mese</b></p> <p>Fonia Intercom Nazionale: illimitata</p> <p>Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata</p> <p>Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE": illimitata</p>	<b>2,8€/mese</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b> <b>PA8 ric</b>
<b>PA 8 L20 (abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati nazionale e in zona "area UE": <b>20 GB/mese/linea</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia nazionale e in zona "area UE": <b>3.000 minuti/mese</b></p> <p>SMS nazionali e in zona "area UE": <b>300 sms/mese</b></p> <p>Fonia ITZ: <b>20 minuti/mese</b></p> <p>MMS nazionali, in zona "area UE" e ITZ: <b>10 MMS/mese</b></p> <p>Fonia Intercom Nazionale: illimitata</p> <p>Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata</p> <p>Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE": illimitata</p>	<b>4,2€/mese</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b> <b>PA8 ric</b>
<b>PA L60 (abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati nazionale e in zona "area UE": <b>60 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia nazionale e in zona "area UE": <b>3.000 minuti/mese</b></p> <p>SMS nazionali e in zona "area UE": <b>300 sms/mese</b></p> <p>Fonia ITZ: <b>20 minuti</b></p>	<b>6,7€ mese</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b> <b>PA8 ric</b>

	<p>MMS nazionali, in zona "area UE"* e ITZ: <b>10 MMS/mese</b></p> <p>Fonia Intercom Nazionale: illimitata</p> <p>Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata</p> <p>Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE"*: illimitata</p>		
<b>PA L100 (abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati nazionale e in zona "area UE"*: <b>100 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia nazionale e in zona "area UE"*: <b>3.000 minuti/mese</b></p> <p>SMS nazionali e in zona "area UE"*: <b>300 sms/mese</b></p> <p>Fonia ITZ: <b>20 minuti/mese</b></p> <p>MMS nazionali, in zona "area UE"* e ITZ: <b>10 MMS/mese</b></p> <p>Fonia Intercom Nazionale: illimitata</p> <p>Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata</p> <p>Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE"*: illimitata</p>	<b>9,2€/mese</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b> <b>PA8 ric</b>
<b>PA L150 (abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati nazionale e in zona "area UE"*: <b>150 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia nazionale e in zona "area UE"*: <b>3.000 minuti/mese</b></p> <p>SMS nazionali e in zona "area UE"*: <b>300 sms/mese</b></p> <p>Fonia ITZ: <b>20 minuti/mese</b></p> <p>MMS nazionali, in zona "area UE"* e ITZ: <b>10 MMS/mese</b></p> <p>Fonia Intercom Nazionale: illimitata</p> <p>Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata</p> <p>Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE"*: illimitata</p>	<b>5€/mese</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b> <b>PA8 ric</b>
<b>PA Dati e Voce Unlimited (abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati nazionale e in zona "area UE"*: <b>illimitati</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia nazionale e in zona "area UE"*: <b>minuti illimitati</b></p> <p>SMS nazionali e in zona "area UE"*: <b>300 sms/mese</b></p>	<b>7,5€/mese</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b> <b>PA8 ric</b>

	<p>Fonia ITZ: <b>20 minuti/mese</b></p> <p>MMS nazionali, in zona "area UE"* e ITZ: <b>10 MMS/mese</b></p> <p>Fonia Intercom Nazionale: illimitata</p> <p>Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata</p> <p>Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE"*: illimitata</p>		
<b>PA 8 dati extra UE 500 (abbonamento)</b>	Dati in zona "Extra UE"*: <b>500 MB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	<b>8€/mese</b>	<b>PA8</b> <b>M2M PA8</b>
<b>PA Dati ExtraUE 2GB (abbonamento)</b>	Dati in zona "Extra UE"*: <b>2 GB/mese</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	<b>32€/mese</b>	<b>PA8</b> <b>M2M PA8</b>
<b>PA 8 daily EXTRA UE R50 (abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati in zona "Extra UE"*: <b>50 MB/giorno</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia Roaming originata e ricevuta in zona "Extra UE"*: <b>30 minuti/giorno</b></p> <p>SMS in zona "Extra UE"*: <b>30 sms/giorno</b></p>	<b>10€/giorno</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b> <b>PA8 ric</b>
<b>PA 8 daily EXTRA UE R100 (abbonamento e ricaricabile)</b>	<p>Dati in zona "Extra UE"*: <b>100 MB/giorno</b> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it</p> <p>Fonia Roaming originata e ricevuta in zona "Extra UE"*: <b>30 minuti/giorno</b></p> <p>SMS in zona "Extra UE"*: <b>30 sms/giorno</b></p>	<b>11€/giorno</b>	<b>PA8 PACCHETTO</b> <b>PA8 ric</b>

L'elenco completo dei Paesi appartenenti alla zona denominata "area UE" è il seguente: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Caraibi Francesi, Guadalupa, Polinesia Francese, Réunion. La zona denominata "area EXTRA UE" è composta da tutti i paesi del resto del Mondo non appartenenti alla zona denominata "area UE"

Nel caso di esaurimento del bundle dati associato ai plafond solo dati descritti in Tabella 1 (PA 8 dati1, PA 8 dati4, PA 8 dati20, PA DATI60, PA DATI100, PA dati50, PA dati150) il traffico dati viene strozzato alla velocità di 32Kbit/sec e tariffato a 0€/Kbit; il cliente può decidere di eliminare la strozzatura del traffico dati overbundle, a cui viene applicata nel caso la tariffazione pari a 0,0005€/MegaByte

Nel caso di esaurimento dei bundle associati ai pacchetti multidirettrice in zona "area UE" descritti in Tabella 1 (PA 8 S1, PA 8 S4, PA 8 M4, PA 8 M20, PA M60, PA M100, PA 8 L4, PA 8

L20, PA L60, PA 8 L100, PA L50, PA L150, PA Voce e Dati Unlimited) il traffico overbundle risulta essere bloccato; il cliente può decidere di eliminare il blocco del traffico overbundle abilitando le linee ad eseguire traffico overbundle, per il quale viene applicata nel caso la tariffazione a consumo per le varie direttrici descritte nel profilo commerciale **"Profili Mobile PA"**

Per tutte le direttrici non comprese nelle opzioni descritte in Tabella 1 il traffico extrabundle risulta essere bloccato; il cliente può decidere di eliminare il blocco del traffico extrabundle abilitando le linee ad eseguire traffico extrabundle, per il quale viene applicata nel caso la tariffazione a consumo per le varie direttrici descritte nel profilo commerciale **"Profili Mobile PA"**

### **3. CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO**

La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming; per questa tipologia di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che nel mese, sviluppino sia traffico nazionale che traffico in roaming. In particolare la presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming.

Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292.

### **4. CONDIZIONI DI COMPATIBILITÀ**

**Le Opzioni Mobile PA** sono attivabili esclusivamente su linee attive con i profili tariffari descritti nella Tabella 1.

### **5. DURATA E RECESSO**

**"Opzioni Mobile PA"** è una offerta promozionata della stessa durata del contratto sottoscritto con il Cliente.

Il Cliente potrà recedere anticipatamente dal Contratto, con preavviso di almeno 20 giorni solari, a mezzo di lettera raccomandata A/R o in alternativa con Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo indicato in fattura. Il recesso del Cliente dal Contratto comporta l'automatica cessazione della presente Offerta.

Il recesso di una opzione l'opzione per il traffico nazionale ed UE senza la contestuale attivazione di altra opzione per traffico nazionale ed UE su una linea con profili **PAS PACCHETTO** o **PAS ric** comporta la cessazione della linea

Il recesso dall'opzione scelta sulla singola linea non comporta il recesso dal Contratto sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace.

Al termine del periodo di vigenza contrattuale TIM resta comunque contattabile attraverso i consueti canali commerciali di riferimento.

---