

Spett. le
AMAP
Via Edison, 2
60027 Osimo AN

PEC settore amministrativo: amap.settoreamministrativo@emarche.it

Oggetto: Contratto per il servizio di Telefonia Mobile a favore delle Pubbliche Amministrazioni

CIG: B6865B51F1

TRA

TIM S.p.A., con sede in Milano, via Gaetano Negri n. 1, Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it, Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, Capitale Sociale interamente versato 10.677.022.855 Euro, numero di iscrizione al Registro A.E.E. n. IT08020000000799, in persona di Sandro Preziosi, in qualità di Procuratore, munito di idonei poteri (di seguito denominata anche "TIM")

E

AMAP (Agenzia per l'Innovazione nel Settore Agroalimentare e della Pesca), con sede in Osimo (AN), Via T.Edison n. 2, Codice Fiscale, Partita IVA **01491360424**, nella persona della Dottoressa Tiziana Pasquini in qualità di Dirigente del Settore Amministrativo, munito di idonei poteri (di seguito denominata anche "Agenzia" e/o "il Cliente").

TIM e AMAP di seguito anche denominate singolarmente "Parte" e congiuntamente "Parti".

PREMESSO CHE

- 1) il Cliente intende individuare il fornitore al quale affidare, ai sensi dell'art 50 del D. Lgs n.36/2023, l'appalto dei servizi e prodotti di telefonia mobile e a tal fine ha chiesto a TIM, con PEC 0002350|02/04/2025|ASSAM|SET_AMM|P|70.10.30/2010/PERS/ 6, di presentare un'offerta.
- 2) TIM ha presentato l'Offerta "Allegato_BID_Offerta_Personalizzata_PA_AMAP" (Allegato_BID_Offerta_Personalizzata_PA_AMAP) ed il Cliente, con PEC (Prot AMAP 0002582|09/04/2025), ha comunicato a TIM l'affidamento dell'appalto per un importo complessivo pari ad euro 3.803,04 oltre IVA, per una **durata di 48 mesi a partire dal 01.06.2025**.
- 3) Con Decreto del Dirigente Amministrativo AMAP n. ___ del ___ è stato autorizzato, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, l'affidamento diretto di un servizio per la gestione utenze e servizi telefonia mobile, della durata di 48 mesi a decorrere dal 01.06.2025 al 31.05.2029.

AGENZIA PER L'INNOVAZIONE NEL SETTORE AGROALIMENTARE E DELLA PESCA
L.R. 12.05.2022 n. 11

OSIMO 60027 – Via T. Edison, 2 – Tel. 071/8081 – P.I. e C.F. 01491360424

PEC: marcheagricolturapesca.pec@emarche.it – PEC settore amministrativo: amap.settoreamministrativo@emarche.it

**TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO
SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

ARTICOLO 1. DISCIPLINA APPLICABILE

Il presente documento, unitamente agli Allegati costituisce, fatti salvi i richiami alle disposizioni di legge, l'intera disciplina del contratto per il servizio di telefonia mobile di cui in oggetto (di seguito "Contratto").

Il Contratto, compresi gli Allegati, è regolato dalla legge italiana. Al Contratto si applicheranno tutte le norme, condizioni e prescrizioni stabilite nello stesso e relativi Allegati.

In caso di discordanza tra il presente Atto e gli allegati allo stesso, ai fini dell'interpretazione, la prevalenza è data al presente Atto.

Ove non espressamente disciplinato dal presente Atto suppliscono gli Allegati per quanto riguarda la specifica disciplina.

Ove tra il presente Atto e gli Allegati sia presente una duplice disciplina, non discordante, le stesse si considerano integrate e vigenti entrambe.

Le modifiche e/o le integrazioni al Contratto avranno effetto solo se espressamente concordate per iscritto tra le Parti.

L'invalidità o l'inefficacia di una clausola del Contratto non si estenderà alle altre che resteranno pienamente in vigore, restando inteso che le Parti sostituiranno le clausole dalla cui invalidità o inefficacia derivi un'alterazione della loro comune volontà giuridica e delle finalità economiche da esse perseguite con il Contratto.

Per tutto ciò che non sia stato dalle Parti contraenti espressamente previsto nel Contratto, si rinvia alla disciplina dettata al riguardo dal D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e s.m.i., dal Codice civile e dalle altre norme vigenti in materia.

ARTICOLO 2. DEFINIZIONI

Le parole e/o espressioni, appresso utilizzate, hanno i seguenti significati:

Apparato: telefono cellulare, la PC Card/Internet Key/Dongle, il computer portatile o il tablet, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. L'Apparato, purché omologato e comunque conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE, potrà anche non essere di proprietà del Cliente.

Carta SIM (o USIM): carta a microprocessore rilasciata al titolare del Contratto e identificativa dello stesso la quale, inserita nell'Apparato, rende possibile l'accesso al Servizio.

Cliente: qualsiasi soggetto pubblico, che affida contratti di servizi e forniture e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e s.m.i (di seguito anche il “Codice”).

Codice 4146: il codice che l’Utilizzatore Finale deve anteporre al numero telefonico da chiamare o al quale inviare SMS, per classificare il Traffico come Traffico Personale.

Codice IMEI (International Mobile Equipment Identity): codice seriale di 15 (quindici) cifre necessario per identificare e registrare univocamente sulla Rete l’apparato telefono cellulare.

Codice PIN: codice personale di accesso al Servizio associato alla Carta SIM del Cliente da digitare sull’Apparato al fine di accedere al Servizio.

Copia Analogica: copia informatica (NO CARTA) o analogica (cartacea) della Fattura avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto, unitamente alla documentazione di traffico e a tutte le altre informative. Documento non valido ai fini fiscali.

Credito Residuo: valore presente sulla Carta SIM ricaricabile relativo al traffico acquistato dal Cliente attraverso i canali di Ricarica e/o Ricarica Automatica e non utilizzato.

Fattura: fattura elettronica, un file in formato XML (eXtensible Markup Language), trasmesso per via telematica da TIM al Sistema di Interscambio (di seguito anche SdI), e da questo recapitato al Cliente, ai sensi della Legge 205/2017 e s.m.i. Il Cliente potrà consultare e scaricare la Fattura accedendo alla sua area riservata del sito web dell’Agenzia delle Entrate.

Offerta e/o Profilo Commerciale: termini e condizioni di fornitura del Servizio ivi incluse le condizioni economiche del piano tariffario.

Rete: sistema di telecomunicazioni (network) tramite il quale viene espletato il Servizio.

Ricarica: acquisto di traffico prepagato attraverso i diversi canali abilitati (ad es. sportelli bancomat, postamat, carta di credito, negozi).

Ricarica Automatica: acquisto di traffico per importi predeterminati, mediante addebito degli stessi nella Fattura del Cliente.

Roaming internazionale: abilitazione del Cliente a utilizzare il Servizio fuori dei confini nazionali, attraverso l’utilizzo della rete dei gestori esteri che hanno sottoscritto specifici accordi con TIM.

Servizio: il servizio di comunicazioni mobili e personali in tecnica digitale. Si distingue in:

1. Servizio base: servizio di fonia e dati, che TIM fornisce al Cliente a seguito della formalizzazione del Contratto;
Servizi aggiuntivi: tutti i servizi opzionali, non inclusi nel servizio base, la cui fornitura è subordinata alla specifica richiesta di attivazione da parte del Cliente.

Traffico: comunicazioni in fonia, dati e SMS/MMS (nazionali, internazionali, in roaming, automatiche e tramite operatore), effettuate dal fruitore della Carta SIM nonché comunicazioni e trasmissioni ricevute, qualora sia previsto l’addebito al chiamato.

Traffico Personale: comunicazioni in fonia (nazionali, internazionali, in roaming originato) e SMS (nazionali, internazionali) effettuate dall’Utilizzatore Finale della Carta SIM anteponendo il Codice 4146 al numero telefonico

che si intende contattare o al quale inviare l'SMS, il cui costo è addebitato al Cliente, fatte salve le ipotesi di fatturazione diretta all'Utilizzatore Finale del Traffico Personale eventualmente attive sulle utenze. **Uso Pattuito:** un utilizzo del Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i parametri indicati nell'articolo 6.2 del Contratto.

Utilizzatore Finale: la persona fisica legata al Cliente da un rapporto di lavoro subordinato e/o di collaborazione professionale e/o commerciale e che utilizza il Servizio e l'eventuale Apparato concesso in uso dal Cliente, anche, ove all'uopo autorizzato, per effettuare Traffico Personale.

ARTICOLO 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto prevede:

- la fornitura del Servizio attraverso utenze aventi le caratteristiche determinate nell'Allegato B e la consegna delle relative Carte SIM;
- la fornitura degli Apparati in base ai termini e condizioni definite nell' Allegato C nonché nelle Condizioni Generali di Noleggio e/o alle Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate mensile e/o soluzione unica e/o alle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Tecnica AllRisk che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto;
- l'applicazione delle condizioni commerciali descritte nell'Allegato B (Offerta TM).

Il Cliente in possesso di un apparato opportunamente configurato è automaticamente abilitato ad effettuare trasmissione dati in modalità GPRS, EDGE, , HSDPA, LTE, 5G e WI-FI. Il Cliente è abilitato ad effettuare traffico Voip utilizzando la connessione dati in tale modalità.

Il Cliente si impegna al pieno rispetto di ogni onere o obbligo sullo stesso incombente (in qualità, ad es., di datore di lavoro e/o committente) nel rapporto con gli Utilizzatori Finali, previsto da norme di legge o da disposizioni e/o prescrizioni di autorità di vigilanza o controllo (quali, a titolo esemplificativo, quelli in materia di privacy e controllo a distanza delle attività dei lavoratori), nonché ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente Contratto garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. In particolare, il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo a quanto previsto dagli Articoli 5.6 e 17 ed a curare l'adempimento di ogni, ulteriore e correlato obbligo normativo. Il Cliente si impegna altresì a rendere note all'Utilizzatore Finale le condizioni tecnico-economiche applicabili all'utenza data in uso allo stesso, fermo restando che tutto il Traffico effettuato tramite le utenze intestate al Cliente ed i relativi costi, saranno in ogni caso, (salve le ipotesi di fatturazione diretta all'Utilizzatore Finale del Traffico Personale eventualmente attive sulle utenze) attribuiti allo stesso. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TIM da ogni richiesta, pretesa e/o contestazione avanzata dagli Utilizzatori Finali anche in relazione all'inadempimento da parte del Cliente ai suddetti obblighi.

Le condizioni del presente Contratto si estendono anche alle utenze che il Cliente ha già attivato precedentemente in virtù di altri accordi stipulati con TIM.

Rientrano in tale casistica anche le utenze provenienti da Altro Operatore Mobile (qui nel seguito anche "AOM") per le quali il Cliente ha richiesto e ottenuto la portabilità del numero telefonico su rete TIM. Resta inteso che le norme del presente Contratto sostituiscono integralmente ogni precedente intesa relativa a tali utenze. In considerazione della rilevanza della persona del Cliente, le utenze del Contratto potranno essere utilizzate solo dal Cliente stesso o dagli Utilizzatori Finali.

Il Cliente può altresì richiedere che tutte o parte delle utenze allo stesso assegnate siano abilitate all'invio di SMS solidali nell'ambito di raccolte fondi per fini benefici e di utilità sociale. L'importo di detti SMS solidali sarà addebitato sulla Fattura del Cliente, fatto salvo il caso in cui l'Utilizzatore Finale, cui è assegnata l'utenza abilitata, abbia attivo un servizio di fatturazione diretta del traffico personale (es. TIM DUO, TIM TUO) e rispetti le modalità di utilizzo del servizio previste dalle relative Condizioni Generali.

ARTICOLO 4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 Conclusione del Contratto

Il Contratto si intenderà concluso al momento del ricevimento da parte di TIM del presente Contratto trascritto dal Cliente su propria carta intestata e dal medesimo sottoscritto in segno di accettazione.

4.2 Identificazione

Il Cliente deve fornire la documentazione attestante la propria identità e la propria sede ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite.

4.3 Variazioni

Il Cliente si obbliga a comunicare prontamente a TIM qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto tramite comunicazione scritta da inviare con Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo TIM indicato in Fattura: telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it, oppure contattando il proprio referente commerciale abituale TIM e, in particolare, qualsiasi variazione inerente i dati relativi al rappresentante legale, alla residenza e/o al domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da TIM all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

I legali rappresentanti di persone giuridiche, enti pubblici dovranno fornire la documentazione attestante i relativi poteri.

Per il trattamento di tali dati, esclusivamente per finalità connesse alla fornitura del servizio oggetto del presente Contratto, TIM si attiene a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

4.4 Condizioni di Attivazione del Servizio

Ai fini dell'attivazione del Servizio, TIM si riserva la facoltà di verificare che il Cliente:

- a) abbia fornito tutta la documentazione richiesta nonché informazioni complete e/o esatte riguardo i propri elementi identificativi e/o i documenti richiesti da TIM per la prestazione del Servizio inclusa "Moduli PA";

b) non sia, e non sia stato, in precedenza inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti di TIM;
TIM si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'attivazione del Servizio ad eventuali limitazioni nell'utilizzo dello stesso e/o a specifiche modalità di pagamento

Qualora il Cliente fosse ancora inadempiente alle obbligazioni nascenti da un precedente contratto con TIM, la stessa potrà subordinare l'attivazione del Servizio al pagamento integrale di quanto dovuto.

ARTICOLO 5. FATTURAZIONE, PAGAMENTO E GARANZIE

5.1 Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi inerenti alle voci di costo in base a quanto richiesto negli Allegati C e D. Il pagamento di importi, ivi inclusi quelli relativi alle Ricariche di traffico, per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di TIM.

TIM si riserva la facoltà di rivedere i prezzi di cui agli Allegati C e D, concordandoli con il Cliente, in conformità a quanto previsto dall'art.60 del D. Lgs. 36/2023.

5.2 Modifica dei corrispettivi

Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 5.1, TIM non potrà modificare le condizioni economiche del Servizio.

5.3 Fatturazione

Codice Univoco Ufficio AMAP: **UFMUJG**

CIG: B6865B51F1

TIM emetterà la Fattura elettronica in formato XML ("Formato PA") nei termini e modalità stabilite dalla legge IVA (DPR n. 633/72) e la trasmetterà al Cliente tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

La data di ricezione della Fattura consegnata e accettata da parte del Cliente o accettata in decorrenza termini è quella indicata nella "ricevuta di consegna" della Fattura, inviata a TIM da SdI.

TIM trasmetterà al Cliente la Copia Analogica del documento elettronico emesso che rimane, comunque, a disposizione nell'Area Riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. La Copia Analogica sarà resa disponibile sull'area privata del Cliente presente nel sito web indicato in Fattura.

I canoni di abbonamento, i costi delle Offerte e la Tassa di concessione governativa, se dovuta, saranno fatturati da TIM anticipatamente e con la cadenza indicata nell'Offerta. Gli importi relativi ad eventuale traffico a consumo per le utenze in abbonamento e alle eventuali Ricariche Automatiche per le utenze ricaricabili saranno fatturati in via posticipata. TIM si impegna a rendere disponibile la Fattura al Cliente con un anticipo di almeno 15 giorni rispetto alla data di scadenza dei pagamenti.

La Tassa di concessione governativa non è dovuta per le linee del Contratto sulle quali il Cliente ha attivato un'Offerta ricaricabile.

TIM si impegna ad inserire nelle fatture elettroniche i dati e le informazioni che il Cliente riterrà di richiedere, nei limiti delle disposizioni normative vigenti.

Ai fini del pagamento di corrispettivi di importo superiore ad euro 5.000,00, il Cliente procederà in ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 48-bis del D.P.R. n. 602 del 29 settembre 1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40.

Rimane inteso che il Cliente, prima di procedere al pagamento del corrispettivo, acquisirà di ufficio il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) attestante la regolarità di TIM in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti.

I termini di pagamento delle predette fatture saranno definiti secondo le modalità di cui alla normativa vigente e, in particolare, dell'art. 125 del Codice e del D.lgs. n. 231/2002.

Ai fini del versamento dell'IVA per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi a favore delle Pubbliche Amministrazioni, si applica, fino alla sua vigenza, quanto previsto dall'art. 17-ter del d.P.R. n. 633 del 1972 ("split payment"). E' compito del Cliente comunicare a TIM eventuali cause di esclusione dall'applicazione del meccanismo dello "split payment".

E' facoltà di TIM, nel caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti che si protragga oltre 30 giorni dopo il termine di pagamento stabilito in fattura, di sospendere le prestazioni contrattuali oggetto del Contratto di fornitura per il quale l'Amministrazione si è resa inadempiente. La sospensione è subordinata alla previa comunicazione da inviare all'Amministrazione medesima con almeno 15 giorni di preavviso decorrenti dalla scadenza del termine di 30 giorni successivi al termine di pagamento stabilito. Resta inteso che TIM, non appena si sia provveduto al detto pagamento, provvede al tempestivo riavvio dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali. Resta salva la disciplina applicabile in tema di interruzione di pubblico servizio.

Nel caso in cui l'Amministrazione si renda inadempiente nel pagamento del corrispettivo, ai sensi dell'art. 1454 c.c., è facoltà di TIM diffidare per iscritto l'Amministrazione ad adempiere entro 15 giorni ovvero nel maggior termine e secondo le modalità previsti dalla normativa speciale, decorsi inutilmente i quali il contratto di fornitura s'intenderà risolto di diritto.

In applicazione del DM. 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle Amministrazioni Pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), il Cliente dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto nonché il Codice Identificativo di Gara (CIG) e, nei casi previsti, il CUP.

TIM assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

AGENZIA PER L'INNOVAZIONE NEL SETTORE AGROALIMENTARE E DELLA PESCA

L.R. 12.05.2022 n. 11

OSIMO 60027 – Via T. Edison, 2 – Tel. 071/8081 – P.I. e C.F. 01491360424

PEC: marcheagricolturapesca.pec@emarche.it – PEC settore amministrativo: amap.settoreamministrativo@emarche.it

I corrispettivi saranno accreditati sul conto corrente corrente attualmente utilizzato, intestato a TIM, Codice IBAN IT9100103002800000063652574. TIM dichiara che il predetto conto opera nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136. Si riportano di seguito le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i (vedi Allegato “Tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell’articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136”).

TIM avrà la facoltà di avvalersi dell’istituto della cessione del credito nel rispetto delle normative vigenti.

5.4 Pagamento: termini e modalità

Le Fatture dovranno essere pagate per intero, altrimenti saranno considerate insolute a tutti gli effetti, fatto salvo il caso di eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto della Fattura che dovranno essere formulate per iscritto a TIM entro i termini di pagamento della Fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della Fattura opponibili validamente dal Cliente.

In caso di contestazione il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della Fattura, di tutti gli importi non oggetto della contestazione e addebitati sulla Fattura stessa.

Il pagamento dei conti potrà avvenire a mezzo bonifico bancario, tramite gli istituti bancari presso i quali il Cliente avrà eletto domicilio.

TIM si riserva altresì il diritto di disabilitare in qualsiasi momento, previo apposito avviso, una o più utenze del contratto al Roaming internazionale e alle chiamate verso numerazioni estere qualora si verificano livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente. In tali casi le utenze disabilitate al Roaming internazionale e alle chiamate verso numerazioni estere, saranno abilitate al solo roaming turistico (si intende il traffico sviluppato fuori dei confini nazionali verso l’Italia e all’interno del Paese ospitante).

A partire dal momento dell’attivazione del Servizio, l’eventuale traffico acquistato tramite Ricarica per qualsiasi Carta SIM ricaricabile assegnata al Cliente si presume acquistato dallo stesso o con il suo consenso.

Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. TIM, su richiesta del Cliente, fornirà la rendicontazione delle Ricariche Automatiche e/o delle Ricariche, mediante fattura con IVA esposta (ex art. 4, comma 1 del DM 366/2000).

Il Cliente manterrà TIM indenne da ogni richiesta, pretesa e/o contestazione relativamente agli importi delle suddette Ricariche e/o Ricariche Automatiche da parte sua e/o degli Utilizzatori Finali.

5.5 Ritardato/mancato pagamento dei conti e rivalsa - Sospensione per morosità - Restituzione Credito Residuo

5.5.1 In caso di ritardo nei pagamenti della Fattura, si applicherà al Cliente, per ogni giorno di ritardo, un’indennità di mora su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell’Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull’importo non pagato, o pagato in ritardo, al netto dell’eventuale Tassa di

Concessione Governativa. Resta salva la facoltà per TIM di richiedere gli importi previsti dal D.lgs. 231/02 e s.m.i. a titolo di rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte.

Nelle ipotesi di mora, TIM avrà altresì diritto di sospendere il Servizio, ivi incluse le linee Carte SIM con attiva un'offerta ricaricabile e con presente del Credito Residuo.

5.5.2 Nel caso in cui al momento della risoluzione del Contratto per morosità fosse presente Credito Residuo su una o più Carte SIM ricaricabili sulle quali è attivata un'offerta ricaricabile, il Cliente prende atto e accetta che TIM, previa comunicazione scritta, potrà imputare tale Credito Residuo a pagamento, anche parziale, degli importi fatturati e non corrisposti al Cliente, ferma restando la facoltà di TIM di agire per il recupero del restante credito.

5.5.3 Fatto salvo il caso di cui al comma 5.5.2 il Cliente avrà diritto di chiedere la restituzione del Credito Residuo, in caso di cessazione, ivi incluso il caso di portabilità della/e linea/e ricaricabile/i verso altro operatore mobile. L'importo che sarà restituito sarà pari al Credito Residuo risultante sui sistemi di TIM alla data della risoluzione del Contratto o di cessazione della linea/linee. In caso di presenza di credito negativo sulla linea/e cessate, tale importo verrà addebitato in fattura.

5.6 Documentazione relativa al traffico effettuato

Il Cliente potrà richiedere per iscritto e ottenere da TIM, in dettaglio e senza alcun aggravio di spesa, la dimostrazione degli elementi relativi al Traffico effettuato oggetto di fatturazione/addebito, con particolare riferimento alla data e all'ora di inizio di conversazione, al numero selezionato, al tipo di numerazione, alla località e alla durata per ciascuna comunicazione. Nella documentazione relativa al Traffico fornita da TIM al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato. La suddetta documentazione è altresì consultabile nell'area privata web del Cliente presente sul sito indicato in Fattura che abbia provveduto ad effettuare la registrazione ai sensi dell'Articolo 5.3. La documentazione relativa al Traffico fornita da TIM conterrà il dettaglio dei consumi, ivi incluso l'eventuale Traffico Personale generato dall'Utilizzatore Finale e fatturato al Cliente.

5.7 Pagamento tramite addebito diretto

Qualora il Cliente volesse richiedere la domiciliazione su un conto corrente bancario estero, ai fini dell'attivazione della domiciliazione il Cliente dovrà fornire il codice di identificazione bancaria (BIC) associato a tale conto corrente. Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento della Fattura, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (nel seguito "PSP"), secondo le previsioni del D. Lgs 11/2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a TIM al momento della raccolta della domiciliazione; pertanto, il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza

derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di TIM e quella del PSP, il Cliente autorizza TIM a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

ARTICOLO 6. CARTA SIM

6.1 Consegna delle Carte SIM

Le Carte SIM verranno consegnate al Cliente presso la sua sede legale, salvo diversamente comunicato per iscritto dal Cliente a TIM e secondo le modalità di cui al Piano Tariffario. Le Carte SIM dovranno essere restituite, a richiesta di TIM, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di cessazione definitiva della prestazione del Servizio da parte di TIM.

6.2 Uso della Carta SIM

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato e ad utilizzare il Servizio in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale per assolvere le esigenze di comunicazione propria e dei suoi Utilizzatori Finali.

Inoltre, il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri (qui nel seguito "Uso Pattuito"): a) traffico giornaliero uscente sviluppato per utenza non superiore a 200 minuti e/o 200 SMS; b) traffico mensile uscente sviluppato per utenza non superiore a 1.250 minuti e/o 1.000 SMS; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile TIM di TIM non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4,5; e) il rapporto tra traffico complessivo uscente Off-Net e traffico complessivo uscente deve essere minore del 70%; f) il traffico giornaliero voce e SMS uscente, effettuato in Europa e in Svizzera o verso altro paese europeo ad esclusione dell'Italia, non può superare il 30% del traffico complessivo giornaliero in roaming; g) traffico dati nazionale giornaliero sviluppato per utenza non superiore a 20GB; h) per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato, un traffico dati non superiore a 1.000 GB nel mese. Il superamento di tali parametri è incompatibile con l'Uso Pattuito del Servizio oggetto del presente Contratto; in particolare è incompatibile con l'Uso Pattuito:

- per il traffico nazionale e internazionale, il superamento di almeno tre dei parametri di cui alle lettere a), b), c), d) ed e);
- per il traffico in roaming il superamento dei tre parametri di cui alle lettere a), b) e f);
- per il traffico dati nazionale il superamento del parametro di cui alla lettera g);
- per il traffico SMS il superamento del parametro di cui alla lettera b).
- per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato, il superamento del parametro di cui alla lettera h), salvo diverse evidenze a disposizione di TIM.

È altresì vietato inserire e utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem GSM, GSM Boxes, GSM Gateways e altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico o effettuare tale trasformazione tramite l'Apparato stesso, nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi.

È altresì vietato al Cliente utilizzare la Carta SIM per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A -messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente), pertanto il Cliente per poter utilizzare i suddetti servizi dovrà necessariamente sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche. Ferma restando la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo Articolo 14, TIM si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso qualora il Cliente ne faccia - o consenta - l'uso improprio indicato nel presente Articolo.

Il Cliente si obbliga a utilizzare la Carta SIM con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento. Il Cliente si obbliga a informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni contenute nel presente Articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto, il Cliente manterrà indenne TIM da ogni utilizzazione illecita della Carta SIM da parte sua o degli Utilizzatori Finali.

6.3 Sostituzione della Carta SIM

La vita media della Carta SIM è di 2 (due) anni decorrenti dal momento della sua attivazione. Il periodo ivi indicato potrebbe, comunque, risultare significativamente più breve in conseguenza delle modalità e delle condizioni di uso delle Carte SIM specificatamente definite dall'art. 6.2. TIM procederà alla sua sostituzione dietro pagamento di un corrispettivo determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione, salva la facoltà di praticare un trattamento più favorevole.

Nel caso in cui la Carta SIM consegnata al Cliente risulti essere difettosa o comunque inadatta all'uso, TIM ne garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, la riparazione/sostituzione gratuita per 12 (dodici) mesi dalla relativa consegna, salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente, nel qual caso troverà applicazione quanto previsto dal precedente paragrafo del presente Articolo 6.3. Trascorso il periodo di garanzia, qualora la Carta SIM risulti essere difettosa, TIM procederà alla sua sostituzione dietro pagamento di un corrispettivo determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione, salva la facoltà di praticare un trattamento più favorevole.

ARTICOLO 7. FORNITURA APPARATI

7.1 Apparati forniti in noleggio e/o vendita

Qualora nel Piano Tariffario Apparatari sia prevista la fornitura in noleggio e/o in vendita di Apparatari e del relativo servizio di assistenza tecnica, agli Apparatari richiesti e al servizio di assistenza tecnica si applicheranno le condizioni di cui al presente Contratto ivi inclusi i suoi Allegati.

Successivamente alla conclusione del presente Contratto, il Cliente potrà richiedere ulteriori Apparati in noleggio e/o in vendita (c.d. “ampliamenti”) nei limiti previsti dall’Offerta/Profilo Commerciale.

7.2 Uso dell’Apparato

Il Cliente si impegna a:

- inserire la Carta SIM soltanto in Apparati conformi alla normativa vigente e recanti la marchiatura CE;
- a usare e a custodire con diligenza gli Apparati noleggiati per tutta la durata del Contratto e fino al momento della loro restituzione;
- spegnere l’Apparato durante il rifornimento del carburante;
- spegnere l’Apparato quando si trova in aereo, rispettando le disposizioni all’uopo impartite dalle Autorità Amministrative o dal comandante dell’aeromobile per motivi di sicurezza;
- non servirsi dell’Apparato per effettuare comunicazioni che arrechino molestia o che violino le leggi vigenti;
- non manomettere parti interne/esterne, aprire forzatamente il terminale, alterarne il software;
- non consentire ad altri di utilizzare l’Apparato per telefonate moleste;
- non servirsi dell’Apparato e non consentire ad altri l’utilizzo dell’Apparato per qualsiasi finalità illecita e/o fraudolenta.

Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni contenute nel presente Articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto, il Cliente manterrà indenne TIM da ogni utilizzazione illecita dell’Apparato da parte sua o degli Utilizzatori Finali.

ARTICOLO 8. UTILIZZO DEL SERVIZIO

8.1 Responsabilità connessa all’utilizzo del Servizio

Fatto salvo quanto previsto dai precedenti Articoli 6 e 7, il Cliente ha l’obbligo di non utilizzare il Servizio e/o il Piano Tariffario e/o l’Offerta per fini e/o con modalità non consentite, illecite o in modo da abusare del Piano Tariffario e/o dell’Offerta o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto. Il Cliente, a titolo esemplificativo, si astiene dall’utilizzare la Carta SIM (i) in/mediante qualsivoglia apparecchiatura diversa dall’Apparato, (ii) per attività diverse e ulteriori rispetto a quelle pattuite nel presente Contratto, (iii) in difformità dei parametri definiti per il profilo di traffico standard, (iv) nonché per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale senza sottoscrivere una specifica Offerta commerciale. Si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni contenute nel presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto, il Cliente manterrà indenne TIM da ogni utilizzazione illecita o impropria da parte sua o degli Utilizzatori Finali. A partire dal momento dell’attivazione del Servizio, tutte le comunicazioni effettuate tramite le utenze assegnate al Cliente si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso.

Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l’operatività della Rete e a non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri Clienti.

Allo scopo esclusivo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività a internet e l'integrità della Rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TIM, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti.

A tal fine TIM potrà limitare la velocità di connessione ad Internet (c.d. *traffic shaping*), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (come, ad esempio, *peer-to-peer* e *file sharing*), e/o che superino una determinata quantità di dati (MegaByte/ora) scambiati. Inoltre, in situazioni di alto traffico, quando il carico delle risorse radio e degli elementi di rete è particolarmente elevato ed è possibile che si verifichino casi di congestione della rete, è previsto un meccanismo di priorità dati (c.d. *traffic prioritisation*) laddove previsto nei singoli profili commerciali di offerte dati. Tale meccanismo di priorità, di norma, assicura migliori prestazioni nell'ambito dell'accesso alle risorse radio condivise, attribuendo priorità al traffico effettuato sulla rete LTE.

I dettagli sulle misure tecniche applicate e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi che TIM si riserva di mettere in atto al ricorrere delle predette condizioni sono disponibili sul sito internet indicato nella Fattura, in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai piani tariffari proposti.

Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di TIM concernente la corretta utilizzazione del Servizio e/o del Piano Tariffario.

Premesso quanto stabilito nel presente Articolo, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui al Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile"), fornire agli Utilizzatori Finali una informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del medesimo. Ciò in quanto il Cliente è il titolare dei dati personali dei propri dipendenti/collaboratori ed ha, di conseguenza, la responsabilità di trattare gli stessi nel rispetto degli adempimenti previsti da tutte le normative vigenti applicabili in materia (Regolamento 2016/679/EU - Regolamento Generale sulla protezione dei dati, Decreto Pisanu, Statuto dei lavoratori, etc...). In particolare, il Cliente avrà l'obbligo di garantire l'acquisizione dei dati anagrafici degli Utilizzatori Finali nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 155/2005 (recante Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale) e successive modifiche ed integrazioni.

In base al precedente capoverso e ai sensi, dunque, dell'art. 55, comma 7, del D. Lgs 259/03 (e successive modifiche e aggiornamenti) è in capo al Cliente l'obbligo di conservare i dati (anagrafiche, etc...) degli Utilizzatori Finali nonché l'obbligo di abbinare tali dati alle Carte SIM assegnate a ciascun Utilizzatore Finale; sarà, inoltre, onere unicamente del Cliente ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati anagrafici degli Utilizzatori Finali da

parte degli organi della Magistratura - anche in caso di richieste rivolte direttamente a TIM - e ad ogni altra richiesta necessaria ad adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

8.2 Furto/smarrimento dell'Apparato e/o delle Carte SIM

In caso di smarrimento o di furto della Carta SIM e/o dell'Apparato, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a mezzo telefono al Numero Verde 800.680.068 ai fini della sospensione dell'utenza radiomobile al traffico in uscita e in entrata. Tale comunicazione dovrà essere confermata, entro 3 (tre) giorni, al Servizio Clienti di TIM che gli fornirà le indicazioni necessarie per il reintegro della Carta SIM.

Entro i successivi 10 (dieci) giorni il Cliente dovrà trasmettere a TIM copia della denuncia di smarrimento o di furto. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della Carta SIM smarrita o sottratta.

Il reintegro della Carta SIM avverrà secondo le modalità stabilite da TIM e vigenti al momento del reintegro stesso. Fatta salva la possibilità per TIM di praticare un trattamento più favorevole, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per la consegna della nuova Carta SIM, determinato in base alle condizioni vigenti al momento del reintegro.

Con riferimento agli Apparati, in caso di furto e/o smarrimento, troverà applicazione anche quanto indicato nelle Condizioni Generali di Noleggio, di Vendita e di AT All Risk. In caso di conflitto tra le disposizioni di cui al presente Articolo e le disposizioni contenute nelle suddette Condizioni Generali, queste ultime prevarranno.

ARTICOLO 9. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 Sospensione

TIM si riserva la facoltà di sospendere il Servizio previa comunicazione scritta, oltre che nelle ipotesi disciplinate specificamente nelle clausole del presente Contratto.

9.2 Sospensione in caso di sospetto di attività illecita o fraudolenta e/o in caso di traffico anomalo

TIM, anche a tutela del Cliente, si riserva altresì il diritto di sospendere il Servizio relativamente alle singole Utenze rispetto alle quali vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo, quelle di cui all'art. 6.2, posta in essere ai danni di TIM o del Cliente o di terzi e/o nel caso in cui si verificano livelli anomali di traffico.

Resta inteso che, anche nel caso in cui vi sia il fondato sospetto, rispetto ad una sola Utenza, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di TIM o del Cliente o di terzi e/o per la quale si verificano livelli anomali di traffico e il Cliente non risulti in alcun modo rintracciabile, TIM potrà sospendere tutte le Utenze intestate al Cliente.

9.3 Riattivazione

Nei casi di sospensione del Servizio di cui ai precedenti Articoli 9.1 e 9.2, TIM provvederà alla sua riattivazione nei tempi strettamente necessari a eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di risolvere il Contratto nei casi espressamente previsti.

9.4 Numeri di emergenza

Qualora per qualsiasi motivo, sulla base del presente Contratto, sia disposta la sospensione del Servizio, TIM si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, ai numeri di emergenza (112 - 118 - 113 - 114 - 115 - 118), salvo che la sospensione derivi da una causa di forza maggiore che non consenta l'accesso ai menzionati numeri.

ARTICOLO 10. CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE

TIM, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la sospensione/interruzione del Servizio non imputabile a TIM ma dovuta a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a caso fortuito, forza maggiore, inadempienze e/o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione e/o modifiche e/o manutenzioni straordinarie non prevedibili della rete o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità, nonché ogni altra ipotesi di legge.

ARTICOLO 11. INCREMENTO/DIMINUZIONE DEL NUMERO DI UTENZE E PORTABILITA' DEL NUMERO (MNP)

11.1 Variazione del numero di Utenze

Il Cliente può richiedere, tramite comunicazione da inviare con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato in Fattura: telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it, o richiedendolo al Servizio Clienti 800.680.068 la variazione del numero delle utenze e delle opzioni attive su ciascuna linea alle condizioni economiche e nei limiti previsti dall'Offerta descritta nel presente Contratto.

11.2 Cessazione Utenze

Il Cliente può cessare una o più utenze attive, tramite comunicazione scritta da inviare con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato in Fattura telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it o richiedendolo al Servizio Clienti 800.680.068. In tal caso troveranno applicazione le condizioni previste dall'Offerta.

La cessazione delle utenze avverrà entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di TIM della richiesta scritta inviata dal Cliente; in tal caso TIM provvederà a restituire i canoni corrisposti anticipatamente dal Cliente, maturati dal giorno successivo a quello di cessazione e/o l'eventuale Credito Residuo, e troverà applicazione quanto previsto al successivo Articolo 13. La richiesta di cessazione da parte del Cliente di tutte le utenze attive equivale alla richiesta di recesso dal Contratto con l'applicazione di tutte le conseguenze previste per il recesso sia nel successivo Articolo 13.2 che nei profili commerciali dell'Offerta. In tale caso il Contratto cesserà di produrre i propri effetti alla data di cessazione, da parte di TIM, dell'ultima utenza e si produrranno i medesimi effetti del recesso previsti al successivo Articolo 13.

11.3 Accettazione delle richieste del Cliente

Le richieste di attivazione e/o di cessazione delle utenze da parte del Cliente si intenderanno accettate da TIM rispettivamente con l'attivazione delle relative Carte SIM e/o la disattivazione delle Carte SIM.

11.4 Servizio di portabilità

Fermo restando quanto sopra, qualora il Cliente richieda a TIM il servizio di portabilità per tutte o parte delle utenze di Altro Operatore Mobile, di cui è titolare, dovrà sottoscrivere, unitamente al presente Contratto, le condizioni del "Servizio di Mobile Number Portability".

Nell'ipotesi in cui il Cliente richieda ad Altro Operatore Mobile e ottenga la portabilità di tutte le utenze oggetto del presente Contratto, lo stesso cesserà di produrre i propri effetti alla data di avvenuta portabilità dell'ultima utenza. In tal caso l'avvenuta portabilità di tutte le utenze presso Altro Operatore Mobile equivale alla richiesta di recesso dal Contratto con l'applicazione di tutte le conseguenze previste per il recesso nel successivo Articolo 13.2 che nei profili commerciali dell'Offerta.

ARTICOLO 12. DURATA

Il presente Contratto entra in vigore alla data di conclusione di cui al precedente Articolo 4.1 e avrà una durata di **48 mesi**.

In caso di disdetta, relativamente agli Apparatî forniti, , troveranno applicazione le previsioni dettate dalle Condizioni Generali di Noleggio, dalle Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate mensili e/o in soluzione unica e dalle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Tecnica AllRisk. Verificare se necessario modificare in parte delle condizioni generali

ARTICOLO 13. RECESSO DEL CLIENTE

13.1 Recesso

Il Cliente ha diritto di recedere unilateralmente dal presente Contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso, nei casi di:

a) giusta causa,

b) reiterati inadempimenti di TIM, anche se non gravi.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

1. qualora sia stato depositato contro TIM un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari di TIM, resta salvo quanto previsto dall'art. 124, comma 4, del Codice;
2. in qualsiasi altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il Contratto.

3. In caso di mutamenti di carattere organizzativo interessanti il Cliente che abbiano incidenza sull'esecuzione della fornitura o della prestazione dei servizi, lo stesso Cliente potrà recedere in tutto o in parte unilateralmente da Contratto, con un preavviso almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi a TIM con pec.

Il Cliente potrà recedere dal Contratto, in qualunque momento, prima della scadenza del contratto, con preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni solari, previo il pagamento dell'importo di 25€ (iva esclusa) per ciascuna linea a titolo di rimborso dello sconto applicato. Il recesso dal Contratto, in via parziale o totale, può essere esercitato dandone comunicazione scritta a TIM con Posta Elettronica Certificata (PEC) al seguente indirizzo: telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it. Il Cliente potrà altresì recedere dalla sola Offerta/Profilo Commerciale mediante comunicazione scritta da inviarsi a TIM con le modalità sopra indicate.

Il Cliente potrà recedere dal noleggio e/o dal servizio di assistenza tecnica All Risk, alle condizioni previste nelle Condizioni Generali di Noleggio e di AT All Risk, senza che ciò determini la cessazione dell'intero Contratto. Con riferimento alle condizioni di vendita con pagamento in 24 (ventiquattro) rate mensili, il Cliente potrà rinunciare al beneficio del termine con le conseguenze previste dalle Condizioni Generali di Vendita.

13.2 Termini e Modalità

Il recesso totale dal Contratto avrà effetto nel momento in cui TIM opererà la cessazione di tutte le Utenze attive, che dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di TIM della richiesta di recesso da parte del Cliente di cui al precedente comma 13.1; in tal caso, TIM provvederà a restituire al Cliente i canoni corrisposti anticipatamente, maturati successivamente al giorno di cessazione e ad addebitare al medesimo, per ogni utenza cessata l'importo previsto nell'Offerta e/o nei Profili Commerciali come corrispettivo per il recesso anticipato.

13.3 Minuti inclusi non consumati

Alla cessazione parziale o totale del Contratto, qualora nei canoni di abbonamento delle utenze del Cliente, vi siano minuti inclusi e non consumati, questi non potranno essere recuperati. Analogamente, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di eventuali bonus previsti dall'Offerta.

Qualora, al momento della cessazione totale o parziale del Contratto sia presente del Credito Residuo sulle SIM prepagate intestate al Cliente, lo stesso verrà restituito secondo le modalità di cui all'art 5.5.3 al netto di eventuali compensazioni di cui all'articolo 5.5.2.

13.4 Valorizzazione del traffico

A seguito dell'accertamento delle somme dovute dal Cliente, comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, TIM provvederà a valorizzare il traffico nei termini e secondo le modalità stabilite nell'Offerta ed a fatturare gli importi dovuti.

13.5 Apparati

Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di recesso dal Contratto prima della scadenza, troveranno applicazione le previsioni dettate dalle Condizioni Generali di Noleggio, dalle Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate mensili e/o soluzione unica, e dalle Condizioni Generali di Assistenza Tecnica All Risk.

ARTICOLO 14. RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

Oltre che nelle ipotesi espressamente previste nel presente Contratto e/o nei suoi Allegati, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., tramite comunicazione scritta di TIM inviata a mezzo PEC, qualora il Cliente non adempia anche ad uno solo degli obblighi previsti a suo carico dagli articoli 4.2 (veridicità, completezza, congruenza della documentazione e delle informazioni fornite), 4.4 lettera a) (obblighi di identificazione e di documentazione), , 6.2 (uso della Carta SIM), 7 (uso dell'Apparato), 8.1 (Responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio e/o dell'Offerta), 17 (cessione del Contratto e/o dei diritti e/o degli obblighi da esso nascenti), 19 (riservatezza).

Qualora il Cliente non adempia o ritardi nell'adempiere al pagamento dei conti, o di una sola quota parte di essi, ai sensi dell'Articolo 5, paragrafi 4, 5 e 6 TIM invierà una diffida ex art. 1454 a mezzo PEC concedendo un termine per l'adempimento, decorso inutilmente il quale il contratto si intenderà risolto di diritto. In tutte le ipotesi sopra indicate di risoluzione del contratto, TIM avrà la facoltà di richiedere al Cliente - che sarà tenuto a corrisponderlo - un importo pari a Euro 100 (iva esclusa) a titolo di penale per ogni utenza, salvo e impregiudicato il maggior danno eventualmente subito da TIM.

In caso di risoluzione del contratto, relativamente agli Apparati forniti in noleggio ivi inclusi gli eventuali ampliamenti, troveranno applicazione le previsioni dettate dalle Condizioni Generali di Noleggio, dalle Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate mensili e/o soluzione unica e dalle Condizioni Generali di Assistenza Tecnica AllRisk.

15. TRASPARENZA

1. TIM espressamente:

- a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del Contratto;
- b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del Contratto;
- c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del Contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini;
- d) si obbliga al rispetto di quanto stabilito dall'art. 16 del Codice al fine di evitare situazioni di conflitto d'interesse.

2. Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, o TIM non rispettasse per tutta la durata del Contratto gli impegni e gli obblighi di cui alle lettere c) e d) del precedente comma, lo stesso si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 cod. civ., per fatto e colpa di TIM.

ARTICOLO 16. MANLEVA

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TIM da ogni eventuale azione, pretesa e/o conseguenza pregiudizievole connessa e/o conseguente alla procedura individuata dal Cliente stesso ai fini dell'affidamento del Contratto.

ARTICOLO 17. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DELLE INERENTI PREROGATIVE

Resta espressamente convenuto tra le Parti che il presente Contratto, nonché i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e/o da esso derivanti, non potranno essere oggetto di cessione.

Ciascuna Parte si riserva il diritto di risolvere di diritto il presente Contratto in qualsiasi momento qualora riscontri un inadempimento dell'altra Parte alle disposizioni del presente Articolo.

ARTICOLO 18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELLA NORMATIVA PRIVACY

18.1 I dati personali, forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o acquisti nell'ambito del rapporto contrattuale, saranno utilizzati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio stesso e, previo consenso del Cliente, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TIM nell'Informativa privacy in allegato al presente Contratto oppure consultabile al link privacy sul sito web indicato nella Fattura. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla suddetta Normativa contattando gratuitamente il Servizio Clienti al numero 800.680.068.

18.2 Le Parti dovranno adempiere alle rispettive obbligazioni di cui alle disposizioni del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs.196/2003 (il c.d. Codice privacy) nel trattamento dei dati personali così come definito nella richiamata normativa.

ARTICOLO 19. RISERVATEZZA

Il Cliente e TIM si impegnano a considerare le informazioni contenute nel presente Contratto e nei suoi allegati, quali informazioni strettamente riservate e, quindi, non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo espresso consenso della controparte o per obbligo di legge. Le Parti si impegnano altresì a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni possano in alcun modo essere acquisite dai terzi.

In caso di violazione, anche solo parziale, il presente Contratto si intende risolto di diritto ex art. 1456, con effetto immediato, a mezzo comunicazione fatta con lettera raccomandata A/R., salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

ARTICOLO 20. MODIFICHE

Ogni eventuale modifica apportata al Contratto dovrà essere specificamente concordata e approvata per iscritto dalle Parti.

ARTICOLO 21. RECLAMI E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

Eventuali reclami possono essere inoltrati in forma scritta o telefonicamente al numero Verde 800.680.068 del Servizio Clienti o secondo altre modalità che potranno essere indicate da TIM. TIM esaminerà i reclami e fornirà al Cliente una risposta entro 30 (trenta) giorni solari dal loro ricevimento.

In caso di mancata risoluzione della contestazione per l'avvio delle procedure di conciliazione tra TIM e il Cliente si fa riferimento alle norme vigenti e alle delibere emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con particolare riferimento alla Delibera n. 203/18/CONS e successive modifiche e integrazioni.

Per maggiori informazioni è a disposizione il numero del Servizio Clienti 800.680.068

ARTICOLO 22. LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

22.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

22.2 Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, sarà competente il Foro di Roma.

ARTICOLO 23. DISPOSIZIONI GENERALI

23.1 Nullità di clausole e interpretazione del Contratto

Nel caso in cui una o più clausole del presente Contratto dovessero risultare contrarie a norme inderogabili di legge, o comunque dovessero essere dichiarate nulle o annullate, le rimanenti clausole del Contratto rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del Contratto medesimo.

Alle clausole del presente Contratto risultate contrarie a norme di legge o, comunque, dichiarate nulle o annullate, le Parti sostituiranno altre clausole - legalmente consentite - che permetteranno di dare al Contratto un contenuto il più vicino possibile a quello che le Parti avevano originariamente voluto ed assicureranno un'esecuzione del Contratto stesso conforme al suo spirito ed agli scopi intesi dalle Parti.

23.2. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza, da indirizzarsi come di seguito indicato:

AGENZIA PER L'INNOVAZIONE NEL SETTORE AGROALIMENTARE E DELLA PESCA

L.R. 12.05.2022 n. 11

OSIMO 60027 – Via T. Edison, 2 – Tel. 071/8081– P.I. e C.F. 01491360424

PEC: marcheagricolturapesca.pec@emarche.it – PEC settore amministrativo: amap.settoreamministrativo@emarche.it

Se a TIM: Viuzzo dei Bruni, 6 – 50133 Firenze (FI)

Indirizzo PEC: palcentro1@pec.telecomitalia.it

Se al Cliente: AMAP

Indirizzo posta elettronica: mauro.mazzieri@regione.marche.it

Indirizzo PEC: amap.settoreamministrativo@emarche.it

23.3. Clausola Fiscale

Il presente Contratto, redatto in forma di corrispondenza commerciale è soggetto a registrazione nel solo caso d'uso, con oneri a carico della Parte che ne richiede la registrazione.

ARTICOLO 24. PREMESSE ED ALLEGATI

Le premesse e gli Allegati di seguito riportati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto:

- 1) Allegato A (pec Cliente contenente richiesta di offerta)
- 2) Allegato B (Profili commerciali dell'Offerta)
- 3) Allegato D – “ Allegato BID Offerta personalizzata PA AMAP”
- 4) Dichiarazione Tracciabilità 136_2010_agg. 31.01.2025-signed

ARTICOLO 25. CLAUSOLA FINALE

Ogni disposizione del presente Contratto e dei suoi Allegati è stata integralmente negoziata dalle Parti che, pertanto, si danno reciprocamente atto che gli articoli 1341 e 1342 del Codice civile non trovano applicazione.

Osimo, lì

AMAP
LA DIRIGENTE DEL SETTORE AMMINISTRATIVO
Dott.ssa Tiziana Pasquini

TIM SpA

P.I. 00488410010